

THE ITALY-CROATIA CBC PROGRAMME 2014 - 2020

**STEP-UP** 

**Sustainable Transport** 

**E-Planner to Upgrade** 

the IT-HR mobility

FROM SHARED RESOURCES
TO JOINT SOLUTIONS

**STEP-UP** 

Newsletter #3

Migliorare la mobilità nell'area Italia-Croazia con l'E-Planner per il trasporto sostenibile

# UN ULTERIORE PASSO AVANTI NELL 'INFOMOBILITA'

















## Il meeting finale del progetto STEP-UP

Sebenico (Šibenik), 10 settembre 2019

La conferenza finale del progetto STEP-UP (Sustainable Transport E-Planer to Upgrade the IT-HR mobility) si è tenuta nella biblioteca pubblica "Juraj Šižgorić" di Sebenico il 10 settembre 2019.

In questa occasione gli esponenti di tutti i partner del progetto hanno presentato i propri progetti pilota, implementati all'interno del progetto STEP-UP.

Sulla base dei risultati del progetto INTERMODAL e del Master Plan per la mobilità urbana, la città di Sebenico ha condotto un progetto pilota che potesse connettere Sebenico con gli aeroporti di Spalato e Zara attraverso degli shuttle bus.

"Il nostro vantaggio è dato dalla nostra posizione geografica, che ci permette di avere aeroporti

nelle vicine città di Zara e Spalato, ed è certo che proseguiremo nell'implementazione di questo progetto pilota, che ci ha già fatto raggiungere ottimi risultati, nella prossima stagione turistica", ha detto il sindaco Željko Buric nel suo discorso di saluto.

Alla conferenza hanno partecipato anche Petar Mišura, a capo del Dipartimento per l'Economia, l'Imprenditorialità e lo Sviluppo della città di Sebenico, i partner di progetto ed i rappresentanti del Lead Partner, Regione Marche.

Nel corso della giornata la Siemens ha presentato una proposta di progetto per connettere le isole di Sebenico per mezzo di navi a propulsione elettrica e ibrida, mentre Dyvolve un concept sulla mobilità intelligente, basato sugli studi effettuati in occasione del Master Plan per la mobilità urbana di Sebenico.















## I progetti pilota di STEP-UP

Durante il progetto, sono stati implementati sei progetti pilota (tre nell'area italiana del programma e tre in Croazia). Scopri qui i risultati:

IL PROGETTO PILOTA DELLA REGIONE MARCHE E COSA È STATO IMPLEMENTATO

# E-Planner "Never been so close"

Pagina 4

IL PROGETTO PILOTA DELLA CONTEA DI SPALATO-DALMAZIA

## Una rete di stazioni di ricarica elettrica (E-chargers) per la Contea

Pagina 7

IL PROGETTO PILOTA DELLA CITTÀ DI SEBENICO

## La linea di bus shuttle tra Sebenico e i due aeroporti

Pagina 8

IL PROGETTO PILOTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

## La linea dei borghi

Pagina 5

IL PROGETTO PILOTA DELLA CITTÀ DI LECCE

## Piattaforma di travel planner multimodale per soluzioni door to door

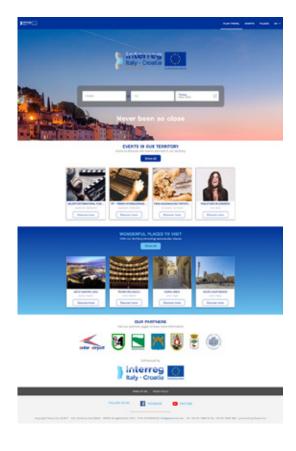
Pagina 6

IL PROGETTO PILOTA DELL'AEROPORTO DI ZARA

## Totem informativi per migliorare il flusso dei viaggiatori

Pagina 9







### **REGIONE MARCHE**

via Tiziano 44 60125 Ancona

+390718063828

regione.marche.tpl@emarche.it www.regione.marche.it



IL PROGETTO PILOTA DELLA REGIONE MARCHE E COSA È STATO IMPLEMENTATO

# E-Planner "Never been so close"

La Regione Marche si estende su un'area di 9.694 chilometri quadrati del versante adriatico centrale tra l'Emilia-Romagna a nord, la Toscana e l'Umbria a ovest, e il Lazio e l'Abruzzo a sud. L'intero confine orientale è formato dal Mare Adriatico.

