

CONTRATTO DI SERVIZIO

***PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO
DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE***

TRA

REGIONE MARCHE

E

TRENITALIA S.p.A

ANNI 2009-2014

L'anno 2009 il giorno 13 (tredici) del mese di novembre in Macerata
con la presente scrittura privata

tra

la Regione Marche, in qualità di titolare del servizio di trasporto
pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in
Ancona, via Gentile da Fabriano n°9 codice fiscale n. 80008630420 e
P.I. 00481070423, rappresentata da: Sergio Strali, nato ad Ancona il
30.08.1950, che interviene ed agisce in qualità di Dirigente della
Posizione di Funzione Trasporto Pubblico,

e

la Società Trenitalia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza della
Croce Rossa 1 – codice fiscale e partita IVA n. 05403151003,
rappresentata da Giancarlo Laguzzi, nato a Novi Ligure (Alessandria)
il 17.07.1953, nella sua qualità di rappresentante di Trenitalia S.p.A.,
di seguito denominata "Trenitalia"

PREMESSO CHE:

1. Trenitalia è la società del gruppo FS che, per Statuto, svolge i
servizi ferroviari di persone e di merci, avendo acquistato l'azienda
"Trasporto" da "Ferrovie dello Stato – Società di Trasporti e Servizi
per azioni" con contratto di compravendita in data 28 novembre
2000;
2. Trenitalia è in possesso di licenza n. 1 del 23 maggio 2000
rilasciata con DM 73-T per lo svolgimento dell'attività di trasporto
ferroviario e del certificato di sicurezza n. 02/2000;
3. il contesto normativo di riferimento relativamente al trasporto

pubblico locale è stato definito in particolare dai seguenti provvedimenti legislativi:

- a. Direttiva 91/440/CEE “relativa allo sviluppo delle ferrovie comunitarie”.
 - b. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 novembre 2000;
 - c. Decreto Legislativo 422/1997 e smi, che disciplina la riforma nel settore del trasporto pubblico locale;
 - d. Legge Regionale 45/1998, di recepimento del Decreto Legislativo 422/1997;
 - e. Decreto Legislativo 8 luglio 2003, n. 188 “Attuazione delle direttive 2001/12 CE, 2001/13 CE, 2001/14 CE”;
 - f. Legge 133/2008, che all’art. 23 bis disciplina i servizi pubblici locali di rilevanza economica;
 - g. Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, che entrerà in vigore il 3 dicembre 2009;
 - h. Legge 33/2009: “Conversione in legge con modificazioni del Decreto Legge n. 5 del 10 febbraio 2009, recante misure urgenti a sostegno dei settori in crisi”;
4. il contratto di servizio, nel rispetto delle previsioni di legge, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra Regione Marche e Trenitalia, quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica;
 5. il contratto di servizio deve avere caratteristiche di certezza

finanziaria e copertura nel bilancio regionale, deve essere strutturato in modo da assicurare all'impresa di trasporto la completa corrispondenza tra oneri per servizi e risorse disponibili al netto dei proventi tariffari e deve prevedere un progressivo incremento del rapporto tra ricavi da traffico e costi operativi;

6. il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario del contratto viene assicurato attraverso un corrispettivo determinato in modo da compensare i costi da sopportare per l'erogazione del servizio, tenuto conto dei livelli delle tariffe, del loro progressivo previsto incremento, nonché dell'incidenza sui costi del fenomeno inflativo;
7. il contratto di servizio ha durata pluriennale, in modo da consentire all'impresa che gestisce il servizio una adeguata programmazione delle attività sul piano industriale e commerciale, con particolare riguardo al potenziamento e all'ammodernamento del materiale rotabile, al fine di assicurare un livello sempre maggiore di qualità dei servizi in un quadro economico sostenibile;
8. che è intenzione della Regione, in coerenza con le previsioni della normativa di settore, dare attuazione alle procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento del servizio.
9. che, al fine di garantire continuità al servizio nelle more dell'attivazione delle procedure ad evidenza pubblica di cui al comma precedente, a seguito delle trattative intercorse, Trenitalia e la Regione hanno condiviso un programma di servizio di trasporto sulla base di un "Catalogo dei prezzi " proposto da Trenitalia rivalutato, a partire dall' 1.1.2010, per ciascun anno dell'Inflazione

Programmata, della quota fissata nel DPEF;

10. ai sensi dell'articolo 25, comma 2, della Legge n. 2 del 28 gennaio 2009: "Conversione in legge con modificazioni del Decreto Legge n. 185 del 29 novembre 2008, recante misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anticrisi il quadro strategico nazionale"; per assicurare i necessari servizi ferroviari di trasporto pubblico al fine della stipula dei nuovi contratti di servizio dello Stato e delle Regioni a Statuto ordinario con Trenitalia SpA e autorizzata la spesa di 430mln di euro per ciascuno degli anni 2009, 2010 e 2011. Ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 23 aprile u.s., registrato presso la Corte dei Conti in data 19 maggio 2009 la quota attribuita alle singole regioni segue il disposto del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 novembre 2000. Conseguentemente la quota attribuibile alla Regione Marche è pari a € 9.337.868,43 al netto dell'IVA per ciascuno degli anni 2009, 2010, 2011;
11. le Parti si danno atto che, a partire dal 2011, giusta l'art. 1, comma 302, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244, le risorse di cui al DPCM 16 novembre 2000 saranno sostituite adeguando le misure della compartecipazione della Regione al gettito dell'accisa sul gasolio per autotrazione di cui al comma 297 dell'art.1 della citata Legge n. 244/2007;
12. le parti potranno concordare riunioni di verifica del presente

Contratto allo scopo di garantire l'equilibrio economico dello stesso attraverso il riesame delle condizioni conseguenti ad eventi non prevedibili all'atto della stipula e tali da determinare un cambiamento sostanziale delle condizioni contrattuali iniziali.

Tale riesame è in ogni caso da prevedersi alla data del 31/12/2011 in esito a quanto previsto dalla Legge 24 dicembre 2007 n. 244 (finanziaria 2008), ed all'art. 25, comma 2, della legge 28 gennaio 2009, n°2, circa la futura consistenza e attribuzione di tali fondi. In tale circostanza sarà verificata per gli anni 2012, 2013, 2014 la copertura del valore contrattuale annuale di cui al successivo art 6 e la disponibilità da parte della regione dei necessari corrispettivi sia essi propri sia trasferiti dal Ministero dell'Economia;

13. con D.G.R. n° 1837 del 09 novembre 2009, n. 1837 , è stato approvato lo schema dell'intesa con Trenitalia S.p.a. per l'acquisto di materiale rotabile. Sono stati approvati inoltre i principi informativi del CdS ferroviario regionale 2009 – 2014.

SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

Art. 1

(Conferma delle premesse e degli allegati)

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto di Servizio, di seguito chiamato per brevità "Contratto".

Art. 2

(Struttura del Contratto)

Il Contratto è strutturato in quattro distinte sezioni, articolate come

segue:

Art. 1 (Premesse ed Allegati)

Art. 2 (Struttura del Contratto)

SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA

Art. 3 (Oggetto)

Art. 4 (Durata)

Art. 5 (Disciplina delle prestazioni)

Art. 6 (Corrispettivi e modalità di pagamento)

Art. 7 (Sopravvenuta incapacienza dei fondi stanziati a copertura del contratto e minimo garantito)

Art. 8 (Flessibilità del programma di esercizio)

Art. 9 (Interruzione dei servizi)

Art. 10 (Valorizzazione commerciale)

SEZIONE SECONDA: IMPEGNI PROGRAMMATICI DELLE PARTI

Art. 11 (Politica del trasporto)

Art. 12 (Politica tariffaria)

Art. 13 (Politica della qualità dei servizi)

Art. 14 (Politica del rinnovo del materiale rotabile)

SEZIONE TERZA: SISTEMI DI MONITORAGGIO

Art. 15 (Monitoraggio della qualità)

Art. 16 (Monitoraggio economico-gestionale)

Art. 17 (Sistema di sanzioni)

Art. 18 (Sistema di incentivi)

SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE

Art. 19 (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

Art. 20 (Cooperazione con le associazioni dei consumatori e dei pendolari)

Art. 21 (Clausole fiscali e gestionali)

Art. 22 (Controversie tra le parti)

Allegati

1. Programma di Esercizio
2. Qualità dei Servizi
3. Materiale rotabile
4. Catalogo dei servizi
5. Sistema tariffario
6. Dati economico-gestionali
7. Carta dei Servizi

SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA

Art. 3

(Oggetto)

1. Il Contratto disciplina i rapporti tra la Regione e Trenitalia in merito ai servizi di trasporto pubblico di interesse regionale e locale come descritti nell'allegato n. 1.
2. È attribuita a Trenitalia la titolarità dei ricavi tariffari derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio disciplinati al successivo art. 12, così come dei possibili introiti derivanti da altre attività commerciali collaterali rispetto all'esercizio come descritte nel successivo art. 10.

Art. 4

(Durata)

1. Il presente contratto ha durata di sei anni a decorrere dall'1.1.2009

(uno gennaio duemilanove).

2. Alla scadenza di cui al comma precedente la Regione valuterà se sussistono le condizioni per rinnovare il Contratto a Trenitalia per ulteriori anni 6, previa verifica di coerenza del contesto normativo di riferimento e di capienza delle disponibilità finanziarie.

3. Il Contratto può essere soggetto a revisione, per quanto attiene alle prestazioni, agli standard di qualità ed al sistema di monitoraggio, allo scadere di ciascun anno o in dipendenza di eventuali nuove disposizioni legislative regionali o nazionali, o di sostanziali modifiche del contesto di riferimento.

4. Alla scadenza dell'affidamento, o in caso di risoluzione anticipata anche a seguito di revoca, Trenitalia si impegna, su richiesta della Regione, a continuare ad erogare il servizio alle medesime condizioni fino ad ulteriori mesi 12.

Art. 5

(Disciplina delle prestazioni)

1. Trenitalia esercisce il servizio di trasporto pubblico locale ferroviario di interesse regionale per gli anni di validità del presente contratto e secondo i relativi programmi di esercizio di seguito specificati:

- anno 2009: per complessivi 4.120.800,26 treni*km (4.037.161,48 treni*km (all. 1A+ all.1B), e i treni*km previsti dall'allegato 1C a partire dal 14/06/09 pari a treni*km 83.638,775)
- anni 2010 e successivi verranno garantiti i livelli di produzione previsti dall'all. 1A e 1B, con l'estensione all'intero anno dei treni previsti dall'allegato 1C per un totale di treni*km 4.195.617,49

2. Per l'esercizio ferroviario nell'anno 2009 sarà utilizzato il materiale rotabile di cui all'allegato n. 3A. A partire dal 2010 Trenitalia si impegna a immettere in esercizio materiale rotabile nuovo secondo le previsioni dell'allegato n. 3B e nel rispetto degli obblighi assunti con l'Accordo di Programma per il rinnovo del parco rotabile.

3. I Programmi di Esercizio di cui al precedente comma 1 sono strutturati secondo la seguente ripartizione:

- a) codice identificativo del treno;
- b) le stazioni di partenza e di arrivo del treno, e la tratta di competenza;
- c) numero delle fermate intermedie;
- d) gli orari di partenza e di arrivo;
- e) ore di servizio;
- f) i giorni di esercizio annuo;
- g) la composizione del treno;
- h) i posti a sedere offerti.

4. Il programma di esercizio potrà essere soggetto ad aggiustamenti concordati tra le parti in fase di consolidamento dell'orario complessivo in dipendenza dello sviluppo del calendario di ciascun anno o in relazione ad esigenze di esercizio e/o di razionalizzazione della circolazione.

Per gli anni successivi al primo, le eventuali variazioni dell'orario di servizio e dei servizi accessori connessi saranno concordate tra la Regione e Trenitalia, tenendo conto delle esigenze di mobilità della popolazione. Il Programma di esercizio dovrà essere definito 3 mesi

prima dell'entrata in vigore dell'orario e trasmesso alla Regione improrogabilmente almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore.

5. L'allegato qualità (all. n. 2) di cui al precedente comma 1 prende in esame i seguenti parametri:

- a) puntualità
- b) affidabilità
- c) affollamento
- d) informazioni all'utenza (informazioni in stazione, informazioni in vettura, comunicazioni generali)
- e) pulizia e comfort (nelle stazioni e sui treni)
- f) materiale rotabile
- g) servizi accessori (biglietterie)
- h) protocollo di comunicazione

6. Trenitalia, per lo svolgimento di singole attività o specifici servizi attinenti al trasporto, può avvalersi di altre aziende od operatori, ferma restando la sua responsabilità diretta nell'assolvimento degli impegni contrattuali.

7. La Regione ha facoltà di disporre verifiche e controlli sui servizi e sull'osservanza delle norme stabilite nel presente Contratto.

8. In tutti i casi disciplinati dal presente articolo Trenitalia deve assicurare un'adeguata informazione alla clientela.

Art. 6

(Corrispettivi e modalità di pagamento)

1. A fronte delle prestazioni di cui all'art. 5 e dei servizi connessi come previsto dall'Allegato 6, il valore contrattuale per ciascun anno risulta:

- a) per l'anno 2009 € 39.138.332,00
- b) per l'anno 2010 € 40.325.332,00
- c) per l'anno 2011 € 39.175.369,00
- d) per l'anno 2012 € 38.730.368,00
- e) per l'anno 2013 € 39.352.369,00
- f) .per l'anno 2014 € 38.846.368,00

2. La Regione corrisponderà a Trenitalia, tenuto conto di quanto indicato ai punti 10 e 12 delle premesse, un corrispettivo annuo, al netto di IVA, pari a Euro:

- a) per l'anno 2009 € 29.800.464,00
- b) per l'anno 2010 € 30.987.464,00
- c) per l'anno 2011 € 29.837.500,00
- d) per l'anno 2012 € 29.392.500,00
- e) per l'anno 2013 € 30.014.500,00
- f) per l'anno 2014 € 29.508.500,00

I corrispettivi annui di cui sopra sono stati calcolati tenendo conto degli incrementi tariffari riportati nell'allegato n°5 sez . G con la tempistica ivi prevista. I suddetti corrispettivi sono comprensivi delle compensazioni dovute a Trenitalia per le previste gratuità per le F.F.O.O. e i servizi automobilistici integrativi sulle linee Ascoli Piceno-S.Benedetto e Civitanova-Macerata-Fabriano.

La Regione Marche prende atto che, nella determinazione dei costi e dei ricavi, Trenitalia ha tenuto conto del mantenimento delle forme di agevolazione/gratuità riconosciute al personale FS in virtù dell'applicazione del CCNL vigente all'atto della stipulazione del

presente Contratto.

Sono altresì computati come “altri ricavi” 0,3 milioni di euro derivanti da attività manutentiva extra-divisionale.

3. Con decorrenza dal 2010 il corrispettivo contrattuale sarà aggiornato annualmente al tasso di inflazione programmato fissato dal Governo nel DPEF.

4. A partire dal 2010 gli eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quanto definito al precedente comma 1 saranno acquistati a Catalogo.

5. La variazione, in aumento o in diminuzione, dei servizi erogati rispetto a quanto contrattualmente previsto per ciascun anno, in relazione alle diverse casistiche regolate agli art. 8 e 9, se superiore allo 0,4% dei chilometri programmati su base annua riportati nell'allegato 1, comporterà una corrispondente rideterminazione del corrispettivo contrattuale, calcolata a Catalogo, sulla base della valorizzazione delle ore di servizio effettivamente rese all'utenza per categoria di servizio, secondo quanto previsto all'allegato n. 4, al netto del rapporto ricavi/costi determinato a consuntivo per ciascun anno di riferimento.

6. La mancata effettuazione del servizio secondo fattispecie diverse da quelle indicate agli art. 8 e 9 oltre a comportare una riduzione di corrispettivo, calcolata secondo quanto previsto al precedente comma 4, è da intendersi come riduzione di affidabilità del servizio e comporta l'applicazione delle misure appositamente previste all'art. 17 se riconducibili al mancato rispetto degli standard di qualità di cui all'allegato n. 2. Nei casi di particolare gravità, potrà costituire causa di

risoluzione del Contratto.

7. Il corrispettivo contrattuale sarà erogato dalla Regione, nei limiti degli stanziamenti statali, in quattro rate trimestrali da corrispondersi entro il 60° giorno dalla data di presentazione della fattura. Trenitalia emette fattura entro il 30° giorno dalla conclusione del trimestre di riferimento. L'importo di ciascuna delle prime tre rate è pari a $\frac{1}{4}$ del corrispettivo complessivo annuale previsto; la quarta rata è pari al 80% di $\frac{1}{4}$ del corrispettivo complessivo annuale previsto. Entro il 30 settembre dell'anno successivo rispetto a quello di riferimento, la Regione liquida, previa emissione della fattura, la rata finale di conguaglio per la determinazione della quale devono essere considerati gli eventuali importi derivanti da penali, premi e da variazioni quantitative del servizio di cui agli art. 8 e 9.

8. Le modalità di pagamento del corrispettivo contrattuale potranno essere riviste in caso di modifiche nelle modalità di erogazione dei trasferimenti corrispondenti da parte dello Stato.

9. Qualora, fatta eccezione per la fattispecie di cui al precedente comma 7, si verificassero reiterati ritardi nel pagamento delle fatture di Trenitalia, su atto di interpello di Trenitalia la Regione dovrà formalizzare entro 60 giorni l'impegno ad onorare gli obblighi contrattuali assunti.

Art. 7

(Sopravvenuta incapienza dei fondi stanziati a copertura del contratto e minimo garantito)

1. Qualora, fatta eccezione per la fattispecie del precedente articolo 6

comma 7, eventuali ritardi nel pagamento delle fatture di TRENITALIA fossero dovuti alla insufficienza dei fondi a copertura dei servizi ovvero, su atto di interpello di Trenitalia, la Regione dovrà formalizzare entro 60 giorni l'impegno ad onorare gli obblighi contrattuali assunti specificando le idonee fonti di finanziamento in base alle quali assicurerà la copertura.

2. Qualora la Regione non proceda a formalizzare l'impegno di cui al comma precedente entro i termini fissati, Trenitalia procederà, anche in corso d'orario alla riprogrammazione quantitativa e/o qualitativa dei servizi, sottoponendola alla Regione per l'approvazione da parte della stessa. Tale riprogrammazione, finalizzata a mantenere l'originario equilibrio economico finanziario del contratto, potrà prevedere la sostituzione di servizi ferroviari con quelli automobilistici e/o la soppressione/rimodulazione di un quantitativo di servizi tale da compensare integralmente la parte di corrispettivo non erogata o che non potrà essere erogata a Trenitalia.

3. La Regione comunque garantisce a Trenitalia, per tutta la durata del presente Contratto un corrispettivo minimo annuo corrispondente all'70% (settanta per cento) dei servizi di cui all'art. 5.

Art. 8

(Flessibilità del programma di esercizio)

1. Nel corso dell'esecuzione del Contratto di Servizio Trenitalia può procedere a modifiche del servizio per l'effettuazione di lavori programmati da RFI per miglorie, rinnovo e potenziamento delle infrastrutture stesse, previa tempestiva informativa alla Regione sulle

eventuali modifiche al servizio. Fatti salvi i casi di urgenza, l'informativa deve essere assicurata con almeno 5 giorni di anticipo rispetto alla data di inizio lavori.

2. Nel corso della vigenza di ciascun orario, al fine di consentire l'adeguamento tempestivo delle modalità di offerta del servizio ai mutamenti della domanda e delle condizioni di contesto, la Regione può procedere, d'intesa con Trenitalia, a riprogrammare le percorrenze chilometriche complessive oggetto del Contratto.

3. Qualora le modifiche di cui ai commi 1 e 2 comportino una variazione annua, in aumento o in diminuzione, delle percorrenze, il corrispettivo è rideterminato, senza necessità di revisione degli obblighi e degli impegni del Contratto non direttamente correlati alla variazione, secondo quanto previsto all'articolo 6 comma 4.

4. In tutti i casi disciplinati dal presente articolo Trenitalia deve assicurare un'adeguata informazione alla clientela e alla Regione nel rispetto di quanto previsto in materia dall'allegato n. 2.

Art. 9

(Interruzione dei servizi)

1. L'esecuzione del servizio non può essere interrotta né sospesa da Trenitalia per nessun motivo, fatta eccezione per:

- motivi di ordine e sicurezza pubblica nei casi disposti dalle autorità competenti;
- eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, allagamenti, frane e simili e comunque eventi non evitabili con l'applicazione della normale diligenza;

- altre cause di forza maggiore previste dalla legge.

2. Le conseguenti riduzioni o modifiche temporanee del servizio non comportano diminuzioni del corrispettivo dovuto, a condizione che Trenitalia, nei tempi e secondo modalità appropriate, assicuri la continuità del servizio anche in forma sostitutiva, dandone contestuale comunicazione alla Regione.

Ogni riduzione del servizio ferroviario erogato messa in atto per i motivi di cui al presente comma, cui non corrisponda l'erogazione del servizio in forma sostitutiva qualora sussistano condizioni oggettive di fattibilità, comporterà una riduzione del corrispettivo.

Qualora le riduzioni o modifiche del servizio in oggetto dovessero protrarsi per un periodo superiore ai 30 giorni, la Regione procede alla rideterminazione del corrispettivo con le modalità di cui all'art. 6 comma 5, riservandosi di individuare un vettore idoneo per l'erogazione dei servizi sostitutivi.

3. In caso di sciopero, Trenitalia garantisce l'erogazione della quantità di servizio minima prevista, secondo quanto stabilito dalle norme nazionali vigenti. In particolare:

- in caso di sciopero del gruppo FS i servizi non resi rientrano nella flessibilità prevista dall'art. 6 comma 4;
- in caso di sciopero Trenitalia sarà applicata una franchigia dello 0,2%.

4. In tutti i casi disciplinati dal presente articolo Trenitalia deve assicurare un'adeguata informazione alla clientela e alla Regione nel rispetto di quanto previsto in materia dall'allegato n. 2.

5. In caso di turbative significative al servizio, quali ritardi superiori ai 30 minuti e soppressioni, Trenitalia si obbliga ad informare tempestivamente la Regione mediante fax/e-mail entro 24 ore dal verificarsi dell'evento (esclusi sabato e Festivi).

Art. 10

(Valorizzazione commerciale)

1. Trenitalia ha facoltà di procedere alla valorizzazione commerciale del materiale rotabile utilizzato per lo svolgimento del servizio e delle stazioni purché ciò non determini alcun onere a carico della Regione, disagi per l'utenza o vincoli alla produzione del servizio.

2. Trenitalia determina le specifiche modalità attuative delle attività di cui al comma 1, in accordo con la Regione e nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni del Contratto.

3. Ai fini del presente articolo, per valorizzazione commerciale si intende qualsiasi iniziativa rivolta ai beni funzionali atta a generare ritorni positivi per Trenitalia.

SEZIONE SECONDA: IMPEGNI PROGRAMMATICI DELLE PARTI

Art. 11

(Politica del trasporto)

1. La Regione e Trenitalia si impegnano:

- a promuovere progetti di miglioramento delle infrastrutture volti a sviluppare e favorire l'integrazione di tutte le modalità del trasporto pubblico regionale, nei modi e tempi definiti dall'Amministrazione nel Piano Regionale del Trasporto Pubblico Locale e nei relativi Programmi Attuativi;

- a promuovere l'integrazione modale e tariffaria;
- a vigilare, evitare e, dove del caso, rimuovere situazioni di sovrapposizione modale;
- a prevedere, nei propri piani formativi, specifiche azioni di intervento a favore di un miglioramento della qualità del trasporto ferroviario.

2. Al fine di migliorare l'integrazione modale e tariffaria e per il futuro sviluppo del servizio di TPL nel bacino Fabriano-Pergola-Castelraimondo, la Regione e Trenitalia si impegnano a sviluppare un progetto di gestione integrata della tratta, stipulando un apposito accordo con la società di TPL e le province di Ancona e Pesaro Urbino.

Art. 12

(Politica tariffaria)

1. Trenitalia, per i viaggi all'interno del territorio regionale, adotta il sistema tariffario vigente al momento della sottoscrizione del presente contratto, descritto nell'allegato n. 5 sez. A, garantendo l'applicazione sovregionale delle tariffe regionali per i viaggi attraverso due o più Regioni (Allegato n°5 sez. A).

2. La Regione e Trenitalia concordano di attivare un gruppo di lavoro per definire un progetto preliminare d'integrazione tariffaria su base regionale che coinvolga le Aziende e le Istituzioni individuate dalla Regione. Il progetto dovrà essere concluso entro il 1 giugno 2011.

3. La Regione autorizza gli incrementi tariffari indicati nell'allegato n°5 sez. G.

4. In relazione alla DGR n. 1474 del 18/12/2006, relativa all'avvio della sperimentazione di un sistema tecnologico di bigliettazione elettronica del TPL sul territorio regionale, Trenitalia si impegna a farsi parte attiva per quanto di propria competenza, fermo restando che gli oneri della fase sperimentale sono a carico della Regione. L'esito della fase sperimentale non impegna Trenitalia a partecipare alla successiva fase di sviluppo del progetto.

- ❖ partecipa alla predisposizione del sistema sperimentale attraverso la messa a disposizione di spazi aziendali, personale e know-how;
- ❖ si impegna a garantire la piena operatività del sistema.
- ❖ gli oneri derivanti da tale sperimentazione saranno a carico della Regione.

5. Salvo diverse e successive disposizioni di legge, la possibilità di acquistare il biglietto a bordo treno senza sovrapprezzo è ammessa per i soli viaggiatori in partenza dalle stazioni di cui all'allegato n° 5 sez. F e successive modificazioni comunicate da Trenitalia annualmente. In tutti gli altri casi i clienti sono tenuti a salire sui mezzi muniti di idoneo titolo di viaggio convalidato secondo le norme in vigore. In caso contrario, indipendentemente dalla possibilità di acquisto del titolo nella stazione di partenza, i trasgressori saranno soggetti alle sanzioni di legge .

6. Trenitalia deve provvedere ad effettuare il controllo del rispetto delle condizioni di viaggio dei passeggeri, ed ha inoltre l'obbligo di comunicare all'utenza l'articolazione ed il funzionamento del sistema tariffario, ivi incluse le agevolazioni tariffarie e le modalità di

regolarizzazione a bordo.