La sua posizione geograficamente strategica ed i tre principali HUB di interscambio (aeroporto, porto e stazione ferroviaria) dovrebbero garantire che la città di Ancona, capoluogo di Regione, venga considerata punto di partenza strategico per i turisti e i residenti in viaggio attraverso l'Europa.

La mancanza di un unico sistema di informazione multimodale e la difficoltà di reperire le informazioni sul trasporto, scoraggiano gli utenti ad utilizzare i mezzi pubblici (come treno o autobus) e ad iniziare quindi il loro viaggio da Ancona per raggiungere gli HUB di interscambio.

Per questa ragione, nel corso del progetto STEP-UP, la Regione Marche ha sviluppato una piattaforma unica per i trasporti multimodali e transfrontalieri, al fine di facilitare l'accesso al trasporto pubblico e, contemporaneamente, accrescere la domanda turistica grazie all'inclusione di eventi e punti di interesse dei territori coinvolti nel progetto. Offrire informazioni complete in maniera facile ed intuitiva e senza la proliferazione di tante applicazioni web è fondamentale per migliorare l'esperienza utente.

Per rendere disponibile questa piattaforma agli utenti finali, durante il progetto sono stati realizzati:

- un back-office che ricercasse e caricasse gli eventi e i punti di interesse di tutti i territori coinvolti nel progetto STEP-UP;
- un sistema di importazione dei dati di mobilità in formato GTFS così da poter essere caricati sull'E-planner
- · una piattaforma turistica, per la ricerca di luoghi di interesse ed eventi;
- una piattaforma di Travel Planner, per assistere gli utenti finali nella ricerca di soluzioni di viaggio multimodali.

La piattaforma STEP-UP include due canali di comunicazione: app e web, in entrambi sono presenti informazioni rilevanti per l'utenza.

L'E-planner – Never been so close è disponibile al seguente link:

https://www.stepup-tp.eu/



Di seguito la homepage e la landing page per la ricerca di eventi, disegnata dal team di sviluppo UX/UI per garantire un uso facile ed immediato di tutti i servizi offerti dalla Regione Marche nel progetto STEP-UP.







#### **REGIONE EMILIA ROMAGNA**

V. le Aldo Moro 44 40127 Bologna

+390515273491

dgcli@postacert.regione.emilia-romagna.it www.regione.emilia-romagna.it



IL PROGETTO PILOTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

## La linea dei borghi

Il progetto pilota della Regione Emilia-Romagna è stato l'introduzione di una linea bus gratuita lungo "La linea dei borghi". Una volta a settimana (da maggio, fino al 12 settembre), questo bus ha collegato la città di Rimini (la "capitale del turismo romagnolo") ai borghi di Verucchio e San Leo, chiamati "i gioielli della Valmarecchia". Grazie a questa linea di bus, queste due antiche cittadine locate nelle colline fuori Rimini sono state facilmente raggiungibili da parte di turisti e visitatori

L'obiettivo principale del progetto pilota è stato quello di permettere a quante più persone possibile di visitare questi siti storici senza l'uso di automobili (cosa spesso complicata anche per via dei pochi posteggi disponibili in questi borghi).

Il progetto pilota è partito alla metà di maggio, nonostante il tempo avverso. Durante il progetto pilota, gli utenti sono stati registrati ad ogni corsa: mediamente ce ne sono stati più di trenta per ciascuna corsa, a volte anche intere scolaresche. Durante l'estate 288 passeggeri sono saliti su questo bus, e dai risultati dei questionari compilati da 145 di loro sono giunti feedback positivi sul progetto.

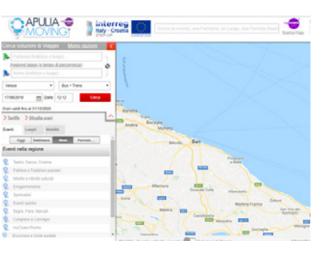
I dati raccolti durante il progetto pilota saranno fondamentali per l'implementazione del progetto in futuro. Nel corso di una conferenza stampa sul progetto pilota tenuta il 9 agosto 2019, l'Assessore al Turismo e al Commercio della Regione Emilia-Romagna, Andrea Corsini, si è congratulato per i risultati ottenuti dal team di STEP-UP per "La linea dei borghi", auspicando un prosieguo del progetto anche nell'estate 2020.

L'obiettivo è quindi stato raggiunto, dal momento che lo scopo del progetto era quello di evolvere da una "fase pilota" ad un servizio stabile per il beneficio di turisti e comunità locali











#### **COMUNE DI LECCE**

via Rubichi 16 73100 Lecce

+390832682212

a.esposito@comune.lecce.it www.comune.lecce.it



IL PROGETTO PILOTA DELLA CITTÀ DI LECCE

## Piattaforma di travel planner multimodale per soluzioni door to door

Durante il progetto, il comune di Lecce ha implementato migliorie al sistema attualmente in uso per offrire una soluzione completa attraverso la piattaforma di travel planning multimodale door-to-door. Il principale obiettivo è quello di migliorare l'accessibilità al servizio di trasporto pubblico urbano sia per i residenti sia per i turisti al fine di limitare l'utilizzo di mezzi propri, specialmente nei periodi estivi. Infatti, in alta stagione il numero della popolazione è estremamente elevato.

Il sito portale web del progetto pilota include differenti elementi e caratteristiche implementati a livello locale così da raggiungere un'utenza maggiore.

Di seguito le principali attività svolte:

- sviluppo di un database completo, che ora include i dati di mobilità dei diversi operatori nel settore dei trasporto pubblico passeggeri;
- ampliamento del network degli operatori di trasporto creando nuove connessioni utili all'algoritmo per una migliore pianificazione del viaggio
- acquisto della licenza per l'utilizzo delle mappe per 2 anni, che consentiranno all'algoritmo di ricercare soluzioni di viaggio multimodali a livello regionale.
  - I miglioramenti relativi a dati, caratteristiche e funzionalità della piattaforma sono stati utilizzati per permettere lo svolgimento del progetto pilota locale e per condividere i dati con la piattaforma STEP-UP https://www.stepup-tp.eu/
- gestione e monitoraggio dei dati provenienti dal territorio: eventi e punti di interesse. Questi elementi saranno disponibili nel portale STEP-UP per permettere l'interoperabilità tra le diverse aree coinvolte nel progetto;
- caricamento sulla piattaforma di progetto STEP-UP delle informazioni relative a eventi e punti di interesse all'interno dell'area di competenza del Comune di Lecce grazie all'utilizzo di un back-office predisposto ad hoc;
- adattamento e miglioramento del portale apuliamoving.it, per far fronte agli obiettivi di progetto. Il sito Apuliamoving è disponibile al seguente link: http:// www.apuliamoving.it/tp/INFOCITY/home/index

Qui di seguito l'homepage del sito, disegnata dal team di sviluppo UX/UI per garantire un'esperienza di utilizzo facile e confortevole. Il comune di Lecce manterrà attivo questo progetto oltre il tempo stabilito, con la speranza di allargare l'offerta di servizi attuale.