7. L'organizzazione e la gestione della rete di vendita e la commercializzazione dei titoli di viaggio è curata da Trenitalia, che la realizza garantendo la massima omogeneità, in termini di copertura del territorio regionale, nella dislocazione e negli orari di apertura al pubblico delle biglietterie e dei punti vendita, in coerenza con quanto indicato nell'allegato n°2.

Art. 13

(Politica della qualità dei servizi)

1. Trenitalia si impegna a migliorare i livelli di qualità del servizio offerto ricercando la massima soddisfazione delle esigenze e dei bisogni espressi dalla clientela.

2. Trenitalia eroga i servizi oggetto del presente Contratto nel rispetto degli standard minimi di qualità di cui all'allegato n°2. Il rispetto degli standard minimi di qualità sarà verificato attraverso il monitoraggio della qualità erogata.

3. Trenitalia effettua almeno un'indagine all'anno, in periodi significativi di erogazione del servizio, la rilevazione complessiva e unitaria della qualità percepita dall'utenza, finalizzata alla misurazione dell'indice di soddisfazione degli utenti ed all'individuazione dei necessari adeguamenti degli standard qualitativi di erogazione del servizio rispetto alle esigenze della domanda. A tal fine Trenitalia dovrà avvalersi di un soggetto terzo specializzato e di riconosciuta esperienza e professionalità.

4. Trenitalia si impegna, in linea con gli indirizzi del gruppo FS, ad

emanare e pubblicare, entro il 31 dicembre di ciascun anno e trasmettere alla Regione, la Carta dei Servizi Regionale. La diffusione al pubblico dei contenuti e degli obiettivi previsti nella Carta dei Servizi è a carico di Trenitalia, che vi provvede con apposite pubblicazioni informative, sul sito Internet aziendale ed attraverso ogni ulteriore canale di comunicazione che riterrà opportuno. La stessa è parte integrante del presente Contratto. (Allegato n°7).

Art. 14

(Politica Del Rinnovo Del Materiale Rotabile)

TRENITALIA si impegna a garantire entro i sei anni di validità contrattuale, anche in considerazione delle disponibilità della Regione di cui al punto 2 dell'art. 4, il piano di investimento per il materiale rotabile come da Allegato n. 3 sez. B:

- a) acquisto di 12 nuovi complessi tipo Minuetto diesel in sostituzione delle Aln 668
- b) acquisto di n. 4 nuovi complessi di elettrotreni da 300 posti, monopiano, per i servizi metropolitani in sostituzione delle Ale841
- c) ristrutturazione di 160 carrozze MDVE in dotazione della DR Marche.
- d) acquisto di 2 locomotive E464

Tutti gli investimenti di cui ai punti a., b., c. sono effettuati da Trenitalia in regime di autofinanziamento, tenuto conto di quanto previsto nel protocollo d'intesa stipulato con la Regione Marche per il rinnovo e l'acquisto di materiale rotabile ferroviario approvato con D.G.R. n° 1837 del 9.11.2009, tenuto anche conto dei 8,4 milioni di

euro dei fondi messi a disposizione dalla Regione, con un ammortamento valutato in 24 anni. Conseguentemente, alla scadenza dei 6 anni di validità contrattuale, si dispone quanto segue:

- a) per quanto riguarda il materiale denominato Minuetto Diesel (nella tabella sottostante: riga 1 - n° 12 nuovi complessi), usato esclusivamente sulle linee interne secondarie della Regione Marche, Trenitalia, qualora a seguito di gara pubblica subentri ad essa un nuovo affidatario per lo svolgimento dei servizi di cui al presente Contratto, si impegna a cedere il materiale di cui al punto 1 della sottostante Tabella previa corresponsione da parte del nuovo soggetto gestore dell'ammortamento residuo. Il trasferimento all'eventuale nuovo gestore del servizio del materiale rotabile di cui sopra, utilizzato da Trenitalia, sarà preceduto da una verifica della sua funzionalità da parte di un tecnico nominato dal Comitato Tecnico di Gestione;
- b) per quanto riguarda il materiale denominato Treni Metropolitan (nella tabella sottostante: riga 2 – n° 4 Complessi), Trenitalia, in caso di non rinnovo, valuterà la possibilità di mettere a disposizione della Regione stessa il materiale rotabile. La Regione in tal caso si obbliga a prenderlo previa corresponsione delle quote di ammortamento residuo (ovviamente per la sola quota autofinanziata da Trenitalia).

Dir. Regionale Marche	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Totale
1) Minuetto diesel o similare			2	2	3	5	12

2) Treno metropolitano			1	1	1	1	4
3) Vetture MDVE		50	50	60			160
4)Locomotive E464	2						2

Trenitalia e la Regione a fronte del piano di rinnovo sopra esposto, prendono atto che nell'arco temporale di validità del presente contratto, l'intero parco rotabile sarà rinnovato.

SEZIONE TERZA: SISTEMA DI MONITORAGGIO

Art. 15

(Monitoraggio della qualità dei servizi)

1. Trenitalia fornisce le rilevazioni interne sul rispetto degli standard minimi di qualità definiti nell'allegato n°2 con le modalità indicate nel protocollo di comunicazione e secondo le periodicità rispettivamente indicate nelle singole schede dell'allegato citato.

2. Trenitalia illustra i risultati conseguiti alla Regione in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di cui al successivo art. 19. La Regione ha facoltà di chiedere a Trenitalia tutti i chiarimenti e gli approfondimenti necessari per analizzare le motivazioni degli scostamenti accertati rispetto agli impegni assunti in tema di miglioramento della qualità dei servizi e per proporre le azioni correttive ritenute necessarie. Il Comitato valuta il rispetto degli standard di qualità ed indica le eventuali azioni di miglioramento.

3. La Regione si riserva di verificare il rispetto degli standard minimi di qualità del servizio, ivi inclusa la puntualità, ed il livello di soddisfazione dell'utenza (qualità percepita) tramite proprie strutture o personale esterno appositamente incaricato, attraverso rilevazioni

campionarie sulla rete.

4. Per l'effettuazione delle suddette verifiche, le parti concordano che su tutti i treni regionali di pertinenza della Regione Marche è concessa la libera circolazione a dipendenti della Regione o a rilevatori appositamente incaricati dalla Regione, o a rilevatori individuati dalla Regione stessa, muniti di apposita tessera di libera circolazione e opportunamente segnalati.

5. Il mancato rispetto degli standard minimi di qualità previsti nell'allegato n° 2 rende assoggettabile Trenitalia al le penali indicate all'art. 17.

6. Trenitalia è altresì tenuta a comunicare sistematicamente, con cadenza trimestrale, alla Regione le segnalazioni ed i reclami pervenuti, unitamente ad un'analisi riguardante le azioni correttive intraprese.

7. Trenitalia si impegna a fornire alla Regione la reportistica PIC WEB sull'andamento treni prevista nell'allegato n° 2 e ad effettuare tempestivamente tutti gli ulteriori approfondimenti richiesti dalla Regione stessa, consentendo l'accesso ai sistemi informatici di reportistica come previsto dall'art. 16 comma 4.

8. Trenitalia è tenuta a fornire i dati relativi alle frequentazioni di tutti i treni, sulla base di rilevazioni che dovranno essere effettuate, in periodi significativi, almeno due volte l'anno, ricomprendendo comunque il periodo estivo e quello invernale. I dati dovranno essere forniti, anche su supporto informatico, secondo un formato da concordare con la Regione.

Art. 16

(Monitoraggio economico-gestionale)

1. Trenitalia si impegna a predisporre, in regime di autocertificazione anche su supporto informatico, il Rapporto annuale sui servizi, articolato secondo quanto descritto nell'allegato n° 6, quale documento di consuntivazione dei dati economici, dei parametri gestionali e degli elementi tecnici di caratterizzazione del servizio offerto. Qualora alcuni dati non fossero presenti nella contabilità di Trenitalia essi saranno prodotti, di comune accordo con la Regione, anche utilizzando fonti extracontabili.

2. Il Rapporto di cui al comma 1 dovrà essere redatto per ciascuno degli anni di affidamento del servizio e trasmesso alla Regione, anche su supporto informatico, entro il 31 luglio dell'anno successivo a quello di riferimento. Nell'ambito del presente Contratto dovrà essere trasmesso anche il Rapporto annuale relativo al 2008 (entro il 31/07/2009).

3. Le parti condividono che i dati di monitoraggio possano essere pubblicati con regolarità, in modo da garantire la dovuta trasparenza nei confronti degli utenti, in attuazione di quanto disposto dalla citata Legge 244. I dati oggetto di pubblicazione riguardano prioritariamente gli indici di puntualità per direttrice, le soppressioni, il rispetto delle composizioni programmate, i risultati delle verifiche sulla pulizia e sull'efficienza dei rotabili, il consuntivo statistico dei reclami presentati e della frequentazione dei treni. La pubblicazione è a cura della Regione.

4. Per agevolare il monitoraggio continuo dell'effettuazione e della regolarità dei servizi, Trenitalia cura gli adempimenti presso il Gestore dell'Infrastruttura affinché la Regione sia abilitata con 1 (una) postazione gratuita per l'accesso alla consultazione via Internet dei sistemi informativi di circolazione di RFI con il profilo di "Committente/cliente di Impresa Ferroviaria". Rimane fermo che tutti i costi relativi alle ulteriori postazioni per il servizio di consultazione saranno a carico della Regione.

Trenitalia, oltre alle informazioni relative al servizio, si impegna a reperire e a mettere a disposizione della Regione le informazioni richieste relative alla descrizione delle condizioni di accessibilità e utilizzo dei punti di servizio aperti al pubblico con la descrizione delle dotazioni.

Allo scopo le Parti convengono sulla necessità di aprire un tavolo di lavoro con il Gestore della infrastruttura, in modo da coordinare e integrare le rispettive iniziative e responsabilità. Ove necessario al tavolo parteciperanno anche i referenti delle società Grandi Stazioni e Centostazioni, per gli aspetti di rispettiva competenza.

Art. 17

(Sistema di sanzioni)

1. Il mancato rispetto degli standard minimi di puntualità, affidabilità, affollamento, informazioni all'utenza, pulizia, decoro e comfort indicati nell'allegato n°2 comporta l'applicazione delle sanzioni riportate nello stesso allegato. Oltre all'applicazione delle sanzioni indicate, il mancato rispetto degli standard di affidabilità determinerà, in relazione

alle casistiche di cui agli art. 8 e 9, una riduzione del corrispettivo commisurata al minore servizio erogato, calcolata ai sensi dell'art. 6 comma 4.

2. La mancata o incompleta fornitura, da parte di Trenitalia, dei dati necessari al monitoraggio della qualità erogata secondo il metodo e le scadenze di cui all'allegato n° 2 o dei dati necessari al monitoraggio economico-gestionale di cui all'allegato n° 6 secondo le scadenze di cui all'art. 17 comporta l'applicazione di una sanzione pari a euro 5.000 (cinquemila) per ogni mese di ritardo.

3. La ritardata fornitura, da parte di Trenitalia, di informazioni relative a turbative significative al servizio alla Regione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle di cui all'art. 9 comma 5, comporta l'applicazione di una sanzione pari a euro 100 (cento) per ogni giorno di ritardo.

4. Il mancato rispetto, da parte di Trenitalia, delle previsioni di cui all'allegato n°3 sez. B, comporta l'applicazione di una sanzione come previsto dall'allegato n°2 comma 6.

5. In tutte le ipotesi previste nel presente contratto, le parti concordano che il montante complessivo per l'erogazione delle penalità e premialità previste, non potrà superare l'1% del valore del corrispettivo fino al 31/12/2011 e l'1,5% a partire dal 01/01/2012, fermo restando il mantenimento delle detrazioni per le interruzioni e/o soppressioni del servizio.

6. La Regione Marche e Trenitalia si danno reciprocamente atto che la disciplina, gli standard di qualità, i parametri quantitativi e le

caratteristiche del servizio affidato con il presente Contratto sono definiti tenendo conto della natura pubblica del servizio stesso. In particolare, il sistema delle penalità e delle detrazioni di corrispettivo potrà essere utilizzato per l'acquisto di nuovi servizi e a tutela dell'utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il pieno ristoro di eventuali disagi e danni.

Art. 18

(Sistema degli incentivi)

1 La corresponsione del premio sarà accordata solo in caso di rispetto, su base media mensile, degli standard di cui al successivo comma 2.

2. Il pieno rispetto degli standard minimi di puntualità riferita ai 5' di cui all'allegato n° 2, rilevato dal sistema aziendale di monitoraggio della qualità erogata e tramite le verifiche previste all'art. 15, sarà premiato con la corresponsione di un premio come riportato in allegato 2 comma 8.

SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE

Art. 19

(Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

1. Al fine di facilitare la gestione del Contratto, nello spirito di cooperazione a cui le Parti si ispirano, è costituito il "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato", composto da:

- a. due rappresentanti di Trenitalia;
- b. due rappresentanti della Regione,

2. Il Comitato ha funzioni di assistenza alle parti nell'interpretazione e nell'applicazione del Contratto, con particolare riferimento all'adempimento delle singole clausole contrattuali, nonché nella prevenzione e nella risoluzione delle controversie.

3. Le parti, con cadenza bimestrale, valutano nell'ambito di appositi incontri tecnici l'andamento del servizio, la sua rispondenza alle esigenze dei viaggiatori ed il rispetto degli impegni contrattuali, e concordano le necessarie azioni di miglioramento. Nell'ambito di tali incontri, la Regione può richiedere a Trenitalia di fornire specifici approfondimenti sui dati presentati dall'azienda o rilevati dalla stessa Regione nell'ambito delle verifiche condotte.

4. Il Comitato è presieduto da uno dei membri della Regione, che provvederà alle relative convocazioni. Gli oneri relativi ai membri del Comitato saranno a carico della parte rappresentata. Ogni componente ha diritto di voto; in caso di parità il voto del presidente vale doppio.

Potrà essere convocato un rappresentante del Ministero dei Trasporti, su richiesta di una delle parti e con spese a carico della parte richiedente. Il Comitato può inoltre avvalersi della collaborazione, senza diritto di voto, di esperti in materia di mobilità e trasporto pubblico, con spese a carico della parte richiedente.

Art. 20

(Cooperazione con le associazioni dei consumatori e dei pendolari)

1. Trenitalia ai sensi dell'art. 2, comma 461 della Legge 24 Dicembre

2007, n. 244, si impegna a collaborare con l'Amministrazione Regionale nelle fasi di consultazione delle associazioni degli utenti e dei Pendolari, anche nell'ambito dell'Osservatorio per la Mobilità istituito con legge regionale n°45 del 24 . 12 . 1998 (art 7).

2. Trenitalia assicura una partecipazione qualificata agli incontri di confronto convocati dalla Regione, alle sedute dell'Osservatorio della Mobilità e, qualora richiesto, a quelli con le Associazioni dei consumatori, dei comitati dei pendolari e degli utenti. Trenitalia si impegna a fornire in queste sedi tutti gli elementi e i chiarimenti che si rendessero necessari in merito alle problematiche trattate. Rientra tra gli scopi degli incontri il produrre liste di provvedimenti chiaramente identificabili e misurabili, con i quali l'Azienda conta di risolvere i problemi evidenziati. L'esito dei provvedimenti sarà valutato negli incontri successivi.

3. Trenitalia verifica altresì, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori, l'adeguatezza alle esigenze dell'utenza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato fissati nel presente contratto.

4. Trenitalia e la Regione si impegnano a condividere gli eventuali progetti di nuovi orari in corso di studio, in tempo utile per poter tenere in considerazione le osservazioni e i suggerimenti degli utenti.

5. Annualmente viene convocata una sessione di verifica del funzionamento dei servizi erogati a cui partecipano la Regione Marche, Trenitalia, le associazioni dei consumatori, i comitati dei pendolari e degli utenti. In tale sede si prenderanno in esame i

reclami, nonché le osservazioni pervenute e si analizzeranno i risultati forniti dal sistema di monitoraggio; inoltre si valuteranno le eventuali proposte di modifica o integrative dei metodi di monitoraggio previsti dal contratto.

Art. 21

(Clausole fiscali e gestionali)

1. Il corrispettivo di cui all'art. 6 si intende onnicomprensivo, ed eventuali modifiche al regime fiscale non danno luogo a maggiori oneri per la Regione.
2. Il presente atto è altresì esente da registrazione salvo il caso d'uso.

Art. 22

(Controversie tra le parti)

1. Qualora sorgano tra le parti contestazioni sull'interpretazione o sull'applicazione del presente Contratto, ciascuna parte potrà notificare all'altra l'esistenza di tali contestazioni precisandone la natura e l'oggetto; le parti si incontreranno per esaminare l'argomento e le motivazioni prodotte con il proposito di comporre amichevolmente la vertenza. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti, non sanabili nei termini precedentemente descritti, sarà competente il foro di Ancona. Non è ammessa la competenza arbitrale.
2. Qualora la controversia dovesse insorgere in corso di esecuzione del Contratto, ciascuna delle parti è tenuta al rispetto degli obblighi derivanti dal Contratto, senza sospendere o ritardare in alcun modo la regolare esecuzione del servizio oggetto del Contratto stesso.

3. La Regione si impegna a svolgere la funzione di conciliazione in qualsiasi tipo di controversia fra Trenitalia e aziende, associazioni dei consumatori, consorzi o enti a partecipazione regionale, promuovendo forme di composizione delle controversie stesse analoghe a quelle illustrate al comma 1 al fine di evitare, per quanto possibile, il ricorso all'autorità giudiziaria.

Il presente atto è redatto in due esemplari.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la Regione

Per Trenitalia S.p.A.

Allegati al Contratto di Servizio

- Allegato n. 1: Programma di esercizio
- Allegato n. 2: Qualità dei Servizi di Trasposto e Servizi Connessi -

Penalità e sistema premiante

- Allegato n. 3: Materiale rotabile
- Allegato n. 4: Catalogo dei Servizi
- Allegato n. 5: Sistema tariffario
- Allegato n. 6: Dati economico gestionali
- Allegato n. 7: Carta dei Servizi

ALLEGATO 1
PROGRAMMA DI ESERCIZIO

A) SERVIZI ATTRIBUITI ALLA REGIONE MARCHE CON DPCM 16/11/2000

quadro orario	N° Treno	Stazione di partenza	Ora partenza	Stazione di arrivo	Ora arrivo	KM di linea	Numero di fermate	giorni esercizio annii	Treni*Km di servizio	Ore di servizio	Composiz. treno	Posti a sedere
60	7009	PESARO	5.00	ANCONA	5.50	59,574	7	303	18.050,922	252,50	PR	313
60	12001	RIMINI	5.50	ANCONA M.ma	7.21	94,674	13	303	28.686,222	459,55	MDVE	460
60	21521	RIMINI	6.00	ANCONA	7.17	92,954	9	62	5.763,148	79,57	MDVE	460
60	12003	PESARO	6.40	Ancona (TERMOLI)	7.30	59,574	6	303	18.050,922	252,50	PR	313
60	12005	RIMINI	6.25	ANCONA M.	7.58	94,674	13	303	28.686,222	469,65	PR	313
60	7011	PESARO	7.15	ANCONA	8.05	59,574	5	234	13.940,316	195,00	MDVE IR	288
60	12007	PESARO	7.30	ANCONA M.	8.32	61,294	8	300	18.388,200	310,00	PR	313
60	12009	RIMINI	7.17	ANCONA M.	8.52	94,671	13	303	28.685,313	479,75	MDVE	608
60	2121	BOLOGNA C.	6.38	ANCONA	9.24	203,996	17	365	74.458,540	1.009,83	Vivalto	558
60	7013	PESARO	8.55	ANCONA M.	9.56	61,294	7	280	17.162,320	284,67	Ale 841	302
60	7015	PESARO	13.19	ANCONA (S.Benedetto)	14.15	59,574	7	46	2.740,404	42,93	Minuetto E	149
60	12011	PESARO	14.25	ANCONA	15.16	59,574	8	280	16.680,720	238,00	PR	313
60	12011	ANCONA	15.16	ANCONA M.	15.26	1,720	-	234	402,480	39,00	PR	313
60	11599	RIMINI (Ravenna)	14.43	ANCONA	16.05	92,954	12	303	28.165,062	414,10	PR	313
60	11599	ANCONA	16.05	ANCONA M.	16.14	1,720	-	254	436,880	38,10	PR	313
60	11539	BOLOGNA C.	13.38	ANCONA	16.19	203,996	15	303	61.810,788	813,05	MDVE	776
60	11539	Rimini (BOLOGNA C.)	15.07	ANCONA	16.19	92,954	7	62	5.763,148	74,40	MDVE	776
60	12041	Rimini	17.00	ANCONA (Pescara)	18.30	92,954	12	254	23.610,316	381,00	Ale 841	302
60	12043	PESARO	18.28	ANCONA (Pescara)	19.20	59,574	6	303	18.050,922	262,60	PR	313
60	2131	PIACENZA	14.52	ANCONA	19.24	350,819	22	365	128.048,935	1.654,67	MDVE	608
60	11545	Rimini (Piacenza)	19.11	ANCONA	20.37	92,954	12	365	33.928,210	523,17	Vivalto	558
60	11524	ANCONA	5.45	PIACENZA	10.06	350,819	20	365	128.048,94	1.587,75	MDVE	776
60	11605	(Ravenna) RIMINI	18.47	Pesaro	19.20	33,380	4	303	10.114,14	166,65	PR	313
60	7010	ANCONA	5.55	PESARO	6.49	59,574	7	234	13.940,316	210,60	MDVE IR	288

60	2064	ANCONA	6.35	PIACENZA	11.10	350,819	25	365	128.048,935	1.672,92	MDVE	776
60	12014	Ancona (Pescara)	7.10	PESARO	8.07	59,574	7	280	16.680,720	266,00	Ale 841	302
60	11528	ANCONA	7.40	BOLOGNA C.(Piacenza)	10.22	203,996	17	365	74.458,540	985,50	MDVE	776
60	7036	ANCONA M.	13.14	PESARO	14.13	61,294	8	280	17.162,320	275,33	PR	313
60	12012	ANCONA M.	13.34	RIMINI	15.10	94,674	13	303	28.686,222	484,80	PR	313
60	12002	ANCONA M.	14.12	RIMINI	15.48	94,674	13	254	24.047,196	406,40	Ale 841	302
60	11602	ANCONA M.	15.45	ANCONA	15.54	1,720	-	254	436,880	38,10	PR	313
60	11602	ANCONA	15.54	PESARO (Ravenna)	16.41	59,574	7	303	18.050,922	237,35	PR	313
60	7020	ANCONA	17.22	PESARO	18.15	59,574	7	365	21.744,510	322,42	PR	313
60	11606	ANCONA	17.44	Rimini (RAVENNA)	19.12	92,954	12	254	23.610,316	372,53	PR	313
60	11616	ANCONA	17.35	Rimini (RAVENNA)	19.03	92,954	12	49	4.554,746	71,87	PR	313
60	12004	ANCONA M.	19.17	PESARO	20.17	61,294	8	234	14.342,796	234,00	PR	313
60	12006	ANCONA	20.12	RIMINI	21.30	92,954	10	135	12.548,790	175,50	MDVE	608
60	2140	ANCONA	20.35	BOLOGNA C.	23.22	203,996	12	365	74.458,540	1.015,92	MDVE	460
60	12010	ANCONA	22.35	RIMINI	23.50	92,954	9	365	33.928,210	456,25	MDVE	460
61	12023	ANCONA	5.15	Porto d'Ascoli (PESCARA)	6.24	89,277	10	303	27.050,931	348,45	MDVE	460
61	21701	ANCONA	6.00	S.Benedetto T.	7.00	84,493	8	280	23.658,040	280,00	Minuetto E	149
61	12025	ANCONA	6.25	Porto d'Ascoli (PESCARA)	7.42	89,277	12	303	27.050,931	388,85	PR	313
61	12003	Ancona (PESARO)	7.30	Porto d'Ascoli (TERMOLI)	8.43	89,277	12	303	27.050,931	368,65	PR	313
61	21525	Ancona	7.30	Porto d'Ascoli (PESCARA)	8.43	89,277	12	62	5.535,174	75,43	PR	313
61	21651	ANCONA	8.15	Civitanova (MACERATA)	8.50	42,705	4	268	11.444,940	156,33	Aln	136
61	7063	CIVITANOVA (Fabriano)	11.16	S.Benedetto T. (ASCOLI)	11.55	41,788	5	280	11.700,640	182,00	Aln	136
61	12029	ANCONA	11.30	Porto d'Ascoli (Termoli)	12.41	89,277	11	365	32.586,105	431,92	MDVE IR	288
61	21707	ANCONA	12.25	S.Benedetto T.	13.39	84,493	11	280	23.658,040	345,33	Ale 841	302
61	12031	ANCONA	13.30	Porto d'Ascoli (PESCARA)	14.46	89,277	12	365	32.586,105	462,33	MDVE	460
61	7015	ANCONA	14.15	S.Benedetto T.	15.20	84,493	9	280	23.658,040	303,33	Minuetto E	149
61	12033	ANCONA	14.30	Porto d'Ascoli (PESCARA)	15.42	89,277	12	365	32.586,105	438,00	PR	313