#### CONTEA DI SPALATO-DALMAZIA

Domovinskog rata 2 21000 Split

+38521400200

info@dalmacija.hr www.dalmacija.hr



IL PROGETTO PILOTA DELLA CONTEA DI SPALATO-DALMAZIA

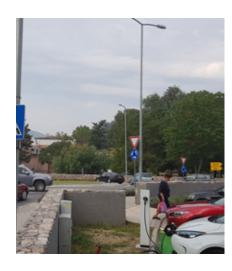
# Una rete di stazioni di ricarica elettrica (E-chargers) per la Contea

L'idea alla base del progetto è quella di sviluppare una rete di colonnine di ricarica per veicoli elettrici nell'hinterland della Contea di Spalato e Dalmazia. Sono state installate cinque stazioni in occasione del progetto, a Vrlika, Sinj, Cista Provo, Zagvozd e Imotski. L'idea è quella di sviluppare una rete di stazioni di ricarica per veicoli elettrici, installando colonnine ad una distanza di 35 chilometri, al fine di aumentare l'accessibilità di tutte le aree interne della contea di Spalato-Dalmazia per i conducenti di veicoli elettrici. Le stazioni sono state poste nei pressi delle località turistiche più interessanti e delle strade maggiormente trafficate, e lo stesso servizio sarà avviato nella stagione turistica, quando la domanda per stazioni di ricarica elettrica è più alta.

I maggiori risultati del progetto sono stati:

- l'istituzione della rete di stazioni di ricarica elettrica a pubblico accesso nella zona di Spalato e Dalmazia come base per la mobilità elettrica;
- · una maggiore accessibilità al sistema di traffico elettrico per la zona;
- l'integrazione tra il sistema di trasporti elettrico e quello pubblico, per migliorare la mobilità generale di residenti e turisti;
- · lo sviluppo di servizi e piattaforme informative efficienti e accessibili;
- · la promozione dell'idea di traffico elettrico e sostenibile nella comunità locale.

L'implementazione del progetto porterà ad un aumento di domanda per la mobilità elettrica e ad un aumento della visibilità dell'hinterland della zona. È, inoltre, possibile aspettarsi dei cambiamenti economici, dovuti ad un uso di mezzi di trasporto più razionale ed efficace nell'uso delle risorse, come quella elettrica. Il progetto assicurerà un progresso tecnico (specialmente nelle regioni interne del paese), che si rifletterà in un aumento della qualità delle infrastrutture adibite al trasporto.











#### CITTÀ DI SEBENICO

Trg palih branitelja domovinskog rata 1 22000 Šibenik

+38522431010

info@sibenik.hr



IL PROGETTO PILOTA DELLA CITTÀ DI SEBENICO

## La linea di bus shuttle tra Sebenico e i due aeroporti

Sebenico è sprovvista di aeroporti, ma in un raggio di 70 chilometri dal suo centro ce ne sono ben due, Zara e Spalato i quali, spesso, sono usati dai residenti e dai turisti come base per viaggi in altre destinazioni europee, o come tappa per giungere a Sebenico. Il problema è che Sebenico non aveva alcun tipo di trasporto pubblico che la connettesse con questi due hub, né viceversa

Nel quadro del progetto STEP-UP, l'idea del comune di Sebenico è stata quella di ovviare a questa mancanza, creando una linea di bus shuttle che connettesse tre città vicine e i due aeroporti, creando tre diversi punti multimodali, inclusi aeroporti, stazioni ferroviarie e porti navali, al fine di potenziare la mobilità tra queste destinazioni, sia per i residenti croati sia per i turisti.

L'implementazione del progetto pilota è iniziata il 26 luglio ed è terminata il 27 agosto 2019.

Nel corso di questo periodo un minibus e un furgone hanno fatto la spola tra Sebenico e l'aeroporto di Spalato, per otto volte al giorno. Parimenti, un altro minibus e un altro furgone hanno collegato Sebenico con l'aeroporto di Zara, sette volte al giorno. Il prezzo di una corsa era di 60 kune croate (circa 8,10). Gli orari delle corse erano perfettamente allineati agli orari di partenza e arrivo dei voli nei due aeroporti.

Nel periodo di implementazione del progetto, 1.307 persone hanno usufruito di questo servizio, 476 nella tratta Sebenico-aeroporto di Zara e 831 in quella Sebenico-aeroporto di Spalato.