)								
61	21711	ANCONA	15.30	S.Benedetto T.	16.42	84,493	11	214	18.081,502	256,80	MDVE	349
61	7073	CIVITANOVA (Fabriano)	16.20	S.Benedetto T. (ASCOLI)	16.56	41,788	4	280	11.700,640	168,00	Aln	136
61	12037	ANCONA	16.25	Porto d'Ascoli (PESCARA)	17.47	89,277	12	334	29.818,518	456,47	MDVE	460
61	21675	ANCONA	17.15	CIVITANOVA M. (Fabriano)	18.09	42,705	5	254	10.847,070	228,60	Aln	204
61	21713	ANCONA	17.30	S.BENEDETTO T.	18.40	84,493	11	280	23.658,040	326,67	PR	313
61	12041	Ancona (RIMINI)	18.30	Porto d'Ascoli (PESCARA)	19.53	89,277	12	303	27.050,931	419,15	Ale 841	302
61	12043	ANCONA(PESARO)	19.20	Porto d'Ascoli (PESCARA)	20.31	89,277	12	303	27.050,931	358,55	PR	313
61	21573	ANCONA	19.10	Porto d'Ascoli (PESCARA)	20.28	89,277	12	62	5.535,174	80,60	Ale 841	302
61	21715	ANCONA	20.05	S.BENEDETTO T.	21.12	84,493	11	209	17.659,037	233,38	Minuetto E	149
61	21715	ANCONA	20.05	S.BENEDETTO T.	21.12	84,493	11	94	7.942,342	104,97	Minuetto E	149
61	12014	Porto d'Ascoli (PESCARA)	5.49	Ancona (PESARO)	7.10	89,277	12	303	27.050,931	409,05	Ale 841	302
61	21700	S.BENEDETTO T.	6.20	ANCONA (JESI)	7.25	84,493	12	303	25.601,379	328,25	Minuetto E	149
61	12018	Porto d'Ascoli (PESCARA)	6.46	ANCONA	8.06	89,277	12	365	32.586,105	486,67	MDVE	460
61	21640	Civitanova (Fabriano)	6.59	ANCONA	7.45	42,705	5	268	11.444,940	205,47	Aln	136
61	21702	S.Benedetto T.	7.20	ANCONA	8.40	84,493	11	234	19.771,362	312,00	Minuetto E	149
61	21704	S.Benedetto T.	7.20	ANCONA	8.30	84,493	11	46	3.886,678	53,67	Minuetto E	149
61	12020	Porto d'Ascoli (PESCARA)	7.43	ANCONA	9.02	89,277	12	303	27.050,931	398,95	PR	313
61	7060	S.Benedetto T. (ASCOLI)	8.47	CIVITANOVA (MC)	9.21	41,788	3	280	11.700,640	158,67	Aln	136
61	12028	Porto d'Ascoli (PESCARA)	9.45	ANCONA	11.03	89,277	12	62	5.535,174	80,60	PR	313
61	12022	Porto d'Ascoli (PESCARA)	10.48	ANCONA	12.02	89,277	10	303	27.050,931	373,70	MDVE	460
61	12026	Porto d'Ascoli (PESCARA)	12.42	Ancona	14.02	89,277	12	303	27.050,931	404,00	PR	313
61	21526	Porto d'Ascoli (PESCARA)	12.45	Ancona	14.08	89,277	12	62	5.535,174	85,77	PR	313

61	7070	S.Benedetto T. (ASCOLI)	14.16	CIVITANOVA (Fabriano)	14.58	41,788	5	303	12.661,764	212,10	Aln	136
61	21658	CIVITANOVA	15.02	ANCONA	15.47	42,705	5	254	10.847,070	190,50	Aln	204
61	21708	S.Benedetto T.	14.58	ANCONA	16.10	84,493	12	280	23.658,040	336,00	Ale 841	302
61	12030	Porto d'Ascoli (TERMOLI)	15.25	ANCONA	16.45	89,277	12	303	27.050,931	404,00	PR	313
61	21572	Porto d'Ascoli (TERMOLI)	15.16	ANCONA	16.45	89,277	12	62	5.535,174	91,97	Ale 841	302
61	12032	Porto d'Ascoli (PESCARA)	16.51	ANCONA	18.01	89,277	10	303	27.050,931	353,50	PR	313
61	21712	S.Benedetto T.	17.20	ANCONA	18.25	84,493	9	214	18.081,502	231,83	MDVE	349
61	12034	Porto d'Ascoli (PESCARA)	17.50	ANCONA	19.03	89,277	10	365	32.586,105	444,08	MDVE IR	288
61	21714	S.BENEDETTO T.	18.54	ANCONA	20.06	84,493	11	280	23.658,040	336,00	PR	313
61	12038	Porto d'Ascoli (PESCARA)	19.53	ANCONA	21.15	89,277	12	334	29.818,518	456,47	MDVE	460
61	21716	S.BENEDETTO T.	21.30	ANCONA	22.30	84,493	9	209	17.659,037	209,00	Minuetto E	149
61	21716	S.BENEDETTO T.	21.30	ANCONA	22.30	84,493	9	94	7.942,342	94,00	Minuetto E	149
70	12060	FABRIANO	5.00	ANCONA M.	6.18	71,943	10	303	21.798,729	393,90	Ale 841	302
70	12062	FABRIANO	6.00	ANCONA	7.18	70,223	13	303	21.277,569	393,90	MDVE	376
70	12062	ANCONA	7.18	ANCONA M.	7.29	1,720	-	254	436,880	46,57	MDVE	376
70	21602	MANTECAROTTO C.	6.56	ANCONA	7.38	35,696	7	214	7.638,944	149,80	MDVE	460
70	12064	Fabriano (FOLIGNO)	6.43	ANCONA M.	8.09	71,943	10	303	21.798,729	434,30	MDVE	460
70	12066	Fabriano (FOLIGNO)	7.43	ANCONA M.	9.14	71,943	12	303	21.798,729	459,55	Ale 841	302
70	12068	Fabriano (FOLIGNO)	7.15	ANCONA	8.25	70,223	9	62	4.353,826	72,33	MDVE	460
70	12070	FABRIANO	8.24	ANCONA	9.35	70,223	9	303	21.277,569	358,55	Minuetto E	149
70	12072	FABRIANO	12.08	ANCONA	13.19	70,223	10	303	21.277,569	358,55	Ale 841	302
70	12074	Fabriano (FOLIGNO)	13.00	ANCONA	14.17	70,223	10	254	17.836,642	325,97	Ale 841	302
70	12080	Fabriano	13.00	ANCONA	14.17	70,223	9	49	3.440,927	62,88	Aln	136
70	12076	FABRIANO(FOLIGNO)	14.56	ANCONA	16.14	70,223	10	303	21.277,569	393,90	PR	313
70	12112	Fabriano	14.58	ANCONA	16.12	70,223	7	62	4.353,826	76,47	MDVE	376
70	12078	FABRIANO	18.18	ANCONA	19.30	70,223	8	189	13.272,147	226,80	MDVE	608

70	12088	FABRIANO	18.18	ANCONA	19.31	70,223	8	65	4.564,495	79,08	MDVE	460
70	12058	ANCONA	19.09	ANCONA M.	19.16	1,720	-	254	436,880	29,63	MDVE	376
70	12061	ANCONA	6.30	FABRIANO	7.37	70,223	10	303	21.277,569	338,35	Minuetto E	149
70	12067	ANCONA	6.55	FABRIANO	8.13	70,223	10	303	21.277,569	393,90	Ale 841	302
70	12069	ANCONA M.	12.26	ANCONA	12.35	1,720	-	254	436,880	38,10	PR	313
70	12069	ANCONA	12.35	Fabriano (TERNI)	13.49	70,223	11	303	21.277,569	373,70	PR	313
70	12073	ANCONA	14.30	FABRIANO(FOLIGNO)	15.50	70,223	10	254	17.836,642	338,67	Ale 841	302
70	12081	ANCONA	14.25	FABRIANO	15.51	70,223	11	49	3.440,927	70,23	Aln	136
70	12075	ANCONA M.	15.35	ANCONA	15.44	1,720	-	280	481,600	42,00	Ale 841	302
70	12075	ANCONA	15.44	FABRIANO(FOLIGNO)	16.57	70,223	10	303	21.277,569	368,65	Ale 841	302
70	12077	ANCONA M.	16.17	FABRIANO	17.41	71,943	11	254	18.273,522	355,60	MDVE	608
70	12123	ANCONA	16.50	FABRIANO (ROMA)	18.09	70,223	7	62	4.353,826	81,63	MDVE	608
70	12079	ANCONA M.	17.21	ANCONA	17.30	1,720	-	234	402,480	35,10	Ale 841	302
70	12079	ANCONA	17.30	FABRIANO	18.52	70,223	11	303	21.277,569	414,10	Ale 841	302
70	12083	ANCONA M.	18.21	ANCONA	18.30	1,720	-	254	436,880	38,10	MDVE	376
70	12083	ANCONA	18.30	FABRIANO	20.02	70,223	11	365	25.631,395	559,67	MDVE	376
70	21611	ANCONA M.	19.38	FABRIANO	21.00	71,943	10	135	9.712,305	184,50	MDVE	376
70	12085	ANCONA	21.28	Fabriano (FOLIGNO)	22.48	70,223	8	365	25.631,395	486,67	MDVE IR	494
286	3245	PERGOLA	7.02	FABRIANO	7.38	31,605	5	209	6.605,445	125,40	Aln	68
286	3247	PERGOLA	14.23	FABRIANO	14.51	31,605	1	209	6.605,445	97,53	Aln	68
286	3249	PERGOLA	18.02	FABRIANO	18.32	31,605	1	175	5.530,875	87,50	Aln	68
286	3244	FABRIANO	6.20	PERGOLA	6.54	31,605	3	209	6.605,445	118,43	Aln	68
286	3246	FABRIANO	13.45	PERGOLA	14.15	31,605	3	209	6.605,445	104,50	Aln	68
286	3248	FABRIANO	17.16	PERGOLA	17.53	31,605	5	175	5.530,875	107,92	Aln	68
288	21640	FABRIANO	5.07	CIVITANOVA(Ancona)	6.59	94,703	12	268	25.380,404	500,27	Aln	136
288	21642	FABRIANO	5.52	CIVITANOVA	7.48	94,703	13	303	28.695,009	585,80	Aln	136
288	21644	FABRIANO	6.57	CIVITANOVA	8.56	94,703	13	303	28.695,009	600,95	Aln	204
288	21646	FABRIANO	8.00	CIVITANOVA	10.03	94,703	13	268	25.380,404	549,40	Aln	136

288	7026	FABRIANO	8.07	CIVITANOVA	9.54	94,703	12	62	5.871,586	110,57	Aln	136
288	21648	MACERATA	9.52	CIVITANOVA	10.26	27,182	3	224	6.088,768	126,93	Aln	136
288	21650	FABRIANO	8.50	CIVITANOVA(Ascoli)	11.01	94,703	16	303	28.695,009	661,55	Aln	136
288	21652	FABRIANO	10.10	CIVITANOVA	11.58	94,703	12	250	23.675,750	450,00	Aln	136
288	21654	MACERATA	12.18	CIVITANOVA	12.58	27,182	3	209	5.681,038	139,33	Aln	136
288	21656	FABRIANO	12.13	CIVITANOVA	14.15	94,703	14	268	25.380,404	544,93	Aln	136
288	7028	FABRIANO	12.20	CIVITANOVA	14.09	94,703	12	62	5.871,586	112,63	Aln	136
288	21658	FABRIANO	13.09	CIVITANOVA	15.02	94,703	14	303	28.695,009	570,65	Aln	204
288	21660	MACERATA	14.58	CIVITANOVA	15.26	27,182	3	209	5.681,038	97,53	Aln	136
288	21660	MACERATA	14.58	CIVITANOVA	15.26	27,182	3	15	407,730	7,00	Aln	136
288	21662	FABRIANO	14.25	CIVITANOVA (Ascoli P.)	16.11	94,703	13	256	24.243,968	452,27	Aln	136
288	7030	FABRIANO	14.25	CIVITANOVA	16.10	94,703	11	62	5.871,586	108,50	Aln	136
288	21666	FABRIANO	16.14	CIVITANOVA	18.07	94,703	15	365	34.566,595	687,42	Aln	136
288	21670	FABRIANO	17.13	CIVITANOVA	19.04	94,703	13	303	28.695,009	560,55	Aln	136
288	7034	MACERATA	19.15	CIVITANOVA	19.42	27,182	2	62	1.685,284	27,90	Aln	136
288	21672	FABRIANO	18.14	CIVITANOVA	20.14	94,703	13	303	28.695,009	606,00	Aln	136
288	21678	FABRIANO	19.38	CIVITANOVA	21.33	94,703	14	365	34.566,595	699,58	Aln	68
288	21641	CIVITANOVA	5.00	FABRIANO	6.39	94,703	9	268	25.380,404	442,20	Aln	68
288	21645	CIVITANOVA	6.00	FABRIANO	7.55	94,703	14	365	34.566,595	699,58	Aln	136
288	21647	CIVITANOVA	7.03	FABRIANO	9.02	94,703	14	303	28.695,009	600,95	Aln	272
288	21643	CIVITANOVA	7.50	FABRIANO	9.43	94,703	13	268	25.380,404	504,73	Aln	136
288	21649	CIVITANOVA	8.27	FABRIANO	10.08	94,703	11	250	23.675,750	420,83	Aln	136
288	21651	Civitanova (ANCONA)	8.50	MACERATA	9.28	27,182	3	224	6.088,768	141,87	Aln	136
288	21653	Civitanova(Ascoli)	9.33	MACERATA	10.09	27,182	3	209	5.681,038	125,40	Aln	136
288	21655	CIVITANOVA	11.12	FABRIANO	12.59	94,703	11	256	24.243,968	456,53	Aln	204
288	21659	CIVITANOVA	12.06	FABRIANO	13.58	94,703	15	365	34.566,595	681,33	Aln	136
288	21661	CIVITANOVA	12.35	FABRIANO	14.43	94,703	13	268	25.380,404	571,73	Aln	136
288	21663	CIVITANOVA	13.12	FABRIANO	15.22	94,703	14	303	28.695,009	656,50	Aln	136

288	21665	CIVITANOVA	14.17	MACERATA	14.48	27,182	3	209	5.681,038	107,98	Aln	136
288	21665	CIVITANOVA	14.17	MACERATA	14.48	27,182	3	15	407,730	7,75	Aln	136
288	7031	CIVITANOVA	14.17	FABRIANO	15.58	94,703	11	62	5.871,586	104,37	Aln	136
288	21667	CIVITANOVA (ASCOLI P)	15.09	FABRIANO	17.11	94,703	15	303	28.695,009	616,10	Aln	136
288	21677	CIVITANOVA	16.42	MACERATA	17.13	27,182	4	224	6.088,768	115,73	Aln	136
288	21673	CIVITANOVA	17.10	FABRIANO	19.01	94,703	12	303	28.695,009	560,55	Aln	136
288	7037	CIVITANOVA	17.10	FABRIANO	18.54	94,703	11	62	5.871,586	107,47	Aln	136
288	21675	CIVITANOVA (Ancona)	18.09	FABRIANO	19.55	94,703	14	303	28.695,009	535,30	Aln	204
288	7033	CIVITANOVA	18.38	MACERATA	19.04	27,182	2	62	1.685,284	26,87	Aln	136
288	21679	CIVITANOVA	19.58	FABRIANO	21.34	94,703	9	365	34.566,595	584,00	Aln	136
290	7055	S.Benedetto T.	7.18	ASCOLI P.	7.58	32,582	6	303	9.872,346	202,00	Aln	272
290	7057	S.Benedetto T.	7.55	ASCOLI P.	8.40	32,582	6	256	8.340,992	192,00	Aln	136
290	7059	S.BENEDETTO T.	8.56	ASCOLI P.	9.39	32,582	7	303	9.872,346	217,15	Aln	136
290	7063	S.BENEDETTO T.(Fabr)	11.55	ASCOLI P.	12.43	32,582	8	303	9.872,346	242,40	Aln	136
290	7065	S.Benedetto T.	12.52	ASCOLI P.	13.34	32,582	6	303	9.872,346	212,10	Aln	136
290	7067	S.Benedetto T.	14.05	ASCOLI P.	14.48	32,582	7	256	8.340,992	183,47	Aln	136
290	7069	S.Benedetto T.	15.02	ASCOLI P.	15.47	32,582	8	303	9.872,346	227,25	Aln	136
290	7071	S.Benedetto T. (Ancona)	15.56	ASCOLI P.	16.40	32,582	8	237	7.721,934	173,80	Aln	136
290	7073	S.Benedetto T. (FABR)	16.56	ASCOLI P.	17.44	32,582	8	280	9.122,960	224,00	Aln	136
290	7075	S.Benedetto T.	17.51	ASCOLI P.	18.36	32,582	8	303	9.872,346	227,25	Aln	136
290	7079	S.BENEDETTO T.	18.51	ASCOLI P.	19.40	32,582	8	280	9.122,960	228,67	Aln	136
290	7081	S.BENEDETTO T.	20.00	ASCOLI P.	20.46	32,582	8	303	9.872,346	232,30	Aln	136
290	7052	ASCOLI P.	5.30	S.Benedetto T.	6.11	32,582	7	280	9.122,960	191,33	Aln	136
290	7056	ASCOLI P.	6.07	S.Benedetto T.	6.47	32,582	7	303	9.872,346	202,00	Aln	136
290	7058	ASCOLI P.	6.45	S.Benedetto T. (Ancona)	7.28	32,582	8	280	9.122,960	200,67	Aln	136
290	7060	ASCOLI P.	8.08	S.BENEDETTO T.(MC)	8.47	32,582	6	303	9.872,346	196,95	Aln	272
290	7062	ASCOLI P.	10.04	S.Benedetto T.	10.47	32,582	7	280	9.122,960	200,67	Aln	136
290	7064	ASCOLI P.	12.04	S.BENEDETTO T.	12.43	32,582	6	303	9.872,346	196,95	Aln	136

290	7070	ASCOLI P.	13.35	S.Benedetto T. (Fabriano)	14.16	32,582	7	279	9.090,378	190,65	Aln	136
290	7072	ASCOLI P.	14.04	S.Benedetto T.	14.53	32,582	8	303	9.872,346	247,45	Aln	136
290	7074	ASCOLI P.	15.04	S.BENEDETTO T.	15.49	32,582	7	280	9.122,960	210,00	Aln	136
290	7076	ASCOLI P.	16.00	S.BENEDETTO T.	16.44	32,582	7	303	9.872,346	222,20	Aln	136
290	7078	ASCOLI P.	17.10	S.BENEDETTO T.	17.49	32,582	6	214	6.972,548	139,10	Aln	136
290	7080	ASCOLI P.	17.53	S.BENEDETTO T.	18.41	32,582	8	280	9.122,960	224,00	Aln	136
290	7082	ASCOLI P.	19.04	S.BENEDETTO T.	19.43	32,582	6	303	9.872,346	196,95	Aln	136
61	12038	Porto d'Ascoli (PESCARA)	19.53	ANCONA	21.15	89,277	12	31	2.767,587	42,37	MDVE	776
61	12037	ANCONA	16.25	Porto d'Ascoli (PESCARA)	17.47	89,277	12	31	2.767,587	42,37	MDVE	776
61	21711	ANCONA	15.30	S.Benedetto T.	16.42	84,493	11	20	1.689,860	24,00	MDVE	460
61	21712	S.Benedetto T.	17.20	ANCONA	18.25	84,493	9	20	1.689,860	21,67	MDVE	460
60	12006	ANCONA	19.55	RIMINI	21.20	92,954	10	168	15.616,272	238,00	MDVE	608
70	21611	ANCONA M.	19.40	FABRIANO	21.00	71,943	10	145	10.431,735	193,33	MDVE	376

B) SERVIZI ACQUISTATI CON FONDI REGIONALI (AGGIUNTIVO STORICO)

quadro orario	N° Treno	Stazione di partenza	Ora partenza	Stazione di arrivo	Ora arrivo	KM di linea	Numero di fermate	giorni esercizio annii	Treni*Km di servizio	Ore di servizio	Composiz. treno	Posti a sedere
60	12006	ANCONA M.	19.48	ANCONA	19.55	1,720	-	168	288,960	19,60	MDVE	608
60	7017	SENIGALLIA	13.20	ANCONA (Civitanova)	13.45	25,003	3	187	4.675,561	77,92	Minuetto E	149
60	7019	SENIGALLIA	16.10	ANCONA	16.37	25,838	4	112	2.893,856	50,40	Minuetto E	149
60	7018	ANCONA	5.55	PESARO	6.49	59,574	7	20	1.191,480	18,00	PR	313
60	7012	ANCONA	8.00	PESARO	8.45	59,574	5	46	2.740,404	34,50	Minuetto E	149
60	7014	ANCONA M.	11.44	SENIGALLIA	12.20	27,558	5	187	5.153,346	112,20	Minuetto E	149
60	7016	ANCONA (Civitanova)	15.25	SENIGALLIA	15.58	25,838	4	234	6.046,092	128,70	Minuetto E	149
60	7020	ANCONA M.	17.13	ANCONA	17.22	1,720	-	254	436,880	38,10	PR	313
60	11606	ANCONA M.	17.35	ANCONA	17.44	1,720	-	254	436,880	38,10	PR	313
60	12006	ANCONA M.	20.03	ANCONA	20.12	1,720	-	135	232,200	20,25	MDVE	608
M65	12008	ANCONA	11.28	Ancona Marittima	11.35	1,720	-	187	321,640	21,82	Minuetto E	149
M65	12044	ANCONA	12.00	Ancona Marittima	12.07	1,720	-	254	436,880	29,63	PR	313
M65	12016	ANCONA	12.50	Ancona Marittima	12.57	1,720	-	280	481,600	32,67	PR	313
M65	12036	ANCONA	13.05	Ancona Marittima	13.12	1,720	-	303	521,160	35,35	PR	313
M65	12046	ANCONA	13.43	Ancona Marittima	13.50	1,720	-	234	402,480	27,30	Minuetto E	149
60	12011	ANCONA	15.16	Ancona Marittima	15.26	1,720	-	20	34,400	3,33	PR	313
M65	12050	ANCONA	15.55	Ancona Marittima	16.02	1,720	-	254	436,880	29,63	MDVE	608
M65	12052	ANCONA	16.50	Ancona Marittima	16.57	1,720	-	234	402,480	27,30	Ale 841	302
M65	12040	ANCONA	17.04	Ancona Marittima	17.11	1,720	-	254	436,880	29,63	PR	313
M65	12054	ANCONA	17.56	Ancona Marittima	18.03	1,720	-	254	436,880	29,63	MDVE	376
M65	12042	ANCONA	18.50	Ancona Marittima	18.57	1,720	-	234	402,480	27,30	PR	313
M65	12058	ANCONA	19.09	Ancona Marittima	19.16	1,720	-	49	84,280	5,72	MDVE	376
M65	12084	ANCONA	19.46	Ancona Marittima	19.53	1,720	-	303	521,160	35,35	MDVE	608
M65	12053	Ancona Marittima	7.31	ANCONA	7.38	1,720	-	303	521,160	35,35	MDVE	460

M65	12045	Ancona Marittima	7.39	ANCONA	7.46	1,720	-	254	436,880	29,63	MDVE	376
M65	12055	Ancona Marittima	8.11	ANCONA	8.18	1,720	-	303	521,160	35,35	PR	313
M65	12047	Ancona Marittima	8.33	ANCONA	8.40	1,720	-	303	521,160	35,35	MDVE	460
M65	12057	Ancona Marittima	8.53	ANCONA	9.00	1,720	-	300	516,000	35,00	PR	313
M65	12059	Ancona Marittima	9.17	ANCONA	9.24	1,720	-	303	521,160	35,35	MDVE	608
M65	12049	Ancona Marittima	9.27	ANCONA	9.34	1,720	-	303	521,160	35,35	Ale 841	302
M65	12065	Ancona Marittima	10.06	ANCONA	10.13	1,720	-	280	481,600	32,67	Ale 841	302
61	12021	ANCONA	4.15	S.Benedetto T.	5.01	84,493	2	254	21.461,222	194,73	Minuetto E	149
61	21705	ANCONA	10.30	S.BENEDETTO T.	11.44	84,493	10	303	25.601,379	373,70	Minuetto E	149
61	7063	CIVITANOVA (Fabriano)	11.16	S.Benedetto T. (ASCOLI)	11.55	41,788	5	23	961,124	14,95	Aln	136
61	7017	ANCONA (Senigallia)	13.45	CIVITANOVA	14.20	42,705	5	234	9.992,970	136,50	Minuetto E	149
61	7071	ANCONA	15.00	S.Benedetto T. (ASCOLI)	15.56	84,493	3	231	19.517,883	215,60	Aln	136
61	7071	ANCONA	15.00	S.Benedetto T. (ASCOLI)	15.56	84,493	3	3	253,479	2,80	Aln	136
61	21717	ANCONA	21.50	S.BENEDETTO T.	23.00	84,493	11	303	25.601,379	353,50	Minuetto E	149
61	12024	S.BENEDETTO T.	5.11	ANCONA	6.10	84,493	7	254	21.461,222	249,77	Minuetto E	149
61	7058	S.BENEDETTO T.(Ascoli P.)	7.28	ANCONA	8.32	84,493	3	234	19.771,362	249,60	Aln	136
61	21706	S.Benedetto T.	11.58	ANCONA	13.05	84,493	11	303	25.601,379	338,35	Minuetto E	149
61	7016	CIVITANOVA	14.52	ANCONA(Senigallia)	15.25	42,705	4	234	9.992,970	128,70	Minuetto E	149
61	21710	S.BENEDETTO T.	15.54	ANCONA	17.00	84,493	11	280	23.658,040	308,00	Minuetto E	149
70	21602	MANTECAROTTO C.	6.56	ANCONA	7.38	35,696	7	20	713,920	14,00	MDVE	460
70	21604	JESI	8.07	ANCONA	8.37	26,723	4	234	6.253,182	117,00	Minuetto E	149
70	12072	ANCONA	13.19	ANCONA M.	13.29	1,720	-	254	436,880	42,33	Ale 841	302
70	21610	MANTECAROTTO C.	14.19	ANCONA	14.58	35,696	5	280	9.994,880	182,00	Ale 841	302
70	21610	ANCONA	14.58	Ancona Marittima	15.05	1,720	-	280	481,600	32,67	Ale 841	302
70	21612	FABRIANO	15.53	ANCONA	17.07	70,223	8	234	16.432,182	288,60	Minuetto E	149
70	21614	JESI	18.40	ANCONA	19.10	26,723	5	214	5.718,722	107,00	Minuetto E	149
70	12067	Ancona Marittima	6.45	ANCONA	6.55	1,720	-	303	521,160	50,50	Ale 841	302

70	21703	ANCONA (S.BENEDETTO)	7.27	JESI	7.52	26,723	3	234	6.253,182	97,50	Minuetto E	149
70	21607	ANCONA	13.30	MONTECAROTTO C.	14.09	35,696	6	280	9.994,880	182,00	Ale 841	302
70	12071	ANCONA M.	14.04	FABRIANO	15.34	71,943	12	234	16.834,662	351,00	Minuetto E	149
70	21613	ANCONA	17.52	JESI	18.20	26,723	5	214	5.718,722	99,87	Minuetto E	149
70	21611	ANCONA M.	19.40	FABRIANO	21.00	71,943	10	23	1.654,689	30,67	MDVE	376
288	21652	FABRIANO	10.10	CIVITANOVA	11.58	94,703	11	18	1.704,654	32,40	Aln	136
288	21654	MACERATA	12.18	CIVITANOVA	12.58	27,182	3	15	407,730	10,00	Aln	136
288	21662	FABRIANO	14.25	CIVITANOVA (Ascoli P.)	16.11	94,703	12	47	4.451,041	83,03	Aln	136
288	21668	MACERATA	17.55	CIVITANOVA	18.25	27,182	2	224	6.088,768	112,00	Aln	136
288	21649	CIVITANOVA	8.27	FABRIANO	10.08	94,703	10	18	1.704,654	30,30	Aln	136
288	21653	Civitanova(Ascoli)	9.33	MACERATA	10.09	27,182	3	15	407,730	9,00	Aln	136
288	21655	CIVITANOVA	11.12	FABRIANO	12.59	94,703	10	47	4.451,041	83,82	Aln	204
290	7057	S.Benedetto T.	7.55	ASCOLI P.	8.40	32,582	6	24	781,968	18,00	Aln	136
290	7061	S.BENEDETTO T.	10.57	ASCOLI P.	11.36	32,582	6	280	9.122,960	182,00	Aln	136
290	7067	S.Benedetto T.	14.05	ASCOLI P.	14.48	32,582	7	24	781,968	17,20	Aln	136
290	7071	S.Benedetto T. (Ancona)	15.56	ASCOLI P.	16.40	32,582	8	66	2.150,412	48,40	Aln	136
290	7068	ASCOLI P.	13.04	S.BENEDETTO T.	13.45	32,582	7	303	9.872,346	207,05	Aln	136
290	7070	ASCOLI P.	13.35	S.Benedetto T.(Fabriano)	14.16	32,582	7	24	781,968	16,40	Aln	136
290	7078	ASCOLI P.	17.10	S.BENEDETTO T.	17.49	32,582	6	66	2.150,412	42,90	Aln	136
60	7019	SENIGALLIA	18.13	ANCONA	18.47	25,838	4	122	3.152,236	69,13	Minuetto E	149

C) SERVIZI AGGIUNTIVI ACQUISTATI A CATALOGO CON FONDI REGIONALI

quadro orario	N° Treno	Stazione di partenza	Ora partenza	Stazione di arrivo	Ora arrivo	KM di linea	Numero di fermate	giorni esercizio annii	Treni*Km di servizio	Ore di servizio	Composiz. treno	Posti a sedere
61	21640	Civitanova (Fabriano)	6.59	ANCONA	7.45	42,705	5	12	512,460	9,20	Aln	136
70	21589	ANCONA	6.05	MONTECAROTTO C.	6.42	35,696	5	122	4.354,912	75,23	MDVE	460
70	21703	JESI	7.52	MONTECAROTTO C.	7.55	8,973	-	122	1.094,706	6,10	Minuetto E	149
70	21604	MONTECAROTTO C.	8.03	JESI	8.07	8,973	-	122	1.094,706	8,13	Minuetto E	149
61	21624	CIVITANOVA	9.35	ANCONA	10.22	42,705	5	145	6.192,225	113,58	Aln	204
61	21655	ANCONA	10.40	Civitanova (Fabriano)	11.12	42,705	2	145	6.192,225	77,33	Aln	204
60	7016	SENIGALLIA	15.58	PESARO	16.15	33,736	2	122	4.115,792	34,57	Minuetto E	149
60	7019	PESARO	17.52	SENIGALLIA	18.13	33,736	2	122	4.115,792	42,70	Minuetto E	149
61	21656	CIVITANOVA(Fabriano)	14.15	ANCONA	15.08	42,705	5	122	5.210,010	107,77	Aln	136
61	21677	ANCONA	16.00	Civitanova (Macerata)	16.42	42,705	5	122	5.210,010	85,40	Aln	136
61	21712	S.Benedetto T.	17.20	ANCONA	18.25	84,493	9	46	3.886,678	49,83	MDVE	349
61	21711	ANCONA	15.30	S.Benedetto T.	16.42	84,493	11	46	3.886,678	55,20	MDVE	349
288	21671	CIVITANOVA	15.41	MACERATA	16.15	27,182	3	122	3.316,204	69,13	Aln	136
288	21664	MACERATA	16.26	CIVITANOVA	16.58	27,182	2	122	3.316,204	65,07	Aln	136
60	12008	ANCONA	11.28	Ancona Marittima	11.35	1,720	-	45	77,400	5,25	Minuetto E	149
60	7014	ANCONA M.	11.44	SENIGALLIA	12.20	27,558	5	45	1.240,110	27,00	Minuetto E	149
60	7017	SENIGALLIA	13.20	ANCONA (Civitanova)	13.45	25,003	3	45	1.125,135	18,75	Minuetto E	149
288	21640	FABRIANO	5.07	CIVITANOVA(Ancona)	6.59	94,703	12	12	1.136,436	22,40	Aln	136
288	21646	FABRIANO	8.00	CIVITANOVA	10.03	94,703	13	12	1.136,436	24,60	Aln	136
288	21648	MACERATA	9.52	CIVITANOVA	10.26	27,182	3	10	271,820	5,67	Aln	136
288	21652	FABRIANO	10.10	CIVITANOVA	11.58	94,703	12	12	1.136,436	21,60	Aln	136
288	21660	MACERATA	14.58	CIVITANOVA	15.26	27,182	3	10	271,820	4,67	Aln	136
288	21654	MACERATA	12.18	CIVITANOVA	12.58	27,182	3	10	271,820	6,67	Aln	136
288	21668	MACERATA	17.55	CIVITANOVA	18.25	27,182	2	10	271,820	5,00	Aln	136

288	21656	FABRIANO	12.13	CIVITANOVA	14.15	94,703	14	12	1.136,436	24,40	Aln	136
288	21641	CIVITANOVA	5.00	FABRIANO	6.39	94,703	9	12	1.136,436	19,80	Aln	68
288	21643	CIVITANOVA	7.50	FABRIANO	9.43	94,703	13	12	1.136,436	22,60	Aln	136
288	21649	CIVITANOVA	8.27	FABRIANO	10.08	94,703	11	12	1.136,436	20,20	Aln	136
288	21661	CIVITANOVA	12.35	FABRIANO	14.43	94,703	13	12	1.136,436	25,60	Aln	136
288	21651	Civitanova (ANCONA)	8.50	MACERATA	9.28	27,182	3	10	271,820	6,33	Aln	136
288	21653	Civitanova(Ascoli)	9.33	MACERATA	10.09	27,182	3	10	271,820	6,00	Aln	136
288	21665	CIVITANOVA	14.17	MACERATA	14.48	27,182	3	10	271,820	5,17	Aln	136
288	21677	CIVITANOVA	16.42	MACERATA	17.13	27,182	4	10	271,820	5,17	Aln	136
61	21651	ANCONA	8.15	Civitanova (MACERATA)	8.50	42,705	4	12	512,460	7,00	Aln	136

60	12124	ANCONA	18.00	PESARO	18.45	59,574	5	142	8.459,508		Minuetto E	149
60	21705	PESARO	19.08	ANCONA	20.00	59,574	7	142	8.459,508		Minuetto E	149

ALLEGATO 1a**SERVIZI MINIMI**

Linea Ancona - Rimini - Bologna				
N. treno	Stazione di partenza	Ora	Stazione di arrivo	Note
11524	Ancona	6.00	Bologna Centrale	
2064	Ancona	6.35	Pesaro	
11528	Ancona	7.40	Rimini	
7012	Ancona	8.00	Pesaro	Si effettua il sabato, prosegue per Rimini come treno 7006
2128	Ancona	8.00	Rimini	Si effettua dal lunedì al venerdì
11606	Ancona	18.00	Ravenna	Non si effettua il sabato. Trasbordo viaggiatori a Rimini
11616	Ancona	18.00	Ravenna	Si effettua il sabato. Trasbordo viaggiatori a Rimini
2138	Ancona	18.35	Bologna Centrale	
12004	Ancona	19.26	Pesaro	Non si effettua il sabato
12006	Ancona Marittima	20.03	Rimini	
2121	Bologna Centrale	6.38	Ancona	
11545	Bologna Centrale	18.00	Ancona	
2133	Bologna Centrale	18.38	Ancona	Ferma anche a Misano
12001	Pesaro	6.21	Ancona Marittima	
12007	Pesaro	7.30	Ancona Marittima	-
7006	Pesaro	8.47	Rimini	Si effettua il sabato, proviene da Ancona come treno 7012
12043	Pesaro	18.28	Ancona	Non si effettua il sabato
11605	Ravenna	18.00	Pesaro	A Rimini è previsto il trasbordo su altro treno
12005	Rimini	6.25	Ancona Marittima	
2131	Rimini	18.07	Ancona	

Linea Ancona - Fabriano - Foligno				
N. treno	Stazione di partenza	Ora	Stazione di arrivo	Note
12061	Ancona	6.30	Fabriano	Prosegue per Foligno come treno 12063
12054	Ancona	18.00	Ancona Marittima	Non si effettua il sabato
12131	Ancona	18.00	Terni	
2329	Ancona	19.08	Foligno	
12084	Ancona	19.46	Ancona Marittima	
12053	Ancona Marittima	7.31	Ancona	
12045	Ancona Marittima	7.39	Ancona	Non si effettua il sabato
12055	Ancona Marittima	8.11	Ancona	
12047	Ancona Marittima	8.33	Ancona	
12057	Ancona Marittima	8.53	Ancona	
12083	Ancona Marittima	18.21	Fabriano	Il sabato parte da Ancona C.le
12062	Fabriano	6.00	Ancona Marittima	Il sabato è limitato ad Ancona C.le
12063	Fabriano	7.40	Foligno	
12075	Fabriano	18.00	Foligno	
12064	Foligno	6.00	Ancona Marittima	-
12066	Foligno	6.45	Ancona	
2322	Foligno	18.00	Fabriano	
2324	Terni	18.00	Ancona	
Linea Ancona - S. Benedetto del Tronto - Pescara				
N. treno	Stazione di partenza	Ora	Stazione di arrivo	Note
12023	Ancona	6.00	Pescara Centrale	
12025	Ancona	6.25	Pescara Centrale	
12003	Ancona	7.30	S. Benedetto del Tronto	
12041	Ancona	18.30	Pescara Centrale	
21715	Ancona	20.05	S. Benedetto del Tronto	
12018	Pescara Centrale	6.00	Ancona	
12034	Pescara Centrale	18.00	Ancona	
12038	Pescara Centrale	19.00	Ancona	

21700	S. Benedetto del Tronto	6.20	Ancona	
12032	S. Benedetto del Tronto	18.00	Ancona	
Linea Fabriano - Pergola				
N. treno	Stazione di partenza	Ora	Stazione di arrivo	Note
3244	Fabriano	6.20	Pergola	Non si effettua dal 24/12/08 al 06/01/09, dal 6/04/09 al 13/04/09, dal 11/06/09 al 12/09/09
3248	Fabriano	18.00	Pergola	Non si effettua il sabato e dal 24/12/08 al 06/01/09, dal 6/04/09 al 13/04/09, dal 11/06/09 al 12/09/09
3245	Pergola	7.02	Fabriano	Non si effettua dal 24/12/08 al 06/01/09, dal 6/04/09 al 13/04/09, dal 11/06/09 al 12/09/09
3249	Pergola	18.38	Fabriano	Non si effettua il sabato e dal 24/12/08 al 06/01/09, dal 6/04/09 al 13/04/09, dal 11/06/09 al 12/09/09
Linea Fabriano - Civitanova Marche				
N. treno	Stazione di partenza	Ora	Stazione di arrivo	Note
21645	Civitanova M.-Montegranaro	6.00	Fabriano	
21647	Civitanova M.-Montegranaro	7.03	Fabriano	
21675	Civitanova M.-Montegranaro	18.09	Fabriano	
21679	Civitanova M.-Montegranaro	19.58	Fabriano	
21642	Fabriano	6.00	Civitanova	
21644	Fabriano	6.57	Civitanova	
21672	Fabriano	18.14	Civitanova	
21678	Fabriano	19.38	Civitanova	
Linea San Benedetto del Tronto - Ascoli Piceno				
N. treno	Stazione di partenza	Ora	Stazione di arrivo	Note
7056	Ascoli Piceno	6.07	S. Benedetto del Tronto	
7060	Ascoli Piceno	8.08	S. Benedetto del Tronto	
7082	Ascoli Piceno	19.04	S. Benedetto del Tronto	
7055	S. Benedetto del Tronto	7.18	Ascoli Piceno	
7075	S. Benedetto del Tronto	18.00	Ascoli Piceno	
7081	S. Benedetto del Tronto	20.00	Ascoli Piceno	

ALLEGATO 2
QUALITÀ DEI SERVIZI
SCHEDE QUALITÀ

SCHEDE QUALITÀ

INDICE

1. PUNTUALITÀ
2. AFFIDABILITÀ
3. AFFOLLAMENTO
4. INFORMAZIONI ALL'UTENZA
5. PULIZIA, DECORO E COMFORT
6. MATERIALE ROTABILE
7. SERVIZI ACCESSORI (BIGLIETTERIE)
8. SISTEMA PREMIANTE
9. PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Qualità dei servizi

E' obiettivo comune della Regione e di Trenitalia S.p.A incrementare, attraverso successive tappe di miglioramento, i livelli qualitativi in relazione in particolare ai seguenti fattori del servizio di trasporto

- ✓ Puntualità e regolarità rispetto all'orario ufficiale in vigore
- ✓ Pulizia e condizioni igieniche
- ✓ Comfort di viaggio

A tale scopo si procederà a:

- verifiche periodiche sul rispetto dei principi generali e degli standard specifici relativi alla qualità dei servizi di trasporto e dei servizi connessi acquistati dalla Regione;
- presentare entro il 30/03 di ogni anno una relazione alla Regione sui risultati conseguiti nell'anno precedente.

1. PUNTUALITÀ - PERIODICITÀ MENSILE

TRENITALIA SI IMPEGNA A COMUNICARE ALLA REGIONE I DATI INDICATI IN TABELLA, CALCOLATI SU BASE MEDIA MENSILE, RELATIVI ALLA PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO. IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SARANNO APPLICATE LE PENALI NELLA STESSA INDICATE.

LA PUNTUALITÀ SARÀ MONITORATA MENSILMENTE RISPETTO ALL'ORARIO DI ARRIVO DEI SINGOLI TRENI NELLA STAZIONE DI TERMINE CORSA.

Il sistema di monitoraggio utilizzato è quello disponibile sul PORTALE APPLICAZIONI CIRCOLAZIONE di RFI, PIC WEB, che rileva la puntualità di tutte le imprese ferroviarie e che è basato sul rilevamento della posizione del treno e dell'ora in tempo reale. Il sistema rilascia la puntualità verso i clienti in tempo reale al netto delle cause esterne (alluvioni, ecc...)

Le parti concordano di utilizzare PIC WEB (PIC SA standard B) come strumento di monitoraggio.

I risultati delle rilevazioni, così come le eventuali sanzioni, saranno valutati su base Bimestrale.

Con riferimento agli standard di puntualità a 5', 15' e 30', le penali relative alla medesima categoria di treno non sono sovrapponibili.

✓ IL REPORT SARA' TRASMESSO ALLA REGIONE COME PREVISTO NEL PRESENTE ALLEGATO

DAL MONITORAGGIO DELLA PUNTUALITÀ SONO ESCLUSI I RITARDI DOVUTI A CAUSE NON IMPUTABILI ALLA FERROVIA, QUALI:

- ✓ CAUSE DI FORZA MAGGIORE, INDIPENDENTI DALLA VOLONTÀ DELLE PARTI, O DISPOSIZIONI DELLE AUTORITÀ PER MOTIVI DI ORDINE E SICUREZZA PUBBLICA, FERMO RESTANDO L'OBBLIGO DI TRENITALIA DI RIPRISTINARE IL SERVIZIO NON APPENA LE CONDIZIONI LO CONSENTANO;
- ✓ EVENTI FORTUITI O ACCIDENTALI, QUALI CALAMITÀ NATURALI, TERREMOTI, SOMMOSSE, ECC., E COMUNQUE EVENTI NON PREVEDIBILI DALLA REGIONE E DA TRENITALIA CON L'APPLICAZIONE DELLA NORMALE DILIGENZA, COME AD ESEMPIO ALLAGAMENTI, FRANE, DISORDINI IN OCCASIONE DI MANIFESTAZIONI PUBBLICHE, FERMO RESTANO L'OBBLIGO DI TRENITALIA DI ASSICURARE LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ANCHE IN FORMA SOSTITUTIVA IN TEMPI E SECONDO MODALITÀ APPROPRIATI;
- ✓ SCIOPERI DEL PERSONALE TRENITALIA, PURCHÉ SIA GARANTITA L'EROGAZIONE DELLA QUANTITÀ DI SERVIZIO MINIMO PREVISTA DALLA LEGGE.

STANDARD (su base media BIMESTRALE rispetto ai treni effettuati)	SANZIONI (per punto % di scostamento o frazione di punto) Dal 01/01/2009 al 31/12/2011	SANZIONI (per punto % di scostamento o frazione di punto) Dal 01/01/2012 al 31/12/2014
✓ non più del 7% dei treni regionali con ritardo > 5'	Euro 13.000,00	Euro 15.000,00
✓ non più del 2% dei treni regionali con ritardo > 15'	Euro 23.000,00	Euro 25.000,00
✓ non più del 0,5% dei treni regionali con ritardo > di 30'	Euro 33.000,00	Euro 35.000,00
✓ treni TOP con ritardo superiore a 20'	Euro 300,00 per rilevazione non a standard	Euro 400,00 per rilevazione non a standard

Elenco treni TOP:

N° treno	Staz. di partenza	Ora Part	Staz. di arrivo	Ora Arr	Classif.
2064	Ancona	6.35	Piacenza	11.10	Reg
2121	Bologna	6.38	Ancona	9.245	Reg
2131	Piacenza	14.52	Ancona	19.24	Reg
2142	Ancona	20.35	Bologna	23.22	Reg
7011	Pesaro	7.15	Ancona	8.05	Reg
7055	San Benedetto	7.18	Ascoli	7.58	Reg
7072	Ascoli	14.04	San Benedetto	14.53	Reg
11528	Ancona	7.40	Piacenza	12.06	Reg
11545	Piacenza	15.52	Ancona	20.37	Reg
11539	Bologna	13.38	Ancona	16.19	Reg
12003	Pesaro	6.40	Termoli	10.50	Reg
12004	Ancona M.	19.17	Pesaro	20.17	Reg
12005	Rimini	6.25	Ancona M.	7.58	Reg

7015	Ancona	14.15	San Benedetto	15.20	Reg
12007	Pesaro	7.30	Ancona M.	8.32	Reg
12018	Pescara	5.55	Ancona	8.06	Reg
12037	Ancona	16.25	Pescara	18.46	Reg
12041	Rimini	17.00	Pescara	20.55	Reg
12062	Fabriano	6.00	Ancona M.	7.29	Reg
12064	Foligno	5.50	Ancona M.	8.09	Reg
12061	Ancona	6.30	Fabriano	7.37	Reg
12078	Fabriano	18.18	Ancona	19.30	Reg
12079	Ancona M.	17.21	Fabriano	18.52	Reg
12083	Ancona M.	18.21	Fabriano	20.02	Reg
21640	Fabriano	5.07	Ancona	7.45	Reg
21645	Civitanova	6.00	Fabriano	7.55	Reg
21646	Fabriano	8.00	Civitanova	10.03	Reg
21651	Ancona	8.15	Macerata	9.28	Reg
21700/21703	San Benedetto	6.20	Jesi	7.52	Reg
21702	San Benedetto	7.20	Ancona	8.40	Reg

Ad ogni cambio orario l'elenco sopra riportato sarà verificato tra le parti.

2. AFFIDABILITÀ- PERIODICITÀ MENSILE

TRENITALIA SI IMPEGNA A COMUNICARE ALLA REGIONE I DATI INDICATI IN TABELLA, CALCOLATI SU BASE MEDIA MENSILE, RELATIVI ALL’AFFIDABILITÀ DEL SERVIZIO:

- ✓ TRENI SOPPRESSI E/O CORSE LIMITATE PER GUASTI TECNICI AI ROTABILI O ALL’INFRASTRUTTURA O PER CAUSE IMPUTABILI A TRENITALIA

- ✓ TRENI SOPPRESSI E/O CORSE LIMITATE PER GUASTI TECNICI AI ROTABILI O ALL'INFRASTRUTTURA O PER CAUSE IMPUTABILI A TRENITALIA NON SOSTITUITI CON ALTRO TRENO IN ORARIO O BUS SOSTITUTIVO ENTRO 30 MINUTI DAL VERIFICARSI DEL DISSERVIZIO

ALLA REGIONE SARÀ TRASMESSO, ENTRO IL MESE SUCCESSIVO RISPETTO A QUELLO DI RIFERIMENTO E COMPILANDO IL PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE ALLEGATO, UN REPORT CONTENENTE L'ELENCO DEI TRENI/CORSE SOPPRESSE E DELLE CORSE LIMITATE CON LE RELATIVE CAUSE.

DAL MONITORAGGIO DELL'AFFIDABILITÀ SONO ESCLUSE LE SOPPRESSIONI DOVUTE A CAUSE NON IMPUTABILI ALLA FERROVIA, QUALI:

- ✓ CAUSE DI FORZA MAGGIORE, INDIPENDENTI DALLA VOLONTÀ DELLE PARTI, O DISPOSIZIONI DELLE AUTORITÀ PER MOTIVI DI ORDINE E SICUREZZA PUBBLICA, FERMO RESTANDO L'OBBLIGO DI TRENITALIA DI RIPRISTINARE DEL SERVIZIO NON APPENA LE CONDIZIONI LO CONSENTANO;
- ✓ EVENTI FORTUITI O ACCIDENTALI, QUALI CALAMITÀ NATURALI, TERREMOTI, SOMMOSSE, ETC., E COMUNQUE EVENTI NON PREVEDIBILI DALLA REGIONE E DA TRENITALIA CON L'APPLICAZIONE DELLA NORMALE DILIGENZA, COME AD ESEMPIO ALLAGAMENTI, FRANE, DISORDINI IN OCCASIONE DI MANIFESTAZIONI PUBBLICHE, FERMO RESTANO L'OBBLIGO DI TRENITALIA DI ASSICURARE LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ANCHE IN FORMA SOSTITUTIVA IN TEMPI E SECONDO MODALITÀ APPROPRIATI
- ✓ SCIOPERI DEL PERSONALE TRENITALIA, PURCHÉ SIA GARANTITA L'EROGAZIONE DELLA QUANTITÀ DI SERVIZIO MINIMO PREVISTA DALLA LEGGE.

STANDARD (su base media mensile rispetto ai treni programmati)	SANZIONI (per punto % di scostamento o frazione di punto) Dal 01/01/2009 al 31/12/2011	SANZIONI (per punto % di scostamento o frazione di punto) Dal 01/01/2012 al 31/12/2014
Non più dello 0,3% di treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia	Euro 33.000,00	Euro 35.000,00
Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio	EURO 300,00 per rilevazione non a standard	EURO 400,00 per rilevazione non a standard

3 AFFOLLAMENTO

NELLA SEGUENTE TABELLA SONO INDICATI GLI STANDARD DI RIFERIMENTO CHE TRENITALIA SI IMPEGNA A GARANTIRE E LE RELATIVE SANZIONI. ALLA REGIONE SARÀ TRASMESSO UN RAPPORTO SEMESTRALE SULL'UTILIZZO DEI TRENI, FATTA SALVA LA POSSIBILITÀ DI MONITORARE PUNTUALMENTE CASI SPECIFICI SU INDICAZIONE DELLA REGIONE E/O DI EFFETTUARE RILEVAZIONI AD HOC DA PARTE DELLA REGIONE STESSA. LE VALUTAZIONI SARANNO EFFETTUATE A CADENZA SEMESTRALE.

SONO CONSIDERATI SOVRAFFOLLATI AI FINI DELLA SANZIONE I TRENI CHE DALLA VERIFICA DELLE FREQUENTAZIONI RISULTANO CON RAPPORTO VIAGGIATORI/POSTI A SEDERE OFFERTI > 1 PER ALMENO DUE GIORNI A SETTIMANA PER OGNI SINGOLO MONITORAGGIO O IN ENTRAMBI I MONITORAGGI PER ALMENO UN GIORNO.

STANDARD	SANZIONI Dal 01/01/2009 al 31/12/2011	SANZIONI Dal 01/01/2012 al 31/12/2014
Coefficiente di affollamento relativo (viaggiatori*km/posti a sedere offerti*km) ≤ 1 nel 93% dei treni monitorati	Euro 20.000,00 per punto % di scostamento	Euro 23.000,00 per punto % di scostamento
Coefficiente di affollamento assoluto (viaggiatori/posti a sedere offerti) ≤ 1 nel 98% dei treni monitorati	Euro 20.000,00 per punto % di scostamento	Euro 23.000,00 per punto % di scostamento

4 INFORMAZIONI ALL'UTENZA

INFORMAZIONI IN STAZIONE

TRENITALIA S.p.A. SI IMPEGNA A GARANTIRE :

- L'AFFISSIONE, NELLE STAZIONI OVE È PRESENTE LA PROPRIA RETE DI VENDITA DIRETTA NONCHÉ NELLE FERMATE IMPRESENZIATE:
 - DELL'ORARIO DELLE EVENTUALI AUTOLINEE INTEGRATE FACENTI CAPO ALL'IMPIANTO;
 - DELLA MAPPA DELLA RETE DEL SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE;
 - DELLE TABELLE CON LE TARIFFE DI TRASPORTO APPLICATE;
 - DEI COMUNICATI RELATIVI A MODIFICHE DI ORARIO PER LAVORI PROGRAMMATI SULLA LINEA;
- LA DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI ALL'UTENZA TRAMITE LA PROPRIA RETE DI VENDITA DIRETTA.