Una delle principali ragioni che hanno spinto ad iniziare questo progetto pilota è stata quella di facilitare e semplificare i trasporti di passeggeri, siano essi residenti o turisti, verso Sebenico.

Il progetto pilota ha assicurato migliori collegamenti di trasporto tra la città di Sebenico e gli aeroporti di Zara e Spalato, una maggiore mobilità turistica e migliori condizioni di vita dei cittadini locali, che si sono dimostrati, assieme ai turisti, molto interessati per questo servizio.

Il sindaco di Sebenico, a margine della conferenza del progetto STEP-UP che si è tenuta a Sebenico, ha annunciato che i bus shuttle verso gli aeroporti proseguiranno la loro corsa anche nell'estate 2020.











#### AEROPORTO DI ZARA

23 222 Zemunik Donji +38523205800 info@zadar-airport.hr www.zadar-airport.hr



## Totem informativi per migliorare il flusso dei viaggiatori

Parte del progetto pilota dell'Aeroporto di Zara, è stato analizzare quali fossero le informazioni più "cliccate" sul proprio sito ufficiale https://www.zadar-airport. hr. L'obiettivo principale è stato capire cosa interessasse ai propri passeggeri.

Tra il 1° giugno e il 25 agosto, periodo che rappresenta il picco di traffico di passeggeri nell'aeroporto di Zara, l'utilizzo di strumenti analitici di analisi ha dato i seguenti risultati. Le ricerche sul trasporto pubblico, tema fondamentale nel progetto STEP-UP, era tra le 10 informazioni più cercate ma, aggiungendo le ricerche in lingua inglese a quelle in croato, abbiamo visto come i trasporti fossero la 4a ricerca, con oltre 30.000 click nel periodo designato.

Questo test ci ha fatto capire quanto il problema dei trasporti fosse caro ai passeggeri che hanno transitato nell'aeroporto di Zara, in particolar modo quello pubblico, che era uno dei temi del progetto stesso.

Al fine di poter fornire informazioni accurate sui collegamenti da un punto A ad un punto B ai passeggeri in entrata e uscita, l'Aeroporto di Zara ha installato dei totem informativi interattivi nel settore degli arrivi, a fianco della stazione dei bus.

Crediamo fortemente che questi totem saranno utili per gli utenti, e che potranno fare da ponte tra l'aeroporto di Zara e le destinazioni vicine.











**Titolo:** Sustainable Transport E-Planner to Upgrade the IT-HR mobility

Acronimo: STEP-UP

Programma di finanziamento: Interreg Italia - Croazia 2014 - 2020

Codice progetto: ID 10042161

Budget totale: 951.831,00 EUR (cofinanziamento UE pari a 809.056,35 EUR ovvero 85%)

## Partner di progetto:

Regione Marche (Capofila) | Regione Emilia Romagna (PP2) | Comune di Lecce (PP3) | Università di Trieste (PP4) | Contea di Spalato e della Dalmazia (PP5) | Città di Sebenico (PP6) | Aeroporto di Zara (PP7)

### Target:

Pubblico | Autorità pubbliche locali, regionali, nazionali | Agenzie di sviluppo regionale | Imprese, operatori nel settore trasporti inclusi quelli dei centri per la logistica multimodale, fornitori di infrastrutture | Associazioni di trasporto | Agenzie regionali per l'innovazione | ONG | Organizzazioni per l'educazione e la formazione, Università e Istituti di ricerca

### Periodo di attuazione:

Durata del progetto: 18 mesi

Inizio: 01/01/2018

Conclusione: 30/06/2019

Il contenuto di questo newsletter non riflette l'opinione ufficiale dell'Unione Europea. La responsabilità per le informazioni e le opinioni espresse in questa newsletter ricadono interamente sulla Citta di Sebenico.

Per maggiori informazioni sul progetto: www.italy-croatia.eu/stepup