TRENITALIA SI IMPEGNA INOLTRE AD ATTIVARE LE AZIONI NECESSARIE VERSO LE STRUTTURE COMPETENTI DEL GRUPPO FS PER ASSICURARE:

- LA TEMPESTIVA DIRAMAZIONE, NELLE STAZIONI ATTREZZATE, TRAMITE ALTOPARLANTE O ALTRI SISTEMI, DELLE INFORMAZIONI:
 - SUGLI ARRIVI/PARTENZE DEI TRENI, SULLE COINCIDENZE OVE POSSIBILE E SUGLI EVENTUALI RITARDI (SUPERIORI A 5');
 - SU EVENTUALI ANOMALIE DEL SERVIZIO.
- L'AFFISSIONE DEI QUADRI ORARIO DI ARRIVO E PARTENZA TRENI

A TRENITALIA S.p.A. SARÀ IRROGATA UNA SANZIONE DI **EURO 1.000,00** PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD=effettuata con frequenza superiore a 7 gg. fino al 31/12/2011 e di **EURO 1.200** dal 01/01/2012

CONTESTO	
Stato attuale	ELENCO STAZIONI/FERMATE: <ul style="list-style-type: none">• CON BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE O DELLA DIVISIONE PASSEGGERI• IMPRESENZIATE, CON PUNTI DI VENDITA BIGLIETTI A FASCIA CHILOMETRICA• MUNITE DI BIGLIETTERIE SELF-SERVICE• DOTATE DI DIFFUSIONE SONORA• DOTATE DI TELEINDICATORI
Criticità	VANDALISMO E CONSEGUENTI INTERVENTI PER GUASTI, SOPRATTUTTO NEGLI IMPIANTI IMPRESENZIATI

DOTAZIONE DELLE STAZIONI E PUNTI VENDITA

		diffusione sonora	monitors RFI	Impianti		Biglietterie					bacheche		tele indicatori	Locate in parte ai comuni*
				presenziati	non presenziati	Passeggeri	Reg. Trenitalia	Reg. Esteralizzate		emettitrici automatiche Passeggeri	emettitrici automatiche Regionale			

1	PESARO	1	4	1		1			2	1	1	1		
2	Fano	1	2		1		1			2	1		X	
3	Marotta	1	1		1			1		2	1		X	
4	SENIGALLIA	1	3	1			1			2	1		X	
5	Marzocca	1	-		1						1		X	in corso Prot. RFI/Regione
6	Montemarciano	1	1		1						1			
7	FALCONARA M.	1	3	1				1		2	1	1		
8	Palombina	1	-		1						1			
9	Ancona Torrette	1	-		1						1			
10	ANCONA	1	16	1		1			3	2	1	1		
11	Ancona M.ma	1	-		1						1			
12	Varano	1	2		1						1			
13	Osimo	1	2		1					1	1		X	
14	LORETO	1	3		1					2	1		X	area parcheggio Prot. RFI/Regione
15	Porto Recanati	1	3		1			1		2	1		X	
16	Potenza P.	1	1		1						1		X	F.V. Prot. RFI/Regione
17	CIVITANOVA M.	1	5	1		1			1	2	1	1		
18	Porto S.Elpidio	1	2		1					1	1		X	

19	Porto San Giorgio	1	2		1		1		1	1		X	
20	Pedaso	1	2		1				1	1		X	in corso Prot. RFI/Regione
21	Cupramarittima	1	1		1					1			
22	Grottammare	1	1		1					1		X	
23	S.BENEDETTO T.	1	3	1		1		2	1	1		X	
24	PORTO D'ASCOLI	1	2	1					2	1			
25	Falconara Stadio	1	-		1					1			
26	Castelferretti	1	-		1					1			
27	Chiaravalle	1	2		1				2	1		X	F.V. Prot. RFI/Regione
28	JESI	1	2	1		1		1	2	1			
29	Pantiere		-		1					1			
30	MONTECAROTTO	1	1	1					2	1		X	
31	Castelplanio	1	1		1				1	1			
32	Serra San Quirico	1	1		1				1	1		X	
33	Genga	1	1		1					1		X	in corso Prot. RFI/Regione
34	ALBACINA	1	-	1					1	1			
35	FABRIANO	1	6	1				1	1	1	1		
36	Cerreto d'Esi	1	-		1					1		X	in corso Prot. RFI/Regione
37	Matelica	1	1		1					1		X	
38	Castelraimondo	1	1		1				1	1		X	
39	Gagliole	1	-		1					1		X	
40	San Severino M.	1	1		1				1	1		X	in corso Prot. RFI/Regione
41	Tolentino	1	1		1					1		X	in corso Prot. RFI/Regione
42	Pollenza	1	-		1					1			
43	Urbisaglia	1	-		1					1			
44	MACERATA Fontesc.	1	-		1					1			
45	MACERATA	1	3		1		1		1	1			

46	Corridonia	1	-		1					1			
47	San Claudio	1	-		1					1			
48	Morrovalle	1	-		1					1		X	
49	Montecosaro	1	-		1					1		X	in corso Prot. RFI/Regione
50	Monteprandone	1	-		1					1		X	F.V.e area esterna Prot.RFI/Regione
51	Monsampolo	1	-		1					1		X	in corso Prot. RFI/Regione
52	Spinetoli	1	1		1					1		X	in corso Prot. RFI/Regione
53	Offida	1	1		1					1		X	in corso Prot. RFI/Regione
54	Maltignano	1	-		1					1			
55	Marino del T.	1	-		1					1			
56	Ascoli S.Filippo		1		1					1			
57	Ascoli Piceno	1	3		1	1		2		1			
58	Fabriano Cà Maiano		-		1					1			
59	Melano		-		1					1			
60	Sassoferrato		-		1					1		X	in corso Prot. RFI/Regione
61	Monterosso		-		1					1			
62	Bellisio		-		1					1			
63	Pergola		-		1							X	in corso Prot. RFI/Regione

* le indicazioni relative alla locazione ai comuni sono suscettibili di variazioni.

PUNTI VENDITA TERZI E AGENZIE DI VIAGGIO

Località	PVT	ADV
Gabicce Mare		1
PESARO	4	2
URBINO		3
Urbania		1
Fermignano		1
Montelabbate		1
FANO	3	3
Marotta	1	
SENIGALLIA	4	1
Marzocca	2	
Montemarciano	1	
Arcevia	1	
FALCONARA M.	2	
Falconara Stadio	0	
Castelferretti	1	
Maiolati Spontini		1
Ancona Torrette	2	1
ANCONA C.LE	6	4
Ancona M.ma	2	
Varano	1	

Località	PVT	ADV
PORTO RECANATI	2	1
Porto Potenza.	1	
CIVITANOVA M.	6	3
Porto S.Elpidio	3	
PORTO S GIORGIO	4	
Fermo	1	1
Pedaso	2	
Cupramarittima	2	
Grottammare	5	
S.BENEDETTO T.	6	1
Porto d'Ascoli	2	
Chiaravalle	2	1
JESI	1	3
Castellbellino Stazione	1	
Moie di Maiolati	1	
Castelplanio	2	
Serra San Quirico	3	
Genoa Stazione	2	
FABRIANO	6	3
Cerreto d'Esi	2	

Località	PVT	ADV
Tolentino	5	2
Pollenza	1	
Sforzacosta	1	
MACERATA	10	2
Corridonia	3	1
Morrovalle	1	
Montecosaro	2	
Spinetoli	1	
ASCOLI PICENO	7	2
Potenza Picena	1	
Piediripa	1	
Osimo Stazione	2	
Paoliare del Tronto	2	
Monteporzio	1	
Mondolfo	1	1
Casteldilama	2	
Marina M. Marciano	1	
Marina di Altidona	1	
Marino del Tronto	2	
Colle del Tronto	1	

Numana		1
Osimo	1	2
Castelfidardo		1
Loreto	2	

Matelica	5	1
Camerino	3	2
Castelraimondo	6	1
San Severino M.	5	2

INFORMAZIONI IN VETTURA

TRENITALIA S.P.A. SI IMPEGNA A GARANTIRE:

- LA DIRAMAZIONE, NEI CONVOGLI ATTREZZATI CON DIFFUSIONE SONORA, DI INFORMAZIONI RELATIVE ALLE FERMATE DEL TRENO;
- IN CASO DI RITARDI O FERMATE PROLUNGATE, LA TEMPESTIVA ED EFFICACE DIRAMAZIONE DI INFORMAZIONI IN MERITO, LADDOVE POSSIBILE TRAMITE ALTOPARLANTE O COMUNQUE, DA PARTE DEL PERSONALE IN SERVIZIO, IN VETTURA. LA SANZIONE NON VIENE APPLICATA SE IL TRENO STA RECUPERANDO IL RITARDO NELLA TRATTA IN QUESTIONE. NEI CASI DEGLI ANNUNCI EFFETTUATI DA PARTE DEL CAPOTRENO, SI PRENDONO IN CONSIDERAZIONE RITARDI SUPERIORI A 10'.

A TRENITALIA S.p.A. SARÀ IRROGATA UNA SANZIONE DI **EURO 1.000,00** PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD FINO AL 31/12/2011 E DI **EURO 1.200** DAL 01/01/2012

CONTESTO	
Stato attuale	ELENCO TRENI ATTREZZATI CON IMPIANTI DI DIFFUSIONE SONORA
Criticità	GUASTI

ELENCO TRENI EFFETTUATI CON MATERIALE ROTABILE NON ATTREZZATO PER INFORMAZIONI IN VETTURA

RELAZ. (Q.O.)	Treno	Cat	PARTENZA	ora part.	ARRIVO	ora arr/par	Materiale
60	7013	R	PESARO	8.55	ANCONA M.	9.56	Ale 841
60	12041	R	Rimini	17.00	ANCONA (Pescara)	18.30	Ale 841
60	12014	R	Ancona (Pescara)	7.10	PESARO	8.07	Ale 841
60	12002	R	ANCONA M.	14.12	RIMINI	15.48	Ale 841
70	12052	R	ANCONA	16.50	Ancona Marittima	16.57	Ale 841
70	12049	R	Ancona Marittima	9.27	ANCONA	9.34	Ale 841

70	12065	R	Ancona Marittima	10.06	ANCONA	10.13	Ale 841
61	21707	R	ANCONA	12.25	S.Benedetto T.	13.39	Ale 841
61	12041	R	Ancona (RIMINI)	18.30	Porto d'Ascoli (PESCARA)	19.53	Ale 841
61	21573	R	ANCONA(PESARO)	19.10	Porto d'Ascoli (PESCARA)	20.28	Ale 841
61	12014	R	Porto d'Ascoli (PESCARA)	5.49	Ancona (PESARO)	7.10	Ale 841
61	21708	R	S.Benedetto T.	14.58	ANCONA	16.10	Ale 841
61	21572	R	Porto d'Ascoli (TERMOLI)	15.16	ANCONA	16.45	Ale 841
70	12060	R	FABRIANO	5.00	ANCONA M.	6.18	Ale 841
70	12066	R	Fabriano (FOLIGNO)	7.43	ANCONA M.	9.14	Ale 841
70	12072	R	FABRIANO	12.08	ANCONA	13.19	Ale 841
70	12072	R	ANCONA	13.19	ANCONA M.	13.29	Ale 841
70	12074	R	Fabriano (FOLIGNO)	13.00	ANCONA	14.17	Ale 841
70	21610	R	MANTECAROTTO C.	14.19	ANCONA	14.58	Ale 841
70	21610	R	ANCONA	14.58	Ancona Marittima	15.05	Ale 841
70	12067	R	Ancona Marittima	6.45	ANCONA	6.55	Ale 841
70	12067	R	ANCONA	6.55	FABRIANO	8.13	Ale 841
70	21607	R	ANCONA	13.30	MONTECAROTTO C.	14.09	Ale 841
70	12073	R	ANCONA	14.30	FABRIANO(FOLIGNO)	15.50	Ale 841
70	12075	R	ANCONA M.	15.35	ANCONA	15.44	Ale 841
70	12075	R	ANCONA	15.44	FABRIANO(FOLIGNO)	16.57	Ale 841
70	12079	R	ANCONA M.	17.21	ANCONA	17.30	Ale 841
70	12079	R	ANCONA	17.30	FABRIANO	18.52	Ale 841

Il presente elenco sarà aggiornato annualmente e in concomitanza della messa in esercizio del materiale nuovo

COMUNICAZIONI GENERALI ALL'UTENZA

TRENITALIA SI IMPEGNA A GARANTIRE:

- LA DIFFUSIONE DI UN ORARIO REGIONALE FERROVIARIO;
- L'INFORMAZIONE AL PUBBLICO MEDIANTE COMUNICATI STAMPA ED ALTRE PUBBLICAZIONI SUI QUOTIDIANI IN OCCASIONE DI MODIFICHE DI ORARIO O INTERRUZIONI DI LINEA PROGRAMMATE PER GRANDI LAVORI.

A TRENITALIA S.p.A. SARÀ IRROGATA UNA SANZIONE DI **EURO 1.000,00** PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD FINO AL 31/12/2011 E DI **EURO 1.200** DAL 01/01/2012

<i>CONTESTO</i>	
Stato attuale	ORARIO REGIONALE DISPONIBILE PRESSO LE BIGLIETTERIE ED I PUNTI VENDITA ESTERNI

5 PULIZIA, DECORO E COMFORT

PULIZIA NELLE STAZIONI E NELLE SALE DI ATTESA

TRENITALIA S.P.A. SI IMPEGNA AD ATTIVARE LE AZIONI NECESSARIE VERSO LE STRUTTURE COMPETENTI DEL GRUPPO FS PER GARANTIRE LA PULIZIA ED IL DECORO DELLE AREE APERTE AL PUBBLICO ALL'INTERNO DELLE STAZIONI IVI COMPRESI I SOTTOPASSI, NONCHÉ L'ILLUMINAZIONE, IL RISCALDAMENTO E IL MANTENIMENTO IN CONDIZIONI DI DECORO DEI LOCALI E DEI RELATIVI ARREDI SOLLECITANDO, LADDOVE NECESSARIO, LA SOSTITUZIONE DI QUANTO USURATO E/O NON PIÙ UTILIZZABILE. IN PARTICOLARE TRENITALIA SI IMPEGNERÀ A GARANTIRE IL FUNZIONAMENTO E LA PIENA OPERATIVITÀ DI SCALE MOBILI ED ASCENSORI (PRESENTI NELLE SOLE STAZIONI DI **ANCONA E PESARO**). PER LA PULIZIA NELLE STAZIONI VERRANNO CONSIDERATE LE RILEVAZIONI EFFETTUATE DOPO L'ORA DEL TURNO DEL PERSONALE. MENTRE VERRANNO CONSIDERATE DALLE ORE 6.00 ALLE ORE 20.00 NELLE STAZIONI DI ANCONA, PESARO, SAN BENEDETTO E CIVITANOVA.

A TRENITALIA S.P.A. SARÀ IRROGATA UNA SANZIONE DI **EURO 1.000,00** PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD FINO AL 31/12/2011 E DI **EURO 1.200** DAL 01/01/2012

PULIZIA INTERNA ED ESTERNA DELLE VETTURE

TRENITALIA SI IMPEGNA A RISPETTARE I CICLI DI PULIZIA INDICATI NELLA SCHEDA.

TRENITALIA S.P.A. SI IMPEGNA A GARANTIRE LA PULIZIA ALL'INTERNO ED ALL'ESTERNO DELLE CARROZZE ATTUANDO INTERVENTI MIRATI ALL'ELIMINAZIONE DEI GRAFFITI, ALLA PROTEZIONE E, OVE NECESSARIO, AL RIPRISTINO DELLA SUPERFICIE ESTERNA DELLE CASSE, NONCHÉ A GARANTIRE L'ILLUMINAZIONE E IL RISCALDAMENTO DELLE VETTURE E IL MANTENIMENTO IN CONDIZIONI DI DECORO DEI RELATIVI ARREDI PROVVEDENDO, LADDOVE NECESSARIO, ALLA SOSTITUZIONE DEGLI STESSI.

A TRENITALIA S.P.A. SARÀ IRROGATA UNA SANZIONE DI **EURO 1.000,00** PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD FINO AL 31/12/2011 E DI **EURO 1.200** DAL 01/01/2012, =.RILEVATA ENTRO LA STAZIONE SUCCESSIVA A QUELLA DI PARTENZA DEL TRENO. PER I GRAFFITI SARANNO CONSIDERATE VALIDE LE RILEVAZIONI PER LO STESSO ITEM DOPO 48 ORE DALLA PRIMA RILEVAZIONE. PER LA CLIMATIZZAZIONE E' CONTEGGIATA LA PRIMA RILEVAZIONE, EFFETTUATA IN QUALSIASI PUNTO DEL PERCORSO, ED OGNI SUCCESSIVA PURCHE' EFFETTUATA DOPO 7 GG. SULLA STESSA CARROZZA.

LE SUDDETTE SANZIONI SARANNO IRROGATE ANCHE PER LE TOILETTE TROVATE CHIUSE DOPO LA PARTENZA DEL TRENO.

OPERAZIONI DI PULIZIA CHE DEVONO ESSERE ESEGUITE PER OGNI TIPOLOGIA DI INTERVENTO
- Intervento Minimo (I1)
Ha lo scopo di togliere la sporcizia accumulatasi durante il viaggio all'interno delle carrozze, di completare la scorta di accessori igienici e di assicurare il rifornimento idrico delle ritirate e dei locali lavabo.
- Intervento di Mantenimento (I2)
Ha lo scopo prevalente di assicurare condizioni di igiene e decoro a tutte quelle parti che si trovano a più diretto contatto con i Clienti.
- Intervento di Base (I3)
Ha lo scopo di porre tutte le parti del rotabile in condizioni di decoro, igiene e pulizia assicurando il pieno soddisfacimento della Clientela, del personale di Macchina e di Bordo.

- Intervento di Fondo (I4)

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente ottimali condizioni di pulizia, igiene e decoro di tutti i particolari dei rotabili mediante l'esecuzione di accurati lavaggi, eseguiti con appropriate attrezzature elettromeccaniche, macchinari e prodotti specifici per garantire il livello di qualità richiesto.

- Lavaggio Cassa (LC)

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente le condizioni di pulizia e decoro delle superfici esterne del materiale rotabile.

- Rimozione Graffiti (RG)

Ha lo scopo di rimuovere i graffiti dalle superfici esterne del materiale rotabile e ripristinare il decoro dello stesso.

6 MATERIALE ROTABILE

PER IL MATERIALE ROTABILE NUOVO, DI TIPO ELETTROTRENO E **TIPO** MINUETTO DIESEL, IN CASO DI RITARDO RISPETTO ALLA DATA DI CONSEGNA PREVISTA PER IL 31/12 DI OGNI ANNO SECONDO IL PROGRAMMA SOTTO RIPORTATO, VERRANNO APPLICATE LE SEGUENTI PENALITA':

- ❖ € 50.000 CON UN RITARDO MAGGIORE E UGUALE A 90 GIORNI
- ❖ € 200.000 CON UN RITARDO MAGGIORE E UGUALE A 180 GIORNI
- ❖ € 500.000 CON UN RITARDO MAGGIORE E UGUALE A 365 GIORNI

Piano di rinnovo del materiale rotabile 2010-2014 -- Marche

Dir. Regionale	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Totale
----------------	------	------	------	------	------	------	--------

Marche							
1) <i>Minuetto diesel</i>			2	2	3	5	12
2) <i>Treno metropolitano</i>			1	1	1	1	4
3) <i>Vetture MDVE</i>		50	50	60			160
4) <i>Locomotive E464</i>	2						2

7) SERVIZI ACCESSORI

Biglietterie gestite da Trenitalia -- Direz. Region. Marche						
Biglietterie	n°turni	apertura	giorni	turni/annui		
				Feriali	Festivi	
Fano	3	Lunedì - Sabato (larorat.)	303	909		
	2	Festivi	62		124	
Senigallia	3	Lunedì - Sabato (larorat.)	303	909		
	3	Festivi	62		186	
Ascoli	1	Lunedì - Venerdì	254	254		
Macerata	2	Lunedì - Venerdì	254	508		
	1	Sabato	49	49		
	2	Festivi Infrasettimanali	10		20	
tot				2629	330	

Trenitalia si impegna ad assicurare nell'arco della validità del contratto l'attuale dislocazione delle biglietterie, di cui alla presente tabella, con i medesimi turni di servizio.

Biglietterie date in gestione a società diverse da Trenitalia						
Biglietterie	n°turni	apertura	giorni	turni/annui		
				Feriali	Festivi	
Marotta	1	Lunedì - Sabato (compr. Fest infraset)	313	303	10	
Porto Recanati	1	Lunedì - Venerdì	254	254		
Falconara	2	Lunedì - Sabato (larorat.)	303	606		
	2	Festivi	62		124	
	4	Giornaliero/settimana	52	208		

Porto S. Giorgio	2	Lunedì - Sabato	303	606	
	1	Giornaliero sporadico	35	35	
	2	Festivi	62		124
tot				2012	258
				2.270	

Dei totali 2.270 turni (compresi festivi) delle biglietterie date in gestione a società diverse da Trenitalia, ne vengono contabilizzati 1.080, a compensazione dei costi sostenuti da Trenitalia (affitto, aggio ai gestori, ecc.)

	Turni annui	
	<i>Feriali</i>	<i>Festivi</i>
Biglietterie Trenitalia	2.629	330
Biglietterie esternalizzate	1.080	0
Totale	3.709	330

8) SISTEMA PREMIANTE DEI SERVIZI DI TRASPORTO

Fattori di qualità

1. Puntualità

1. Puntualità

- Premio di € 5.000 per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo mensile, per i treni del CdS, per la puntualità ai 5' per gli anni 2009, 2010 e 2011; € 6.000 per gli anni successivi .
- Premio di € 10,00/giorno per lo stesso treno che arrivi entro i 5' per tutto il mese solare (solo treni con periodicità lunedì-venerdì e superiori) per gli anni 2009, 2010 e 2011; € 12,00/giorno per gli anni successivi .

9) PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONI

a) TABELLA DI DETTAGLIO MENSILE

				RITARDO TOTALE	RITARDO MEDIO	NUM. TRENI FASCIA 0-5	PERC. TRENI FASCIA 0-5	NUM. TRENI FASCIA 0-15	PERC. TRENI FASCIA 0-15	NUM. TRENI FASCIA 0-30	PERC. TRENI FASCIA 0-30
RIEPILOGO GENERALE											
CATEGORIA	N° TRENO	V/M	TIPO	RITARDO TOTALE	RITARDO MEDIO	NUM. TRENI FASCIA 0-5	PERC. TRENI FASCIA 0-5	NUM. TRENI FASCIA 0-15	PERC. TRENI FASCIA 0-15	NUM. TRENI FASCIA 0-30	PERC. TRENI FASCIA 0-30

b) PER I TRENI CON RITARDO SUPERIORE A 30 MINUTI O SOPPRESSI TOTALMENTE O PARZIALMENTE, SARA' INVIATA ALLA REGIONE LA SEGUENTE TABELLA DI DETTAGLIO

NTRENO	DATA	LOCALITA' PART.	LOCALITÀ ARR.	RIT. ARR.	TRATTA SOPPRESSA	CAUSA

TALE TABELLA SARA' INVIATA ALL'INDIRIZZO E-MAIL: anna.ripa@regione.marche.it DELLA REGIONE MARCHE.

c) INOLTRE SARA' INVIATO UN REPORT MENSILE CON IL RIEPILOGO DEI TRENI SOPPRESSI E LE RELATIVE CAUSE E SOSTITUZIONI (ESCLUSI SCIOPERI)

ALLEGATO 3
MATERIALE ROTABILE

A- MATERIALE ROTABILE UTILIZZATO

Materiale rotabile assegnato al 1/12009																						
Locomotive			UIC-X		MDVE			PR		Ale 603/783				Ale 841			MINUETTO			Aln		
E 464	E 646	E 656n	pilota	1° cl	pilota	1° cl	2° cl	Semipilota	2° cl	Ale 603	Ale 783	Le 783	Le 813	Ale 841	Le 761	Le 581	Ale 501	Le 220	Ale 502	668 3100	668 3200	
27	1	22	2	5	23	35	103	17	44	3	3	3	3	12	6	6	4	4	4	26	6	
										3 complessi				6 complessi			4 complessi					

Il materiale sopra riportato, di proprietà di Trenitalia, è in uso della Direzione Regionale Marche per l'effettuazione dei servizi previsti nel CdS Marche ed è anche utilizzato per servizi attribuiti ad altre Direzioni Regionali.

B - PIANO DI RINNOVO DEL MATERIALE ROTABILE

a) Trenitalia si impegna a procedere alla sostituzione del materiale individuato, secondo la tempistica e il finanziamento sotto riportato :

- Anno 2009: 2 Locomotive E464
- Anno 2011: 2 Minuetti diesel
1 Treno metropolitano
- Anno 2012: 2 Minuetti diesel
1 Treno metropolitano
- Anno 2013: 3 Minuetti diesel
1 Treno metropolitano
- Anno 2014: 5 Minuetti diesel
1 Treno metropolitano

La quota totale di contributo da parte della Regione Marche per il piano sopra riportato è pari a 8,4 Mln di euro.

Per le modalità di corresponsione della quota del finanziamento regionale e dell'ammortamento (calcolata sul valore effettivo del mezzo alla data della cessione del materiale) si rimanda all'accordo tra Regione e Trenitalia.

b) Verrà inoltre effettuato il Face lft alle vetture MDVE con il seguente programma:

- Anno 2010: 50 Vetture
- Anno 2011: 50 Vetture
- Anno 2012: 60 Vetture

ALLEGATO 4
CATALOGO DEI SERVIZI

CATALOGO - SERVIZI DI TRASPORTO ACQUISTATI

C*	COMPOSIZIONE TRENI	POSTI SEDUTI OFFERTI	PREZZI UNITARI (€/ora) (*)
C1	Aln (2 pz) / MINUETTO	inferiore a 150	517,896
C2	Aln - TAF Ale 801/940/841/724 (4 pezzi) PR (5+1) — DP (2+1) — Vivalto (3+1) — UIC X 5+1)— MDVE (5+1) — MDVC (5+1)	da 150 a 500	577,850
C3	DP (3+1) — Vivalto (4+1) — PR (6+1) — UIC X (6+1) MDVE (6+1) — MDVC (6+1)	da 500 a 600	758,261
C4	DP (4+1) - Vivalto (5+1) — PR (7+1) — UIC X (7/8+1) — MDVE (7/8+1) — MDVC (718+1) — (altro)	oltre 600	811,134

(*)ORE DI SERVIZIO EFFETTIVAMENTE RESE ALL'UTENZA.

Sul prezzo orario base per categoria si applicano i seguenti correttivi in base alle caratteristiche particolari del servizio svolto:

➤ **SERVIZI FESTIVI:**

Maggiorazione per servizi in tutto o in parte di sabato, domenica e festivi diurni. +18%

➤ **SERVIZI NOTTURNI**

Maggiorazione per servizi svolti in fascia oraria che impegna il servizio notturno. +16%

➤ **ETÀ DEL MATERIALE (1):**

Fino a 12 anni +10%

(1) nel calcolo dell'età del materiale una loco 464 pesa 5 carrozze equivalenti

INDICE DI AFFOLLAMENTO:

Carico Massimo

Posti Offerti <20% 10%

Per i servizi straordinari si applica una maggiorazione del 20% a valle delle maggiorazioni del catalogo relative a servizi festivi, notturni e nuovo materiale ove applicabili

CATALOGO - SERVIZI COMMERCIALI ACQUISTATI

	SERVIZI	PREZZI UNITARI (€)
Biglietterie	Prezzo per turno/sportello (turno 7,12 ore — contratto di lavoro in essere — minimo 22 turni mensili) +10% per aperture festive +20% per i primi 2 anni di apertura in caso di aperture diverse dalla rete esistente	318,008
Sipax	In base ai viaggiatori*km	0,0019304
Servizi di Informazione	Call Center/Orario/Internet Prezzo per ora di produzione (orario 2007)	1,1684
Assistenza	Prezzo per Turno +20% per attivazione dei servizi di assistenza in località diversa da quelle esistenti	284,48

ALLEGATO 5
SISTEMA TARIFFARIO

SEZIONE A – TARIFFE REGIONALI: CORSA SEMPLICE, ABBONAMENTO E**TARIFFE SOVRAREGIONALI****TARIFFE REGIONALI - CORSA SEMPLICE**

Elenco delle tariffe regionali con riferimento alle “Condizioni e Tariffe” di Ferrovie dello Stato S.p.A.

- TARIFFA N.39/11/MARCHE

TARIFFA N. 39/11/1 - ORDINARIA				
SCAGL. KM	PREZZI IN EURO			
	ADULTI		RAGAZZI	
	1ª CL.	2ª CL.	1ª CL.	2ª CL.
1-10	1,60	1,05	1,60	1,05
11-20	2,05	1,35	1,60	1,05
21-30	3,00	2,00	1,60	1,05
31-40	3,75	2,50	1,90	1,25
41-50	4,45	2,95	2,25	1,50
51-60	4,90	3,25	2,45	1,65
61-70	5,70	3,80	2,85	1,90
71-80	6,30	4,20	3,15	2,10
81-90	6,90	4,50	3,45	2,25
91-100	7,75	5,15	3,90	2,60
101-110	8,40	5,60	4,20	2,80
111-120	9,30	6,15	4,65	3,10
121-130	9,90	6,60	4,95	3,30
131-140	10,50	6,85	5,25	3,45
141-150	11,05	7,25	5,55	3,65
151-160	11,95	7,80	6,00	3,90
161-170	12,40	8,20	6,20	4,10
171-180	13,30	8,70	6,65	4,35
181-190	13,85	9,05	6,95	4,55
191-200	14,45	9,45	7,25	4,75
201-220	15,85	10,30	7,95	5,15
221-240	17,50	11,15	8,75	5,60
241-260	19,45	12,00	9,75	6,00
261-280	21,10	12,85	10,55	6,45
281-300	22,90	13,80	11,45	6,90
301-320	24,40	14,80	12,20	7,40
321-340	25,50	15,80	12,75	7,90
341-360	26,80	16,80	13,40	8,40
361-380	28,10	17,80	14,05	8,90
381-400	29,40	18,80	14,70	9,40
401-420	30,70	19,80	15,35	9,90
421-440	32,00	20,80	16,00	10,40
441-460	33,30	21,80	16,65	10,90
461-480	34,60	22,80	17,30	11,40
481-500	35,90	23,80	17,95	11,90

TARIFFE REGIONALI - ABBONAMENTO

Elenco delle tariffe regionali con riferimento alle "Condizioni e Tariffe" di Ferrovie dello Stato S.p.A.

- TARIFFA N.40/11/MARCHE

TARIFFA N. 40/11/A ABBONAMENTO MENSILE		
SCAGL. KM	PREZZI IN EURO	
	1 ^a CL.	2 ^a CL.
1-10	31,70	21,10
11-20	47,90	31,90
21-30	61,50	41,00
31-40	76,10	50,70
41-50	88,10	58,70
51-60	93,20	62,10
61-70	98,30	65,50
71-80	102,60	68,40
81-90	106,80	71,20
91-100	111,00	74,00
101-110	117,80	78,50
111-120	124,80	83,20
121-130	131,60	87,70
131-140	138,50	92,30
141-150	145,20	96,80
151-160	150,20	98,20
161-170	157,40	102,90
171-180	162,30	108,20
181-190	169,40	112,90
191-200	176,40	117,60
201-220	188,40	125,60
221-240	200,40	133,60
241-260	212,40	141,60
261-280	224,40	149,60
281-300	236,40	157,60
301-320	245,40	163,60
321-340	254,40	169,60
341-360	263,40	175,60
361-380	272,40	181,60
381-400	281,40	187,60
401-420	289,70	193,10
421-440	297,90	198,60
441-460	306,20	204,10
461-480	314,40	209,60
481-500	322,70	215,10

TARIFFA N. 40/11/B ABBONAMENTO ANNUALE		
SCAGL. KM	PREZZI IN EURO	
	1 ^a CL.	2 ^a CL.
1-10	296,50	198,00
11-20	448,00	298,50
21-30	575,00	383,50
31-40	711,50	474,00
41-50	823,50	549,00
51-60	871,50	581,00
61-70	919,00	612,50
71-80	959,50	639,50
81-90	998,50	665,50
91-100	1038,00	692,00
101-110	1101,50	734,00
111-120	1167,00	778,00
121-130	1230,50	820,00
131-140	1295,00	863,00
141-150	1357,50	905,00
151-160	1404,50	918,00
161-170	1471,50	962,00
171-180	1517,50	1011,50
181-190	1584,00	1055,50
191-200	1649,50	1099,50
201-220	1761,50	1174,50
221-240	1873,50	1249,00
241-260	1986,00	1324,00
261-280	2098,00	1399,00
281-300	2210,50	1473,50
301-320	2294,50	1529,50
321-340	2378,50	1586,00
341-360	2463,00	1642,00
361-380	2547,00	1698,00
381-400	2631,00	1754,00
401-420	2708,50	1805,50
421-440	2785,50	1857,00
441-460	2863,00	1908,50
461-480	2939,50	1960,00
481-500	3017,00	2011,00

TARIFFA N. 40/11/C ABBONAMENTO SETTIMANALE		
SCAGL. KM	PREZZI IN EURO	
	1 ^a CL.	2 ^a CL.
1-10	10,60	7,00
11-20	16,00	10,60
21-30	20,50	13,70
31-40	25,40	16,90
41-50	29,40	19,60
51-60	31,10	20,70
61-70	32,80	21,80
71-80	34,20	22,80
81-90	35,60	23,70
91-100	37,00	24,70
101-110	39,30	26,20
111-120	41,60	27,70
121-130	43,90	29,20
131-140	46,20	30,80
141-150	48,40	32,30
151-160	50,10	32,70
161-170	52,50	34,30
171-180	54,10	36,10
181-190	56,50	37,60
191-200	58,80	39,20
201-220	62,80	41,90
221-240	66,80	44,50
241-260	70,80	47,20
261-280	74,80	49,90
281-300	78,80	52,50
301-320	81,80	54,50
321-340	84,80	56,50
341-360	87,80	58,50
361-380	90,80	60,50
381-400	93,80	62,50
401-420	96,60	64,40
421-440	99,30	66,20
441-460	102,10	68,00
461-480	104,80	69,90
481-500	107,60	71,70

TARIFFE REGIONALI CON APPLICAZIONE SOVRAREGIONALE (AS) - CORSA SEMPLICE e ABBONAMENTO

Metodologia di costruzione delle tariffe regionali con applicazione sovragionale per viaggi con origine in una regione e destinazione in un'altra.

La "AS" considera la somma delle tariffe regionali per i km percorsi nelle rispettive Regioni, diminuita della "bandiera media" per tener conto della digressività.

La "bandiera media" equivale al primo scaglione tariffario delle tariffe interessate.

Va calcolata per ogni OD commercialmente disponibile

Le stazioni di confine tra le regioni sono indicate nell'Allegato 14 delle "Condizioni e Tariffe" di Ferrovie dello Stato S.p.A. e per le Marche sono:

- Cattolica S. Giovanni - Gabicce, a Nord
- Fabriano, a Ovest,
- Porto d'Ascoli, a Sud.

SEZIONE B – CONVENZIONI DI INTEGRAZIONE TARIFFARIA VIGENTI

TRENOMARCHEBUS

- campo di applicazione: regione Marche
- tipo di biglietti: **abbonamento mensile**, opzionale, bus extraurbano (tutte le aziende con servizi paralleli alle linee ferroviarie) + treno + bus urbano di Ancona e **abbonamento 12 mesi**, con coefficiente 9,5 rispetto al mensile, specifico per determinate categorie di clienti (attualmente solo dipendenti Regione Marche)
- gestione dell'integrazione: opera un Gruppo di Controllo. Trenitalia ha il ruolo di capofila, raccoglie i dati della vendita e definisce i trasferimenti finanziari per i vari vettori partner.

TRENOANCONABUS

- campo di applicazione: regione Marche
- tipo di biglietti: **Biglietto Integrato Giornaliero**, opzionale, A/R treno + bus urbano di Ancona (Azienda ATMA, ex Conerobus)
- Trenitalia ha il ruolo di capofila, raccoglie i dati della vendita e definisce i trasferimenti finanziari.

PICCHIO

- campo di applicazione: linea da San Benedetto ad Ascoli Piceno
- tipo di biglietti: **abbonamento mensile**, esclusivo, bus extraurbano (dell'azienda START PLUS) + treno + bus urbano di San Benedetto e Ascoli Piceno (dell'azienda START PLUS) e abbonamento annuale studenti (valido per l'intero anno scolastico)
- gestione dell'integrazione: START PLUS ha il ruolo di capofila, raccoglie i dati della vendita e definisce i trasferimenti finanziari.

TRENOMACERATABUS

- campo di applicazione: linea Civitanova-Macerata-San Severino

- tipo di biglietti: **abbonamento mensile**, opzionale, bus extraurbano (azienda Contam Mobilità) + treno + bus urbano di Macerata (APM), Civitanova (ATAC), Tolentino (ASSM) e San Severino (Contram)
- gestione dell'integrazione: Contram Mobilità ha il ruolo di capofila, raccoglie i dati della vendita e definisce i trasferimenti finanziari per i vari vettori partner.

SEZIONE C – SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA

Riguardo all'avvio della sperimentazione della bigliettazione elettronica nella Regione Marche di cui alla D.G.R. n. 1474/2006, il progetto prevede i seguenti componenti riguardanti il trasporto ferroviario:

- ✓ **impianto validatrici presso le stazioni di Ancona, Falconara e Senigallia** – per le attività di installazione Trenitalia si impegna a definire con RFI e CentoStazioni i sopralluoghi per individuare le posizioni, le modalità di alimentazione, e quant'altro necessario per consentire il buon funzionamento degli apparati;
- ✓ **collegamento GPRS** – Trenitalia si impegna a collaborare con il fornitore di servizi della sperimentazione per definire, con i gestori del Sistema di rete, le modalità di collegamento e di raccolta dei dati inviati dalle validatrici e dai palmari in dotazione alla controlleria;
- ✓ **postazioni per l'emissione/rinnovo presso le biglietterie delle stazioni di Ancona, Falconara e Senigallia** – Trenitalia si impegna a definire, presso le biglietterie delle stazioni coinvolte nella sperimentazione, le postazioni dotate del software BAR da aggiornare e ad individuare il personale addetto per la formazione prevista dal progetto;
- ✓ **collegamenti con Sistema Centrale (S.C.)** – Trenitalia si impegna a collaborare con il fornitore di servizi della sperimentazione per definire le modalità di collegamento al S.C. della sperimentazione, per la trasmissione dei dati di funzionamento;
- ✓ **controllori** – Trenitalia si impegna ad individuare il personale addetto per dotarlo dei supporti informatici aggiuntivi per il controllo e l'aggiornamento del software dei palmari di controllo e la formazione prevista dal progetto;
- ✓ **tariffazione** – Trenitalia si impegna a definire con la Regione Marche la struttura tariffaria da applicare al sistema sperimentale e le relative modalità di attuazione.

SEZIONE D – AGEVOLAZIONI E GRATUITÀ

CIRCOLAZIONE AGEVOLATA

Regolata dalla DGR n.1706/2002 e seguenti, prevede lo sconto del 50% sugli abbonamenti ordinari mensili Marche (tariffa 40/11/A).

FORZE DELL'ORDINE

Attualmente, in virtù della LR n.13/2006 e della DGR n.1171/2006, sui treni Regionali e Interregionali della Direzione Regionale Marche, per le relazioni interamente comprese nel territorio delle Marche, le FO sono ammesse gratuitamente previa consegna al Capo Treno dell'apposito "Modulo di Presentazione Agenti Forze dell'Ordine".

I relativi costi sono compresi nel CDS.

SEZIONE E – REGOLARIZZAZIONI A BORDO

Regolarizzazioni (Antievasione, Normativa Regolarizzazioni ed Informativa su stazioni minori dove non è assicurata la reperibilità del titolo di viaggio)

SEZIONE E1 - Regolarizzazioni

Per le regolarizzazioni a bordo si fa riferimento alla normativa regionale in vigore in sussidio agli Ordini di Servizio di Trenitalia n.24/2007, n.35/2007 e n.54/2007.

SEZIONE E2 - Antievasione – programma annuale

- ✓ Giornate antievasione: num 45
- ✓ Ulteriori turni oltre le giornate antievasione: num 93
- ✓ Treni da controllare: num 226
- ✓ Composizione media della squadra: num 4

La rendicontazione dell'attività antievasione della sezione b dell'all.4 sarà trasmessa mensilmente con nota indirizzata all'Assessorato Regionale. (La sezione b dell'all. 4 può subire variazioni in seguito ad accordo tra le parti)

SEZIONE F - Elenco stazioni ove non è assicurata la reperibilità del titolo di viaggio

STAZIONI	
Melano	Monsampolo
Bellisio	Monteprandone
Monterosso	Palombina
Gagliole	Fabriano - Ca' Maiano
Pantiere	Malignano
San Claudio	Marino del Tronto

Il numero complessivo delle stazioni nelle Marche (tra stazioni e fermate) è di 63.

SEZIONE G – AUMENTI TARIFFARI

La REGIONE MARCHE si impegna, a far data dall' 1.1.2011 ad adeguare le tariffe di Corsa Semplice e di Abbonamento Mensile con un aumento medio del 10% e per gli anni successivi con un aumento medio del 5% rispettivamente dall'1.1.2012 e dal 1.1.2014, come appresso indicato:

aumenti	C.S.	C.S. on line	ABB.
1° aumento (dal 01/01/2011)	16%	sconto 10%	4%
2° aumento (dal 01/01/2012)	7,5%	sconto 10%	2,5%
3° aumento (dal 01/06/2014)	7,5%	sconto 10%	2,5%

1° aumento - dal 01/01/2011 (C.S. 16% + riduzione on line + carnet e ABB. 4%)

FASCIA KM	CORSА SEMPLICE				CORSА SEMPLICE ON LINE				CARNET * (10 corse sc.8%)	ABBONAMENTO SETTIMANALE (pari 1/3 dell'abb.to mensile)				ABBONAMENTO MENSILE			
	Tar. 2008	HP Tar. 2011	Delt a %	Tar. TPL 2008	Tar. 2008	HP Tar. 2011	Delt a %	Tar. TPL 2008		HP Tar. 2011	Tar. 2008	HP Tar. 2011	Del ta %	Tar. TPL 2008	Tar. 2008	HP Tar. 2011	Delt a %
0,1 - 10	1,05	1,20	14,3	1,40	1,05	1,10	4,8	1,40	11,00	7,00	7,30	4,3	12,60	21,10	21,90	3,8	33,60
10,1 - 20	1,35	1,55	14,8	1,95	1,35	1,40	3,7	1,95	14,30	10,60	11,10	4,7	17,55	31,90	33,20	4,1	46,80
20,1 - 30	2,00	2,30	15,0	2,25	2,00	2,05	2,5	2,25	21,20	13,70	14,20	3,6	20,25	41,00	42,60	3,9	54,00
30,1 - 40	2,50	2,90	16,0	2,75	2,50	2,60	4,0	2,75	26,70	16,90	17,60	4,1	24,75	50,70	52,70	3,9	66,00
40,1 - 50	2,95	3,40	15,3	3,25	2,95	3,05	3,4	3,25	31,30	19,60	20,30	3,6	29,25	58,70	61,00	3,9	78,00
50,1 - 60	3,25	3,75	15,4	3,75	3,25	3,40	4,6	3,75	34,50	20,70	21,50	3,9	33,75	62,10	64,60	4,0	90,00
60,1 - 70	3,80	4,40	15,8	4,20	3,80	3,95	3,9	4,20		21,80	22,70	4,1	37,80	65,50	68,10	4,0	100,80
70,1 - 80	4,20	4,85	15,5	4,70	4,20	4,35	3,6	4,70		22,80	23,70	3,9	42,30	68,40	71,10	3,9	112,80
80,1 - 90	4,50	5,20	15,6	5,15	4,50	4,70	4,4	5,15		23,70	24,70	4,2	46,35	71,20	74,00	3,9	123,60
90,1 - 100	5,15	5,95	15,5	5,70	5,15	5,35	3,9	5,70		24,70	25,70	4,0	51,30	74,00	77,00	4,1	136,80
100,1 - 110	5,60	6,50	16,1	6,20	5,60	5,85	4,5	6,20		26,20	27,20	3,8	55,80	78,50	81,60	3,9	148,80
110,1 - 120	6,15	7,15	16,3	6,65	6,15	6,45	4,9	6,65		27,70	28,80	4,0	59,85	83,20	86,50	4,0	159,60
120,1 - 130	6,60	7,65	15,9	7,00	6,60	6,90	4,5	7,00		29,20	30,40	4,1	63,00	87,70	91,20	4,0	168,00
130,1 - 140	6,85	7,95	16,1	7,75	6,85	7,15	4,4	7,75		30,80	32,00	3,9	69,75	92,30	96,00	4,0	186,00
140,1 - 150	7,25	8,40	15,9	8,10	7,25	7,55	4,1	8,10		32,30	33,60	4,0	72,90	96,80	100,70	4,0	194,40
150,1 - 160	7,80	9,05	16,0	8,75	7,80	8,15	4,5	8,75		32,70	34,00	4,0	78,75	98,20	102,10	4,0	210,00
160,1 - 170	8,20	9,50	15,9	9,10	8,20	8,55	4,3	9,10		34,30	35,70	4,1	81,90	102,90	107,00	4,0	218,40
170,1 - 180	8,70	10,10	16,1	9,45	8,70	9,10	4,6	9,45		36,10	37,50	3,9	85,05	108,20	112,50	4,0	226,80
180,1 - 190	9,05	10,50	16,0	10,20	9,05	9,45	4,4	10,20		37,60	39,10	4,0	91,80	112,90	117,40	4,0	244,80
190,1 - 200	9,45	10,95	15,9	10,50	9,45	9,85	4,2	10,50		39,20	40,80	4,1	94,50	117,60	122,30	4,0	252,00
Valori medi	-	-	15,7	-	-	-	4,2	-	-	-	-	4,0	-	-	-	4,0	-

(*) Nuova tariffa.

2° aumento - dal 01/01/2012 (C.S. 7,5% e ABB. 2,5%)

FASCIA KM	CORSA SEMPLICE			CORSA SEMPLICE ON LINE			CARNET (10 corse sc.8%)	ABBONAMENTO SETTIMANALE (pari 1/3 dell'abb.to mensile)			ABBONAMENTO MENSILE		
	Tar. 2011	HP Tar. 2012	Delta %	Tar. 2011	HP Tar. 2012	Delta %		HP Tar. 2012	Tar. 2011	HP Tar. 2012	Delta %	Tar. 2011	HP Tar. 2012
0,1 - 10	1,20	1,30	8,3	1,10	1,15	4,5	12,00	7,30	7,50	2,7	21,90	22,40	2,3
10,1 - 20	1,55	1,65	6,5	1,40	1,50	7,1	15,20	11,10	11,30	1,8	33,20	34,00	2,4
20,1 - 30	2,30	2,45	6,5	2,05	2,20	7,3	22,50	14,20	14,60	2,8	42,60	43,70	2,6
30,1 - 40	2,90	3,10	6,9	2,60	2,80	7,7	28,50	17,60	18,00	2,3	52,70	54,00	2,5
40,1 - 50	3,40	3,65	7,4	3,05	3,30	8,2	33,60	20,30	20,80	2,5	61,00	62,50	2,5
50,1 - 60	3,75	4,05	8,0	3,40	3,65	7,4	37,30	21,50	22,10	2,8	64,60	66,20	2,5
60,1 - 70	4,40	4,75	8,0	3,95	4,30	8,9		22,70	23,30	2,6	68,10	69,80	2,5
70,1 - 80	4,85	5,20	7,2	4,35	4,70	8,0		23,70	24,30	2,5	71,10	72,90	2,5
80,1 - 90	5,20	5,60	7,7	4,70	5,05	7,4		24,70	25,30	2,4	74,00	75,90	2,6
90,1 - 100	5,95	6,40	7,6	5,35	5,75	7,5		25,70	26,30	2,3	77,00	78,90	2,5
100,1 - 110	6,50	7,00	7,7	5,85	6,30	7,7		27,20	27,90	2,6	81,60	83,60	2,5
110,1 - 120	7,15	7,70	7,7	6,45	6,95	7,8		28,80	29,60	2,8	86,50	88,70	2,5
120,1 - 130	7,65	8,20	7,2	6,90	7,40	7,2		30,40	31,20	2,6	91,20	93,50	2,5
130,1 - 140	7,95	8,55	7,5	7,15	7,70	7,7		32,00	32,80	2,5	96,00	98,40	2,5
140,1 - 150	8,40	9,05	7,7	7,55	8,15	7,9		33,60	34,40	2,4	100,70	103,20	2,5
150,1 - 160	9,05	9,75	7,7	8,15	8,80	8,0		34,00	34,90	2,6	102,10	104,70	2,5
160,1 - 170	9,50	10,20	7,4	8,55	9,20	7,6		35,70	36,60	2,5	107,00	109,70	2,5
170,1 - 180	10,10	10,85	7,4	9,10	9,75	7,1		37,50	38,40	2,4	112,50	115,30	2,5
180,1 - 190	10,50	11,30	7,6	9,45	10,15	7,4		39,10	40,10	2,6	117,40	120,30	2,5
190,1 - 200	10,95	11,75	7,3	9,85	10,60	7,6		40,80	41,80	2,5	122,30	125,40	2,5
Valori medi	-	-	7,5	-	-	7,5	-	-	-	2,5	-	-	2,5

3° aumento - dal 01/01/2014 (C.S. 7,5% e ABB. 2,5%)

FASCIA KM	CORSA SEMPLICE			CORSA SEMPLICE ON LINE			CARN ET (10 corse sc.8%)	ABBONAMENTO SETTIMANALE (<i>pari 1/3 dell'abb.to mensile</i>)			ABBONAMENTO MENSILE		
	Tar. 2012	HP Tar. 2014	Delt a %	Tar. 2012	HP Tar. 2014	Delt a %		HP Tar. 2014	Tar. 2012	HP Tar. 2014	Delt a %	Tar. 2012	HP Tar. 2014
0,1 - 10	1,30	1,40	7,7	1,15	1,25	8,7	12,90	7,50	7,70	2,7	22,40	23,00	2,7
10,1 - 20	1,65	1,75	6,1	1,50	1,60	6,7	16,10	11,30	11,60	2,7	34,00	34,90	2,6
20,1 - 30	2,45	2,65	8,2	2,20	2,40	9,1	24,40	14,60	14,90	2,1	43,70	44,80	2,5
30,1 - 40	3,10	3,35	8,1	2,80	3,00	7,1	30,80	18,00	18,50	2,8	54,00	55,40	2,6
40,1 - 50	3,65	3,90	6,8	3,30	3,50	6,1	35,90	20,80	21,40	2,9	62,50	64,10	2,6
50,1 - 60	4,05	4,35	7,4	3,65	3,90	6,8	40,00	22,10	22,60	2,3	66,20	67,90	2,6
60,1 - 70	4,75	5,10	7,4	4,30	4,60	7,0		23,30	23,80	2,1	69,80	71,50	2,4
70,1 - 80	5,20	5,60	7,7	4,70	5,05	7,4		24,30	24,90	2,5	72,90	74,70	2,5
80,1 - 90	5,60	6,00	7,1	5,05	5,40	6,9		25,30	25,90	2,4	75,90	77,80	2,5
90,1 - 100	6,40	6,90	7,8	5,75	6,20	7,8		26,30	27,00	2,7	78,90	80,90	2,5
100,1 - 110	7,00	7,55	7,9	6,30	6,80	7,9		27,90	28,60	2,5	83,60	85,70	2,5
110,1 - 120	7,70	8,30	7,8	6,95	7,45	7,2		29,60	30,30	2,4	88,70	90,90	2,5
120,1 - 130	8,20	8,80	7,3	7,40	7,90	6,8		31,20	31,90	2,2	93,50	95,80	2,5
130,1 - 140	8,55	9,20	7,6	7,70	8,30	7,8		32,80	33,60	2,4	98,40	100,90	2,5
140,1 - 150	9,05	9,75	7,7	8,15	8,80	8,0		34,40	35,30	2,6	103,20	105,80	2,5
150,1 - 160	9,75	10,50	7,7	8,80	9,45	7,4		34,90	35,80	2,6	104,70	107,30	2,5
160,1 - 170	10,20	10,95	7,4	9,20	9,85	7,1		36,60	37,50	2,5	109,70	112,40	2,5
170,1 - 180	10,85	11,65	7,4	9,75	10,50	7,7		38,40	39,40	2,6	115,30	118,20	2,5
180,1 - 190	11,30	12,15	7,5	10,15	10,95	7,9		40,10	41,10	2,5	120,30	123,30	2,5
190,1 - 200	11,75	12,65	7,7	10,60	11,40	7,5		41,80	42,80	2,4	125,40	128,50	2,5
Valori medi	-	-	7,5	-	-	7,4	-	-	-	2,5	-	-	2,5

ALLEGATO 6
DATI ECONOMICO-GETIONALI

DATI ECONOMICO-GESTIONALI CONTABILITA' A CATALOGO

A) PEDAGGIO

TOTALE PEDAGGIO

Trenikm

IMU DR

4.103.881,24

2,16166396

8.871.212,17

8.871.212,17

N. Treno	Categoria "catalogo"	Prezzo orario base 2009	Treni km	Prezzo base 2009	Prezzo maggiorazioni	Prezzo treno
7009	C2	577,85	18.050,92	145.907,125	48.963,408	194.870,533
12001	C2	577,85	28.686,22	265.550,968	55.634,484	321.185,451
21521	C2	577,85	5.763,15	45.977,598	8.312,454	54.290,052
12003	C2	577,85	18.050,92	145.907,125	19.616,316	165.523,441
12005	C2	577,85	28.686,22	271.387,253	36.463,332	307.850,584
7011	C2	577,85	13.940,32	112.680,750	11.317,105	123.997,855
12007	C2	577,85	18.388,20	179.133,500	25.360,999	204.494,499
12009	C4	811,13376	28.685,31	389.141,421	12.902,001	402.043,422
2121	C3	758,26112	74.458,54	765.717,354	118.892,130	884.609,484
7013	C2	577,85	17.162,32	164.494,633	7.594,520	172.089,153
7015	C1	517,89584	2.740,40	22.234,995	5.136,217	27.371,212
12011	C2	577,85	16.680,72	137.528,300	20.164,788	157.693,088
12011	C2	577,85	402,48	22.536,150	2.255,031	24.791,181
11599	C2	577,85	28.165,06	239.287,685	31.022,069	270.309,754
11599	C2	577,85	436,88	22.016,085	2.203,145	24.219,230
11539	C4	811,13376	61.810,79	659.492,304	19.260,385	678.752,689
11539	C4	811,13376	5.763,15	60.348,352	10.899,189	71.247,541
12041	C2	577,85	23.610,32	220.160,850	0,000	220.160,850
12043	C2	577,85	18.050,92	151.743,410	19.673,395	171.416,805
2131	C4	811,13376	128.048,94	1.342.155,995	73.715,782	1.415.871,777
11545	C3	758,26112	33.928,21	396.696,943	61.569,428	458.266,371
11524	C4	811,13376	128.048,94	1.287.877,627	277.500,316	1.565.377,944
11605	C2	577,85	10.114,14	96.298,702	12.477,747	108.776,450
7010	C2	577,85	13.940,32	121.695,210	43.986,785	165.681,995
2064	C4	811,13376	128.048,94	1.356.959,186	74.526,104	1.431.485,290
12014	C2	577,85	16.680,72	153.708,100	4.562,717	158.270,817
11528	C4	811,13376	74.458,54	799.372,320	43.900,775	843.273,096
7036	C2	577,85	17.162,32	159.101,367	13.221,292	172.322,659
12012	C2	577,85	28.686,22	280.141,680	22.241,519	302.383,199
12002	C2	577,85	24.047,20	234.838,240	0,000	234.838,240
11602	C2	577,85	436,88	22.016,085	2.203,145	24.219,230

11602	C2	577,85	18.050,92	137.152,698	17.789,604	154.942,301
7020	C2	577,85	21.744,51	186.308,471	33.304,165	219.612,636
11606	C2	577,85	23.610,32	215.268,387	21.609,880	236.878,267
11616	C2	577,85	4.554,75	41.528,153	14.820,634	56.348,787
12004	C2	577,85	14.342,80	135.216,900	13.572,136	148.789,036
12006	C4	811,13376	12.548,79	142.353,975	18.658,591	161.012,565
2140	C2	577,85	74.458,54	587.047,446	157.158,177	744.205,623
12010	C2	577,85	33.928,21	263.644,063	75.300,883	338.944,946
12023	C2	577,85	27.050,93	201.351,833	45.868,758	247.220,591
21701	C1	517,89584	23.658,04	145.010,835	14.000,921	159.011,756
12025	C2	577,85	27.050,93	224.696,973	31.888,661	256.585,634
12003	C2	577,85	27.050,93	213.024,403	27.626,186	240.650,588
21525	C2	577,85	5.535,17	43.589,152	15.649,189	59.238,341
21651	C1	517,89584	11.444,94	80.964,383	2.496,142	83.460,525
7063	C1	517,89584	11.700,64	94.257,043	2.893,159	97.150,202
12029	C2	577,85	32.586,11	249.583,046	38.797,760	288.380,806
21707	C2	577,85	23.658,04	199.550,867	5.925,610	205.476,477
12031	C2	577,85	32.586,11	267.159,317	14.686,965	281.846,282
7015	C1	517,89584	23.658,04	157.095,071	12.566,490	169.661,561
12033	C2	577,85	32.586,11	253.098,300	39.341,709	292.440,009
21711	C2	577,85	18.081,50	148.391,880	14.902,783	163.294,663
7073	C1	517,89584	11.700,64	87.006,501	2.678,750	89.685,251
12037	C2	577,85	29.818,52	263.769,263	14.271,630	278.040,894
21675	C2	577,85	10.847,07	132.096,510	0,000	132.096,510
21713	C2	577,85	23.658,04	188.764,333	24.566,279	213.330,613
12041	C2	577,85	27.050,93	242.205,828	7.078,043	249.283,870
12043	C2	577,85	27.050,93	207.188,118	26.872,669	234.060,787
21573	C2	577,85	5.535,17	46.574,710	8.418,490	54.993,200
21715	C1	517,89584	17.659,04	120.868,257	9.631,955	130.500,212
21715	C1	517,89584	7.942,34	54.361,800	4.301,537	58.663,337
12014	C2	577,85	27.050,93	236.369,543	44.879,509	281.249,052
21700	C1	517,89584	25.601,38	169.999,309	13.519,693	183.519,003
12018	C2	577,85	32.586,11	281.220,333	22.960,646	304.180,980
21640	C1	517,89584	11.444,94	106.410,332	3.248,127	109.658,459
21702	C1	517,89584	19.771,36	161.583,502	8.113,945	169.697,447
21704	C1	517,89584	3.886,68	27.793,743	6.970,467	34.764,211
12020	C2	577,85	27.050,93	230.533,258	29.886,735	260.419,993
7060	C1	517,89584	11.700,64	82.172,807	2.535,811	84.708,618
12028	C2	577,85	5.535,17	46.574,710	13.095,429	59.670,139
12022	C2	577,85	27.050,93	215.942,545	6.313,547	222.256,092
12026	C2	577,85	27.050,93	233.451,400	30.263,493	263.714,893
21526	C2	577,85	5.535,17	49.560,268	13.931,386	63.491,654

7070	C1	517,89584	12.661,76	109.845,708	3.310,236	113.155,943
21658	C2	577,85	10.847,07	110.080,425	0,000	110.080,425
21708	C2	577,85	23.658,04	194.157,600	9.526,639	203.684,239
12030	C2	577,85	27.050,93	233.451,400	30.263,493	263.714,893
21572	C2	577,85	5.535,17	53.142,938	9.600,771	62.743,710
12032	C2	577,85	27.050,93	204.269,975	26.495,911	230.765,886
21712	C2	577,85	18.081,50	133.964,892	26.920,169	160.885,061
12034	C2	577,85	32.586,11	256.613,554	39.885,659	296.499,213
21714	C2	577,85	23.658,04	194.157,600	30.975,505	225.133,105
12038	C2	577,85	29.818,52	263.769,263	14.271,630	278.040,894
21716	C1	517,89584	17.659,04	108.240,231	35.163,771	143.404,002
21716	C1	517,89584	7.942,34	48.682,209	15.803,123	64.485,332
12060	C2	577,85	21.798,73	227.615,115	66.027,216	293.642,331
12062	C2	577,85	21.277,57	227.615,115	33.176,767	260.791,882
12062	C2	577,85	436,88	26.908,548	2.692,391	29.600,940
21602	C2	577,85	7.638,94	86.561,930	6.441,289	93.003,219
12064	C2	577,85	21.798,73	250.960,255	23.060,432	274.020,687
12066	C2	577,85	21.798,73	265.550,968	8.806,941	274.357,908
12068	C2	577,85	4.353,83	41.797,817	14.368,200	56.166,016
12070	C1	517,89584	21.277,57	185.691,553	14.749,059	200.440,612
12072	C2	577,85	21.277,57	207.188,118	13.876,157	221.064,275
12074	C2	577,85	17.836,64	188.359,838	14.062,432	202.422,270
12080	C1	517,89584	3.440,93	32.567,017	6.051,529	38.618,546
12076	C2	577,85	21.277,57	227.615,115	9.436,009	237.051,124
12112	C2	577,85	4.353,83	44.186,263	12.415,030	56.601,294
12078	C4	811,13376	13.272,15	183.965,137	18.443,194	202.408,331
12088	C2	577,85	4.564,50	45.698,304	4.585,884	50.284,189
12058	C2	577,85	436,88	17.123,622	3.427,797	20.551,419
12061	C1	517,89584	21.277,57	175.230,057	13.921,461	189.151,519
12067	C2	577,85	21.277,57	227.615,115	24.584,874	252.199,989
12069	C2	577,85	436,88	22.016,085	0,000	22.016,085
12069	C2	577,85	21.277,57	215.942,545	6.307,636	222.250,181
12073	C2	577,85	17.836,64	195.698,533	19.632,588	215.331,121
12081	C1	517,89584	3.440,93	36.373,551	7.653,264	44.026,815
12075	C2	577,85	481,60	24.269,700	1.039,121	25.308,821
12075	C2	577,85	21.277,57	213.024,403	8.833,119	221.857,521
12077	C4	811,13376	18.273,52	288.439,165	21.510,423	309.949,588
12123	C4	811,13376	4.353,83	66.215,553	16.094,406	82.309,958
12079	C2	577,85	402,48	20.282,535	0,000	20.282,535
12079	C2	577,85	21.277,57	239.287,685	7.937,826	247.225,511
12083	C2	577,85	436,88	22.016,085	2.203,145	24.219,230

12083	C2	577,85	25.631,40	323.403,383	58.801,361	382.204,745
21611	C2	577,85	9.712,31	106.613,325	24.670,935	131.284,260
12085	C2	577,85	25.631,40	281.220,333	117.007,130	398.227,464
3245	C1	517,89584	6.605,45	64.944,138	1.960,882	66.905,020
3247	C1	517,89584	6.605,45	50.512,108	6.791,552	57.303,660
3249	C1	517,89584	5.530,88	45.315,886	4.700,780	50.016,666
3244	C1	517,89584	6.605,45	61.336,131	8.190,907	69.527,037
3246	C1	517,89584	6.605,45	54.120,115	1.643,930	55.764,045
3248	C1	517,89584	5.530,88	55.889,593	0,000	55.889,593
21640	C1	517,89584	25.380,40	259.086,026	50.582,008	309.668,033
21642	C1	517,89584	28.695,01	303.383,383	62.844,347	366.227,731
21644	C2	577,85	28.695,01	347.258,958	10.363,845	357.622,802
21646	C1	517,89584	25.380,40	284.531,974	8.637,999	293.169,973
7026	C1	517,89584	5.871,59	57.262,017	10.630,467	67.892,484
21648	C1	517,89584	6.088,77	65.738,245	6.760,082	72.498,327
21650	C1	517,89584	28.695,01	342.613,993	10.228,635	352.842,628
21652	C1	517,89584	23.675,75	233.053,128	7.093,526	240.146,654
21654	C1	517,89584	5.681,04	72.160,154	0,000	72.160,154
21656	C1	517,89584	25.380,40	282.218,706	8.569,636	290.788,343
7028	C1	517,89584	5.871,59	58.332,335	10.823,125	69.155,459
21658	C2	577,85	28.695,01	329.750,103	9.854,181	339.604,283
21660	C1	517,89584	5.681,04	50.512,108	0,000	50.512,108
21660	C1	517,89584	407,73	3.625,271	0,000	3.625,271
21662	C1	517,89584	24.243,97	234.227,025	7.136,029	241.363,055
7030	C1	517,89584	5.871,59	56.191,699	10.437,810	66.629,509
21666	C1	517,89584	34.566,60	356.010,232	20.066,721	376.076,953
21670	C1	517,89584	28.695,01	290.306,513	8.706,021	299.012,534
7034	C1	517,89584	1.685,28	14.449,294	3.852,236	18.301,530
21672	C1	517,89584	28.695,01	313.844,879	9.391,197	323.236,076
21678	C1	517,89584	34.566,60	362.311,298	20.411,640	382.722,938
21641	C1	517,89584	25.380,40	229.013,540	45.500,150	274.513,690
21645	C1	517,89584	34.566,60	362.311,298	25.315,337	387.626,635
21647	C2	577,85	28.695,01	347.258,958	11.773,892	359.032,849
21643	C1	517,89584	25.380,40	261.399,294	15.888,665	277.287,959
21649	C1	517,89584	23.675,75	217.947,833	6.647,618	224.595,451
21651	C1	517,89584	6.088,77	73.472,157	0,000	73.472,157
21653	C1	517,89584	5.681,04	64.944,138	0,000	64.944,138
21655	C2	577,85	24.243,97	263.807,787	8.009,586	271.817,373
21659	C1	517,89584	34.566,60	352.859,699	21.089,113	373.948,812
21661	C1	517,89584	25.380,40	296.098,315	8.979,810	305.078,125

21663	C1	517,89584	28.695,01	339.998,619	10.152,504	350.151,123
21665	C1	517,89584	5.681,04	55.924,119	0,000	55.924,119
21665	C1	517,89584	407,73	4.013,693	0,000	4.013,693
7031	C1	517,89584	5.871,59	54.051,063	10.052,495	64.103,558
21667	C1	517,89584	28.695,01	319.075,627	9.543,459	328.619,086
21677	C1	517,89584	6.088,77	59.937,812	0,000	59.937,812
21673	C1	517,89584	28.695,01	290.306,513	8.706,021	299.012,534
7037	C1	517,89584	5.871,59	55.656,540	10.341,481	65.998,021
21675	C2	577,85	28.695,01	309.323,105	9.259,573	318.582,678
7033	C1	517,89584	1.685,28	13.914,135	2.597,340	16.511,475
21679	C1	517,89584	34.566,60	302.451,171	17.134,913	319.586,084
7055	C2	577,85	9.872,35	116.725,700	6.528,708	123.254,408
7057	C1	517,89584	8.340,99	99.436,001	3.211,014	102.647,015
7059	C1	517,89584	9.872,35	112.461,082	6.296,195	118.757,277
7063	C1	517,89584	9.872,35	125.537,952	3.742,181	129.280,133
7065	C1	517,89584	9.872,35	109.845,708	3.285,397	113.131,105
7067	C1	517,89584	8.340,99	95.016,623	3.071,872	98.088,496
7069	C1	517,89584	9.872,35	117.691,830	3.991,856	121.683,685
7071	C1	517,89584	7.721,93	90.010,297	327,396	90.337,693
7073	C1	517,89584	9.122,96	116.008,668	3.513,068	119.521,736
7075	C1	517,89584	9.872,35	117.691,830	3.513,789	121.205,619
7079	C1	517,89584	9.122,96	118.425,515	3.584,538	122.010,053
7081	C1	517,89584	9.872,35	120.307,204	3.589,920	123.897,124
7052	C1	517,89584	9.122,96	99.090,737	20.987,584	120.078,322
7056	C1	517,89584	9.872,35	104.614,960	5.868,413	110.483,373
7058	C1	517,89584	9.122,96	103.924,432	3.498,733	107.423,165
7060	C2	577,85	9.872,35	113.807,558	5.290,013	119.097,570
7062	C1	517,89584	9.122,96	103.924,432	3.155,720	107.080,152
7064	C1	517,89584	9.872,35	101.999,586	3.472,924	105.472,510
7070	C1	517,89584	9.090,38	98.736,842	3.012,781	101.749,623
7072	C1	517,89584	9.872,35	128.153,326	4.337,810	132.491,136
7074	C1	517,89584	9.122,96	108.758,126	5.131,248	113.889,374
7076	C1	517,89584	9.872,35	115.076,456	5.347,469	120.423,925
7078	C1	517,89584	6.972,55	72.039,311	0,000	72.039,311
7080	C1	517,89584	9.122,96	116.008,668	3.894,923	119.903,592
7082	C1	517,89584	9.872,35	101.999,586	3.057,005	105.056,591
12038	C4	811,13376	2.767,59	34.365,034	4.980,369	39.345,403
12037	C4	811,13376	2.767,59	34.365,034	3.424,004	37.789,037
21711	C2	577,85	1.689,86	13.868,400	1.392,784	15.261,184
21712	C2	577,85	1.689,86	12.520,083	1.257,952	13.778,035
12006	C4	811,13376	15.616,27	193.049,835	23.370,175	216.420,010

21611	C2	577,85	10.431,74	111.717,667	25.617,121		137.334,788
12006	C4	811,13376	288,96	15.898,222	1.920,369		17.818,591
7017	C1	517,89584	4.675,56	40.352,718	2.025,858		42.378,576
7019	C1	517,89584	2.893,86	26.101,950	3.930,560		30.032,510
7018	C2	577,85	1.191,48	10.401,300	3.759,554		14.160,854
7012	C1	517,89584	2.740,40	17.867,406	4.483,137		22.350,544
7014	C1	517,89584	5.153,35	58.107,913	2.914,458		61.022,371
7016	C1	517,89584	6.046,09	66.653,195	3.343,292		69.996,487
7020	C2	577,85	436,88	22.016,085	2.203,145		24.219,230
11606	C2	577,85	436,88	22.016,085	2.203,145		24.219,230
12006	C4	811,13376	232,20	16.425,459	2.147,327		18.572,786
12008	C1	517,89584	321,64	11.298,761	1.696,511		12.995,272
12044	C2	577,85	436,88	17.123,622	1.713,899		18.837,520
12016	C2	577,85	481,60	18.876,433	4.337,378		23.213,812
12036	C2	577,85	521,16	20.426,997	4.684,207		25.111,204
12046	C1	517,89584	402,48	14.138,556	2.122,907		16.261,463
12011	C2	577,85	34,40	1.926,167	192,738		2.118,904
12050	C4	811,13376	436,88	24.036,597	2.405,196		26.441,793
12052	C2	577,85	402,48	15.775,305	1.578,946		17.354,251
12040	C2	577,85	436,88	17.123,622	3.427,797		20.551,419
12054	C2	577,85	436,88	17.123,622	3.427,797		20.551,419
12042	C2	577,85	402,48	15.775,305	3.157,892		18.933,197
12058	C2	577,85	84,28	3.303,376	1.256,409		4.559,785
12084	C4	811,13376	521,16	28.673,578	3.704,381		32.377,959
12053	C2	577,85	521,16	20.426,997	2.639,674		23.066,671
12045	C2	577,85	436,88	17.123,622	3.427,797		20.551,419
12055	C2	577,85	521,16	20.426,998	4.684,207		25.111,204
12047	C2	577,85	521,16	20.426,997	3.917,507		24.344,504
12057	C2	577,85	516,00	20.224,750	4.607,284		24.832,034
12059	C4	811,13376	521,16	28.673,578	3.704,381		32.377,959
12049	C2	577,85	521,16	20.426,997	2.639,674		23.066,671
12065	C2	577,85	481,60	18.876,433	2.448,041		21.324,475
12021	C1	517,89584	21.461,22	100.851,583	31.497,986		132.349,570
21705	C1	517,89584	25.601,38	193.537,675	15.381,788		208.919,463
7063	C1	517,89584	961,12	7.742,543	188,684		7.931,227
7017	C1	517,89584	9.992,97	70.692,782	3.552,213		74.244,995
7071	C1	517,89584	19.517,88	111.658,343	0,000		111.658,343
7071	C1	517,89584	253,48	1.450,108	0,000		1.450,108
21717	C1	517,89584	25.601,38	183.076,179	46.965,649		230.041,828
12024	C1	517,89584	21.461,22	129.353,118	27.322,668		156.675,786
7058	C1	517,89584	19.771,36	129.266,802	0,000		129.266,802

21706	C1	517,89584	25.601,38	175.230,057	13.933,492	189.163,549
7016	C1	517,89584	9.992,97	66.653,195	3.350,233	70.003,428
21710	C1	517,89584	23.658,04	159.511,919	12.758,802	172.270,721
21602	C2	577,85	713,92	8.089,900	1.318,689	9.408,589
21604	C1	517,89584	6.253,18	60.593,813	3.040,687	63.634,501
12072	C2	577,85	436,88	24.462,317	626,397	25.088,714
21610	C2	577,85	9.994,88	105.168,700	13.672,408	118.841,108
21610	C2	577,85	481,60	18.876,433	2.448,041	21.324,475
21612	C1	517,89584	16.432,18	149.464,739	7.502,134	156.966,874
21614	C1	517,89584	5.718,72	55.414,855	2.780,800	58.195,654
12067	C2	577,85	521,16	29.181,425	3.143,551	32.324,976
21703	C1	517,89584	6.253,18	50.494,844	2.535,739	53.030,583
21607	C2	577,85	9.994,88	105.168,700	6.549,792	111.718,492
12071	C1	517,89584	16.834,66	181.781,440	9.118,677	190.900,117
21613	C1	517,89584	5.718,72	51.720,531	2.596,083	54.316,615
21611	C2	577,85	1.654,69	17.720,733	3.973,205	21.693,938
21652	C1	517,89584	1.704,65	16.779,825	519,039	17.298,864
21654	C1	517,89584	407,73	5.178,958	0,000	5.178,958
21662	C1	517,89584	4.451,04	43.002,618	1.189,338	44.191,956
21668	C1	517,89584	6.088,77	58.004,334	5.986,691	63.991,025
21649	C1	517,89584	1.704,65	15.692,244	486,411	16.178,655
21653	C1	517,89584	407,73	4.661,063	0,000	4.661,063
21655	C2	577,85	4.451,04	48.433,461	1.334,931	49.768,392
7057	C1	517,89584	781,97	9.322,125	446,195	9.768,321
7061	C1	517,89584	9.122,96	94.257,043	12.574,620	106.831,663
7067	C1	517,89584	781,97	8.907,808	426,861	9.334,669
7071	C1	517,89584	2.150,41	25.066,159	3.577,971	28.644,130
7068	C1	517,89584	9.872,35	107.230,334	6.011,007	113.241,341
7070	C1	517,89584	781,97	8.493,492	196,486	8.689,977
7078	C1	517,89584	2.150,41	22.217,732	3.181,781	25.399,512
7019	C1	517,89584	3.152,24	35.803,866	5.387,210	41.191,076

21640	C1	517,89584	512,46	4.764,642	147,642	4.912,284
21589	C2	577,85	4.354,91	43.473,582	7.089,347	50.562,929
21703	C1	517,89584	1.094,71	3.159,165	159,883	3.319,048
21604	C1	517,89584	1.094,71	4.212,219	212,536	4.424,756
21624	C2	577,85	6.192,23	65.634,129	1.928,051	67.562,180
21655	C2	577,85	6.192,23	44.687,067	1.329,976	46.017,043
7016	C1	517,89584	4.115,79	17.901,933	902,335	18.804,267
7019	C1	517,89584	4.115,79	22.114,152	3.338,837	25.452,989
21656	C1	517,89584	5.210,01	55.811,908	0,000	55.811,908
21677	C1	517,89584	5.210,01	44.228,305	0,000	44.228,305

21712	C2	577,85	3.886,68	28.796,192	8.730,186	37.526,377
21711	C2	577,85	3.886,68	31.897,320	7.437,464	39.334,784
21671	C1	517,89584	3.316,20	35.803,866	2.323,778	38.127,644
21664	C1	517,89584	3.316,20	33.697,756	1.280,368	34.978,124
12008	C1	517,89584	77,40	2.718,953	408,251	3.127,204
7014	C1	517,89584	1.240,11	13.983,188	2.104,021	16.087,208
7017	C1	517,89584	1.125,14	9.710,547	487,506	10.198,053
21640	C1	517,89584	1.136,44	11.600,867	2.270,216	13.871,083
21646	C1	517,89584	1.136,44	12.740,238	392,636	13.132,874
21648	C1	517,89584	271,82	2.934,743	301,789	3.236,532
21652	C1	517,89584	1.136,44	11.186,550	346,026	11.532,576
21660	C1	517,89584	271,82	2.416,847	0,000	2.416,847
21654	C1	517,89584	271,82	3.452,639	0,000	3.452,639
21668	C1	517,89584	271,82	2.589,479	267,263	2.856,742
21656	C1	517,89584	1.136,44	12.636,658	389,529	13.026,187
21641	C1	517,89584	1.136,44	10.254,338	2.191,075	12.445,413
21643	C1	517,89584	1.136,44	11.704,446	1.566,771	13.271,217
21649	C1	517,89584	1.136,44	10.461,496	324,274	10.785,770
21661	C1	517,89584	1.136,44	13.258,134	408,173	13.666,307
21651	C1	517,89584	271,82	3.280,007	0,000	3.280,007
21653	C1	517,89584	271,82	3.107,375	0,000	3.107,375
21665	C1	517,89584	271,82	2.675,795	0,000	2.675,795
21677	C1	517,89584	271,82	2.675,795	0,000	2.675,795
21651	C1	517,89584	512,46	3.625,271	113,461	3.738,732
TOTALI			4.103.881,24	40.041.663,39	3.907.163,25	43.948.826,64

12124	C1	0	8.459,51	0,000	0,000	0,000
21715	C1	0	8.459,51	0,000	0,000	0,000
TOTALI			4.120.800,26	40.041.663,39	3.907.163,25	43.948.826,64

Bus km	Prezzo bus km
---------------	----------------------

Prezzo bus

TOTALE TRENO + BUS

255.403	
---------	--

La cifra comprende le gratuità per le F.F.O.O, i servizi integrativi BUS e l'energia

500.000,000

€ 44.448.826,64

C) SERVIZI

Servizi informazione

Prezzo base	Ore di prod.	Prezzo base
1,1684	68.309,55	79.812,88

Prezzo servizi informazione

79.812,88

Servizi di biglietteria	Prezzo base	Turni	Prezzo base turni	Prezzo maggiorazioni	Prezzo servizi biglietteria	
	318,008	4.039,00	1.284.434	10.494	1.294.928,61	
Servizi Sipax	Prezzo a vkm	vkm			Prezzo servizi sipax	
	0,0019304	487.612.577			941.287,3	
Servizi di Assistenza alla clientela	Prezzo base	turni	Prezzo base turni	Prezzo maggiorazioni	Prezzo servizi ass. clienti	PREZZO SERVIZI
	284,48	335	95.300,8	0	95.300,80	2.411.329,61
TOTALE A+B+C						€ 55.731.368,42

N. Treno	Maggior. Materiale €.	Maggior. Notturmo €.	Maggior. Festivo €.	Maggior. Affollam. €.
7009	14.654,200	23.446,721	4.962,115	5.900,371
12001	0,000	42.649,585	9.026,088	3.958,810
21521	0,000	0,000	8.312,454	0,000
12003	14.654,200	0,000	4.962,115	0,000
12005	27.239,619	0,000	9.223,713	0,000
7011	11.317,105	0,000	0,000	0,000
12007	17.978,024	0,000	4.746,198	2.636,777
12009	0,000	0,000	11.356,851	1.545,150
2121	76.833,618	0,000	42.058,512	0,000
7013	0,000	0,000	4.882,191	2.712,329
7015	1.116,569	0,000	4.019,648	0,000
12011	13.811,499	0,000	4.084,257	2.269,032
12011	2.255,031	0,000	0,000	0,000
11599	24.027,829	0,000	6.994,239	0,000
11599	2.203,145	0,000	0,000	0,000
11539	0,000	0,000	19.260,385	0,000
11539	0,000	0,000	10.899,189	0,000
12041	0,000	0,000	0,000	0,000
12043	15.237,829	0,000	4.435,566	0,000
2131	0,000	0,000	73.715,782	0,000
11545	39.789,025	0,000	21.780,403	0,000
11524	0,000	206.762,165	70.738,152	0,000
11524	9.664,513	0,000	2.813,234	0,000
7010	12.218,551	19.549,682	0,000	12.218,551
2064	0,000	0,000	74.526,104	0,000
12014	0,000	0,000	4.562,717	0,000
11528	0,000	0,000	43.900,775	0,000
7036	7.985,250	0,000	4.722,705	513,337
12012	14.057,531	0,000	8.183,988	0,000
12002	0,000	0,000	0,000	0,000
11602	2.203,145	0,000	0,000	0,000
11602	13.778,758	0,000	4.010,846	0,000
7020	18.707,326	0,000	10.240,339	4.356,501
11606	21.609,880	0,000	0,000	0,000
11616	4.168,835	0,000	7.503,903	3.147,896
12004	13.572,136	0,000	0,000	0,000
12006	0,000	0,000	4.379,057	14.279,534

2140	0,000	94.346,603	32.278,170	30.533,404
12010	0,000	42.373,979	14.497,125	18.429,779
12023	0,000	32.368,521	5.888,827	7.611,410
21701	7.292,146	0,000	4.312,784	2.395,991
12025	22.564,840	0,000	6.568,379	2.755,442
12003	21.397,583	0,000	6.228,603	0,000
21525	4.378,383	0,000	7.881,090	3.389,716
21651	0,000	0,000	2.496,142	0,000
7063	0,000	0,000	2.893,159	0,000
12029	25.072,915	0,000	13.724,845	0,000
21707	0,000	0,000	5.925,610	0,000
12031	0,000	0,000	14.686,965	0,000
7015	7.896,358	0,000	4.670,132	0,000
12033	25.424,440	0,000	13.917,269	0,000
21711	14.902,783	0,000	0,000	0,000
7073	0,000	0,000	2.678,750	0,000
12037	0,000	0,000	14.271,630	0,000
21675	0,000	0,000	0,000	0,000
21713	18.959,642	0,000	5.606,637	0,000
12041	0,000	0,000	7.078,043	0,000
12043	20.813,954	0,000	6.058,715	0,000
21573	0,000	0,000	8.418,490	0,000
21715	6.074,468	0,000	3.557,487	0,000
21715	2.732,057	0,000	1.569,480	0,000
12014	0,000	37.971,355	6.908,155	0,000
21700	8.544,988	0,000	4.974,706	0,000
12018	0,000	0,000	15.456,661	7.503,985
21640	0,000	0,000	3.248,127	0,000
21702	8.113,945	0,000	0,000	0,000
21704	1.396,522	0,000	5.027,480	546,465
12020	23.148,468	0,000	6.738,267	0,000
7060	0,000	0,000	2.535,811	0,000
12028	4.676,939	0,000	8.418,490	0,000
12022	0,000	0,000	6.313,547	0,000
12026	23.440,282	0,000	6.823,211	0,000
21526	4.975,495	0,000	8.955,891	0,000
7070	0,000	0,000	3.310,236	0,000
21658	0,000	0,000	0,000	0,000
21708	0,000	0,000	5.766,124	3.760,515
12030	23.440,282	0,000	6.823,211	0,000
21572	0,000	0,000	9.600,771	0,000
12032	20.522,140	0,000	5.973,771	0,000

21712	13.460,085	0,000	0,000	13.460,085
12034	25.775,966	0,000	14.109,693	0,000
21714	19.498,969	0,000	5.766,124	5.710,412
12038	0,000	0,000	14.271,630	0,000
21716	5.443,066	17.417,812	3.187,710	9.115,183
21716	2.448,078	7.833,849	1.406,342	4.114,854
12060	0,000	36.541,090	6.647,946	22.838,181
12062	22.836,348	0,000	6.647,412	3.693,007
12062	2.692,391	0,000	0,000	0,000
21602	5.426,913	0,000	0,000	1.014,376
12064	15.732,934	0,000	7.327,497	0,000
12066	0,000	0,000	7.752,217	1.054,723
12068	2.621,934	0,000	7.551,171	4.195,095
12070	9.321,996	0,000	5.427,063	0,000
12072	0,000	0,000	6.052,805	7.823,353
12074	0,000	0,000	0,000	14.062,432
12080	0,000	0,000	6.051,529	0,000
12076	0,000	0,000	6.647,412	2.788,597
12112	4.433,939	0,000	7.981,091	0,000
12078	0,000	0,000	0,000	18.443,194
12088	0,000	0,000	0,000	4.585,884
12058	1.713,899	0,000	0,000	1.713,899
12061	8.798,921	0,000	5.122,540	0,000
12067	0,000	0,000	6.647,412	17.937,461
12069	0,000	0,000	0,000	0,000
12069	0,000	0,000	6.307,636	0,000
12073	0,000	0,000	0,000	19.632,588
12081	0,000	0,000	6.736,705	916,559
12075	0,000	0,000	718,191	320,931
12075	0,000	0,000	6.222,692	2.610,427
12077	0,000	0,000	0,000	21.510,423
12123	4.148,043	0,000	11.946,363	0,000
12079	0,000	0,000	0,000	0,000
12079	0,000	0,000	6.987,188	950,638
12083	2.203,145	0,000	0,000	0,000
12083	32.430,488	0,000	17.752,360	8.618,513
21611	10.695,492	0,000	3.279,951	10.695,492
12085	28.212,183	45.139,493	15.443,272	28.212,183
3245	0,000	0,000	1.960,882	0,000
3247	0,000	0,000	1.538,279	5.253,273

3249	0,000	0,000	0,000	4.700,780
3244	0,000	0,000	1.855,231	6.335,675
3246	0,000	0,000	1.643,930	0,000
3248	0,000	0,000	0,000	0,000
21640	0,000	42.695,994	7.886,014	0,000
21642	0,000	49.945,803	9.086,675	3.811,870
21644	0,000	0,000	10.363,845	0,000
21646	0,000	0,000	8.637,999	0,000
7026	0,000	0,000	10.630,467	0,000
21648	0,000	0,000	0,000	6.760,082
21650	0,000	0,000	10.228,635	0,000
21652	0,000	0,000	7.093,526	0,000
21654	0,000	0,000	0,000	0,000
21656	0,000	0,000	8.569,636	0,000
7028	0,000	0,000	10.823,125	0,000
21658	0,000	0,000	9.854,181	0,000
21660	0,000	0,000	0,000	0,000
21660	0,000	0,000	0,000	0,000
21662	0,000	0,000	7.136,029	0,000
7030	0,000	0,000	10.437,810	0,000
21666	0,000	0,000	20.066,721	0,000
21670	0,000	0,000	8.706,021	0,000
7034	0,000	0,000	2.693,669	1.158,567
21672	0,000	0,000	9.391,197	0,000
21678	0,000	0,000	20.411,640	0,000
21641	0,000	37.884,396	6.997,305	618,449
21645	0,000	0,000	20.411,640	4.903,697
21647	0,000	0,000	10.363,845	1.410,047
21643	0,000	0,000	7.954,376	7.934,289
21649	0,000	0,000	6.647,618	0,000
21651	0,000	0,000	0,000	0,000
21653	0,000	0,000	0,000	0,000
21655	0,000	0,000	8.009,586	0,000
21659	0,000	0,000	19.894,262	1.194,851
21661	0,000	0,000	8.979,810	0,000
21663	0,000	0,000	10.152,504	0,000
21665	0,000	0,000	0,000	0,000
21665	0,000	0,000	0,000	0,000
7031	0,000	0,000	10.052,495	0,000
21667	0,000	0,000	9.543,459	0,000

21677	0,000	0,000	0,000	0,000
21673	0,000	0,000	8.706,021	0,000
7037	0,000	0,000	10.341,481	0,000
21675	0,000	0,000	9.259,573	0,000
7033	0,000	0,000	2.597,340	0,000
21679	0,000	0,000	17.134,913	0,000
7055	0,000	0,000	3.485,666	3.043,042
7057	0,000	0,000	3.011,819	199,194
7059	0,000	0,000	3.361,528	2.934,667
7063	0,000	0,000	3.742,181	0,000
7065	0,000	0,000	3.285,397	0,000
7067	0,000	0,000	2.881,310	190,563
7069	0,000	0,000	3.513,789	478,067
7071	0,000	0,000	210,469	116,927
7073	0,000	0,000	3.513,068	0,000
7075	0,000	0,000	3.513,789	0,000
7079	0,000	0,000	3.584,538	0,000
7081	0,000	0,000	3.589,920	0,000
7052	0,000	16.301,036	3.012,781	1.673,767
7056	0,000	0,000	3.133,136	2.735,277
7058	0,000	0,000	3.155,720	343,013
7060	0,000	0,000	3.400,722	1.889,290
7062	0,000	0,000	3.155,720	0,000
7064	0,000	0,000	3.057,005	415,919
7070	0,000	0,000	3.012,781	0,000
7072	0,000	0,000	3.818,312	519,498
7074	0,000	0,000	3.298,659	1.832,589
7076	0,000	0,000	3.437,659	1.909,810
7078	0,000	0,000	0,000	0,000
7080	0,000	0,000	3.513,068	381,855
7082	0,000	0,000	3.057,005	0,000
12038	0,000	0,000	2.201,145	2.779,224
12037	0,000	0,000	2.201,145	1.222,858
21711	0,000	0,000	0,000	1.392,784
21712	0,000	0,000	0,000	1.257,952
12006	0,000	0,000	5.393,117	17.977,058
21611	11.208,457	0,000	3.200,208	11.208,457
12006	0,000	0,000	443,162	1.477,207
7017	2.025,858	0,000	0,000	0,000
7019	1.310,187	0,000	0,000	2.620,373
7018	1.044,321	1.670,913	0,000	1.044,321

7012	898,190	0,000	3.233,482	351,465
7014	2.914,458	0,000	0,000	0,000
7016	3.343,292	0,000	0,000	0,000
7020	2.203,145	0,000	0,000	0,000
11606	2.203,145	0,000	0,000	0,000
12006	0,000	0,000	503,965	1.643,363
12008	565,504	0,000	0,000	1.131,007
12044	0,000	0,000	0,000	1.713,899
12016	1.889,337	0,000	558,704	1.889,337
12036	2.044,533	0,000	595,141	2.044,533
12046	707,636	0,000	0,000	1.415,271
12011	192,738	0,000	0,000	0,000
12050	0,000	0,000	0,000	2.405,196
12052	0,000	0,000	0,000	1.578,946
12040	1.713,899	0,000	0,000	1.713,899
12054	1.713,899	0,000	0,000	1.713,899
12042	1.578,946	0,000	0,000	1.578,946
12058	330,634	0,000	595,141	330,634
12084	0,000	0,000	835,190	2.869,191
12053	0,000	0,000	595,141	2.044,533
12045	1.713,899	0,000	0,000	1.713,899
12055	2.044,533	0,000	595,141	2.044,533
12047	1.277,833	0,000	595,141	2.044,533
12057	2.024,290	0,000	558,704	2.024,290
12059	0,000	0,000	835,190	2.869,191
12049	0,000	0,000	595,141	2.044,533
12065	0,000	0,000	558,704	1.889,337
12021	5.080,320	16.257,025	0,000	10.160,641
21705	9.721,906	0,000	5.659,882	0,000
7063	0,000	0,000	188,684	0,000
7017	3.552,213	0,000	0,000	0,000
7071	0,000	0,000	0,000	0,000
7071	0,000	0,000	0,000	0,000
21717	9.198,831	29.436,259	5.355,359	2.975,199
12024	6.505,397	20.817,271	0,000	0,000
7058	0,000	0,000	0,000	0,000
21706	8.806,525	0,000	5.126,967	0,000
7016	3.350,233	0,000	0,000	0,000
21710	8.017,200	0,000	4.741,601	0,000
21602	507,188	0,000	0,000	811,501
21604	3.040,687	0,000	0,000	0,000
12072	0,000	0,000	0,000	626,397

21610	0,000	0,000	3.120,384	10.552,024
21610	0,000	0,000	558,704	1.889,337
21612	7.502,134	0,000	0,000	0,000
21614	2.780,800	0,000	0,000	0,000
12067	0,000	0,000	849,973	2.293,578
21703	2.535,739	0,000	0,000	0,000
21607	0,000	0,000	3.120,384	3.429,408
12071	9.118,677	0,000	0,000	0,000
21613	2.596,083	0,000	0,000	0,000
21611	1.777,893	0,000	417,418	1.777,893
21652	0,000	0,000	519,039	0,000
21654	0,000	0,000	0,000	0,000
21662	0,000	0,000	1.189,338	0,000
21668	0,000	0,000	0,000	5.986,691
21649	0,000	0,000	486,411	0,000
21653	0,000	0,000	0,000	0,000
21655	0,000	0,000	1.334,931	0,000
7057	0,000	0,000	286,840	159,356
7061	0,000	0,000	2.869,842	9.704,778
7067	0,000	0,000	274,410	152,450
7071	0,000	0,000	3.227,190	350,781
7068	0,000	0,000	3.209,267	2.801,741
7070	0,000	0,000	196,486	0,000
7078	0,000	0,000	2.869,842	311,939
7019	1.795,737	0,000	0,000	3.591,473

21640	0,000	0,000	147,642	0,000
21589	2.726,672	0,000	0,000	4.362,675
21703	159,883	0,000	0,000	0,000
21604	212,536	0,000	0,000	0,000
21624	0,000	0,000	1.928,051	0,000
21655	0,000	0,000	1.329,976	0,000
7016	902,335	0,000	0,000	0,000
7019	1.112,946	0,000	0,000	2.225,891
21656	0,000	0,000	0,000	0,000
21677	0,000	0,000	0,000	0,000
21712	2.893,289	0,000	2.943,607	2.893,289
21711	3.203,402	0,000	3.259,113	974,948
21671	0,000	0,000	0,000	2.323,778
21664	0,000	0,000	0,000	1.280,368
12008	136,084	0,000	0,000	272,168
7014	701,340	0,000	0,000	1.402,680

7017	487,506	0,000	0,000	0,000
21640	0,000	1.911,761	358,455	0,000
21646	0,000	0,000	392,636	0,000
21648	0,000	0,000	0,000	301,789
21652	0,000	0,000	346,026	0,000
21660	0,000	0,000	0,000	0,000
21654	0,000	0,000	0,000	0,000
21668	0,000	0,000	0,000	267,263
21656	0,000	0,000	389,529	0,000
21641	0,000	1.696,316	318,059	176,700
21643	0,000	0,000	361,563	1.205,208
21649	0,000	0,000	324,274	0,000
21661	0,000	0,000	408,173	0,000
21651	0,000	0,000	0,000	0,000
21653	0,000	0,000	0,000	0,000
21665	0,000	0,000	0,000	0,000
21677	0,000	0,000	0,000	0,000
21651	0,000	0,000	113,461	0,000

12124	0,000	0,000	0,000	0,000
21715	0,000	0,000	0,000	0,000
	1.036.119,33	825.017,63	1.471.501,14	574.525,16

ALLEGATO 7

Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi presenterà un duplice impegno: l'offerta che Trenitalia presenta, espressa in termini di quantità e qualità e l'offerta che la Regione avrà acquistato e che Trenitalia si impegna a realizzare

Indice

Sezione 1 - Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno

- E' obbligatorio avere il biglietto
- Scegliere i biglietti e abbonamenti
- Viaggiatori disabili
- Condizioni particolari di trasporto (biciclette, bagagli a mano, trasporto di piccoli animali)

Sezione 2 - Problemi e soluzioni

- Come comunicare con Trenitalia: come fare richieste di rimborso, reclami e indennizzo
- Recapiti per comunicare con Trenitalia
- Recapiti delle Associazioni dei Consumatori

Sezione 3 - I Fattori della qualità del servizio

- Puntualità
- Affidabilità
- Pulizia
- Comfort

Sezione 1 - Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno

- E' obbligatorio avere acquistato e convalidato il biglietto prima di iniziare il viaggio

I viaggiatori che durante il viaggio o all'arrivo risultano senza biglietto o hanno un biglietto non valido devono pagare prezzo intero più una multa di 200 euro, riducibili a 50 euro se pagate immediatamente a bordo treno o a 100 euro se pagate entro i 15 giorni successivi.

Non facciamo multe se nella località (non intese come circoscrritte alle sole stazioni) di partenza manca la possibilità di comprare il biglietto o di convalidarlo e viene avvertito il Capotreno.

- Scegliere i biglietti e abbonamenti
 - o Abbonamenti ordinari settimanali, mensili ed annuali, validi per chi viaggia spesso su tratte interregionali non superiori a 250 chilometri
 - o Abbonamenti regionali settimanali, mensili ed annuali, validi per chi viaggia spesso all'interno della regione
 - o Biglietti e abbonamenti integrati: comodi e convenienti, validi per viaggiare sia con Trenitalia che con altre aziende di trasporto pubblico.

Offerte integrate:

- Con l'abbonamento mensile integrato Trenomarcheabus si viaggia in tutta la regione con Trenitalia, Adriabus, Conerobus (Extraurbano ed Urbano Ancona), Crognalletti, Sacsas, Start Plus, Steat, Contram e Vitali
- Con il biglietto integrato Trenoanconabus si viaggia tutto il giorno da e per Ancona con Trenitalia e Conerobus Urbano Ancona
- Con gli abbonamenti integrati Picchio (mensile e annuale studenti), si viaggia tra Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto, nella Vallata del Tronto, sia con Trenitalia che con Start (Extraurbano ed Urbani Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto)

- Viaggiatori disabili

Trenitalia rivolge ai propri clienti disabili un servizio specifico e professionale che accompagna il cliente nelle fasi principali del viaggio. I punti di riferimento per tutte le esigenze di viaggio della clientela disabile sono i 14 centri di assistenza ai disabili (CAD) che organizzano l'assistenza per il viaggio, ai clienti che ne fanno richiesta, in un circuito di 225 stazioni. Inoltre esistono in tutt'Italia circa 900 treni del trasporto regionale e circa 300 nel trasporto di media e lunga percorrenza che dispongono di postazioni attrezzate per il trasporto dei disabili che viaggiano su sedia a rotelle. Per tutte le informazioni relative ai servizi dedicati ai viaggiatori disabili è disponibile il numero unico nazionale 199.30.30.60 attivo tutti i giorni (nota: Attivo tutti i giorni orario 7.00-21.00. tariffe per la rete telefonica fissa (a carico del chiamante – iva inclusa) 6,12 centesimi di euro alla risposta e 2,64 centesimi di euro per minuto di conversazione. Le tariffe per la rete telefonica mobile variano a seconda del gestore.)

- Condizioni particolari di trasporto (biciclette, bagagli a mano, trasporto di piccoli animali)
 - Biciclette: Sui treni abilitati, ogni viaggiatore può trasportare una sola bicicletta comprando il supplemento bici valido 24 ore. In alternativa può acquistare un altro biglietto di corsa semplice in seconda classe. Ogni viaggiatore può trasportare gratis una bicicletta nell'apposita sacca (cm 80 x 100 x 40).
 - Bagagli a mano: Ogni passeggero può portare gratis con sé dei bagagli, a condizione che non diano fastidio agli altri viaggiatori e che non contengano materiali nocivi o pericolosi. I passeggeri sono tenuti a custodire i propri bagagli. Trenitalia risponde dei danni solo in caso di incidente ferroviario di cui sia responsabile. Per maggiori informazioni sull'indennizzo consultare il sito www.trenitalia.com alla voce "Normativa".
 - Trasporto di piccoli animali: I passeggeri possono trasportare gratis cani di piccola taglia da portare in grembo e altri piccoli animali domestici chiusi in una gabbia non più grande di cm 70 x 50 x 30. I cani di grosse dimensioni possono essere trasportati al 50% della tariffa e pagando un massimo di 5 euro, secondo le "Condizioni di Trasporto che si trovano sul sito www.trenitalia.com. Su alcune categorie di treno il trasporto di piccoli animali è escluso o sottoposto a condizione. Per maggiori informazioni consultare le "Condizioni di Trasporto che si trovano sul sito www.trenitalia.com.

Sezione 2 - Problemi e soluzioni

- Come comunicare con Trenitalia: come fare richieste di rimborso, reclami e indennizzo
 - Rimborso: *Normativa rimborso*
 - Reclami: I reclami offrono un'occasione preziosa per dialogare e rispondere meglio alle aspettative e alle esigenze dei nostri clienti, Raccogliamo e leggiamo attentamente tutti i reclami.
A tal proposito, ci impegniamo a:
 - offrire ai clienti i migliori mezzi per comunicare con noi (sito web, modulistica disponibile in biglietteria, presso centri di assistenza e uffici informazioni)
 - rispondere in modo preciso e tempestivo, comunque, non oltre 30 giorni
 - intervenire concretamente e velocemente per risolvere i problemi segnalati
 - Indennizzo: Gli eventuali danni a persone e/o cose per responsabilità di Trenitalia sono assicurati con polizze specifiche. Per chiedere l'indennizzo bisogna scrivere a Trenitalia – Vendita e Assistenza N/I, via Giolitti, 2 – 00185 Roma
- Recapiti per comunicare con Trenitalia: Ufficio Rapporti con la Clientela –
Fax 071 5923380 e-mail direzione.marche@trenitalia.it

- Recapiti delle Associazioni dei Consumatori:

Acu Marche	Via Piave, 49/C 60124 An.	071- 2072091 oppure 071- 22709212	acumarche@acu.it carlocardarelli@libero.it
Adiconsum Marche	Via dell' Industria,17 60100 An.	071-505234	adiconsummarche@virgilio.it
Adoc Marche	Sede Legale: Via Michelangelo,1 60100 An. Sede Operativa: Via XXV Aprile,37/A 60100 An.	071-227531	adoc.ancona@virgilio.it
Assoutenti UTP	Cso C.Alberto 80b An	-----	-----
Cittadinanzattiva Marche	Via G.Marconi,227 60100 An.	071-43437	realed@alice.it
Codacons Marche	Via Mario Batà,21 62100 Mc.	0733- 265288	alberto.binanti@alice.it
Federconsumatori Marche	Via I Maggio 142/C 60131 An.	071- 2866977	federconsumatori@marche.cgil.it
Il Quadrifoglio	Via Trento,29 60015 Falconara M.ma An.	071- 9174783	assconsquadrifoglio@libero.it
Movimento Difesa Del Cittadino Marche	Via V.Veneto, 11 60122 An.	071- 2071602	ancona@mdc.it
Movimento pendolari dell' Adriatico	Via Avellino 5 63040 Folignano (AP)	-----	-----

Sezione 3 - I Fattori della qualità del servizio

OBIETTIVI 2009

Puntualità

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Treni Regionali in arrivo entro 5 minuti sull'orario previsto	93	Percentuale rilevata dal sistema (fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi
Treni Regionali in arrivo entro 15 minuti sull'orario previsto	98.5	Percentuale rilevata dal sistema (fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi

Comfort degli scompartimenti

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Carrozze con aria condizionata	90	Percentuale sul totale delle carrozze circolanti

Pulizia

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Efficacia degli interventi di pulizia	85	Percentuale di controlli conformi sul totale dei controlli effettuati

Servizi di bordo

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Treni con trasporto biciclette	75	Percentuale dei treni sui quali è possibile trasportare biciclette

Servizi a bordo per viaggiatori diversamente abili

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Treni al giorno con carrozze attrezzate	30	Percentuale nel giorno medio feriale sul totale dei treni/giorno feriali

Servizi di stazione per viaggiatori diversamente abili

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Stazioni che offrono servizi per viaggiatori diversamente abili	60	Percentuale sul totale delle stazioni presenziate da Trenitalia

Tutela dell'ambiente

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Treni ad alimentazione elettrica	65	Percentuale sul totale dei treni